

本部 MA2025-035

2025年12月25日

JAF、BEV充電サービスの実証実験を全国47都道府県へ拡大 ～BEVトラブルの約11%は電欠、ロードサービス現場での対応を強化～

JAF（一般社団法人日本自動車連盟 会長 坂口正芳）は2023年8月に4都府県（東京都、神奈川県、愛知県、大阪府）で実証実験を開始した、電気自動車（BEV※）の電池切れ（以下、電欠）に対応する「BEV充電サービス」について、2025年12月より全国47都道府県へ拡大しました。本サービスは、BEVの運転中に電欠が発生した際、ロードサービス現場でその場での充電対応をおこなうものです。

※BEVとは、ガソリンを使わず電気のみで走行する電気自動車のことです。



■BEVロードサービスの現状

2024年度（2024年4月～2025年3月）のBEVロードサービス救援件数は9,419件で、そのうち1,049件（約11%）が「BEVの駆動用電池切れ（電欠）」によるものでした。

実証実験をスタートした2023年度の電欠件数は975件であり、年々増加傾向にあります。

今後、BEVのさらなる普及が予測されるなか、電欠への対応は一層重要性を増しています。



▼BEV月別ロードサービス救援件数

<https://jaf.link/4s9Jhvt>

■BEV充電サービス、全国47都道府県へ実証実験を拡大

JAFでは、2023年8月に4都府県で「BEV充電サービス」の試験運用を開始しました。その後、BEVの普及が進み、電欠への対応ニーズが高まっている状況を受け、今回全国47都道府県へ実証実験を拡大することになりました。

導入にあたり、バン型サービスカーやレッカーカーに充電機材を搭載することで、広範囲なロードサービス現場で充電対応が可能な体制を整えています。

今後も実証実験を継続し、サービスの改善に取り組んでいきます。

▼ハイブリッド車・電気自動車・燃料電池自動車のロードサービスについて

<https://jaf.link/4seduK0>



JAFは、これからも時代の変化に応じて進化し、会員の皆さんに「安全と安心」をお届けし、快適なカーライフを支えるため、サービスの充実に努めてまいります。

一般社団法人 日本自動車連盟 広報課

Tel : 03(3578)4920 Fax : 03(3578)4912 Mail : koho@o3.jaf.or.jp URL : <https://jaf.or.jp/>

〒105-0012 東京都港区芝大門1-1-30 日本自動車会館

メディア専用お問い合わせフォーム（右記二次元コード） <https://jaf.or.jp/media>

