

本部 MA2025-035

2025 年 12 月 25 日

JAF、BEV 充電サービスの実証実験を全国 47 都道府県へ拡大 ～BEVトラブルの約 11%は電欠、ロードサービス現場での対応を強化～

JAF（一般社団法人日本自動車連盟 会長 坂口正芳）は 2023 年 8 月に 4 都府県（東京都、神奈川県、愛知県、大阪府）で実証実験を開始した、電気自動車（BEV※）の電池切れ（以下、電欠）に対応する「BEV 充電サービス」について、2025 年 12 月より全国 47 都道府県へ拡大しました。本サービスは、BEV の運転中に電欠が発生した際、ロードサービス現場でその場での充電対応をおこなうものです。

※BEV とは、ガソリンを使わず電気のみで走行する電気自動車のことです。



■BEV ロードサービスの現状

2024 年度（2024 年 4 月～2025 年 3 月）の BEV ロードサービス救援件数は 9,419 件で、そのうち 1,049 件（約 11%）が「BEV の駆動用電池切れ（電欠）」によるものでした。

実証実験をスタートした 2023 年度の電欠件数は 975 件であり、年々増加傾向にあります。

今後、BEV のさらなる普及が予測されるなか、電欠への対応は一層重要性を増しています。

▼BEV 月別ロードサービス救援件数

<https://jaf.link/4s9Jhvt>



■BEV 充電サービス、全国 47 都道府県へ実証実験を拡大

JAF では、2023 年 8 月に 4 都府県で「BEV 充電サービス」の試験運用を開始しました。その後、BEV の普及が進み、電欠への対応ニーズが高まっている状況を受け、今回全国 47 都道府県へ実証実験を拡大することになりました。

導入にあたり、バン型サービスカーやレッカー車に充電機材を搭載することで、広範囲なロードサービス現場で充電対応が可能な体制を整えています。

今後も実証実験を継続し、サービスの改善に取り組んでいきます。

▼ハイブリッド車・電気自動車・燃料電池自動車のロードサービスについて

<https://jaf.link/4seduK0>



JAF は、これからも時代の変化に応じて進化し、会員の皆さまに「安全と安心」をお届けし、快適なカーライフを支えるため、サービスの充実に努めてまいります。

一般社団法人 日本自動車連盟 広報課

Tel : 03(3578)4920 Fax : 03(3578)4912 Mail : koho@o3.jaf.or.jp URL : <https://jaf.or.jp/>

〒105-0012 東京都港区芝大門 1-1-30 日本自動車会館

メディア専用お問い合わせフォーム（右記二次元コード） <https://jaf.or.jp/media>

