



## MARIKO HORIGOME

### デジタルリテラシーのトレーニング指導が、日本の障害者にさまざまな機会を促進する

デジタルスキルを証明する資格が、仕事に向けて備える中で障害者の自信とスキルを高める。

#### パスウェイズ トロント-2009年7月

堀込真理子氏は、社会福祉法人東京コロニーの社会福祉士であり、米国サーティポート社の IC<sup>3</sup>® (アイシースリー) を始めとする IT の資格取得が、身体的な障害のある人も含め、全ての人に対して大きな自信とメリットをもたらすだろうと感じている。堀込氏の団体は、デジタルリテラシーの普及活動を通じて、彼女の母国である日本の障害者のデジタルデバイドの解消に貢献してきた。

東京コロニーは、1951年に設立され、仕事に向けての教育訓練、スキルの育成、就職支援サービスなどを通じて、障害のある人々に社会参加の機会を提供している。東京都障害者 IT サポートセンターは、東京都から受託している事業であり、東京コロニーの多くの事業のうちの一つであるが、同センターは、デジタルリテラシーを普及させ、障害者の本格的な社会参加の機会を促進するために2004年に設立された。



デジタルリテラシースキルは、コミュニケーションに必要な不可欠なものであり、障害のある人にとって、社会参加への第一歩です。と堀込氏は語る。彼女は、技術を使いこなすチャンスは、全ての人に与えられているものだと感じている。身体的な障害がある人も、適切な機器の使用、適切な訓練、適切なサポートにより IT スキルを身につけることができます。と彼女は語る。

「重い障害があっても、適切な支援技術があれば、たとえば指 1 本、あるいは眼の動きなどで、ベッドに寝たままであっても、電子メールを送ることができます。」と堀込氏は語る。「盲人の方は、音声ソフトウェアを使って何が書いてあるかを読むことができますし、耳の間聞こえない方は、携帯の振動でメッセージが届いたことを知り、内容を読むことができます。」

東京都障害者 IT サポートセンターは、障害者特有のニーズや問題に対応する講座や、機器の提供に力を入れてきました。最近では、汎用性があり、実践的なスキルの育成に適しているという理由から、プログラムの強化に Certiport 社の IC<sup>3</sup> の情報も提供しています。受講者は、実用的なスキルを効率よく身につけたいと思っています。と堀込氏は話す。IC<sup>3</sup> は、受講者に、日常生活ですぐに役立つスキルを提供している。

「IC<sup>3</sup> をはじめとして優れた IT の資格を取得することは、人々の能力を証明し、働き方を変化させます。」と堀込氏は語る。

身体的な障害のある人々にとって、これは彼らの生活にとっても大きな影響を与えている。

「重度障害の方々が、我々の法人のプログラムを終了した後に、在宅勤務をはじめたケースは、これまで 60 例を超えています。」と堀込氏は語る。資格取得の研修を修了後、現在は在宅でテレビ局に勤務している男性は、聴覚障害と重い筋肉の病気にもかかわらず順調に仕事をしており、本人の努力が会社への貢献となっている。

資格や技術習得へのプロセスを障害者の方にとってより取組みやすいものにするため、IT サポートセンターおよび当法人では、受講者の学習意欲や身体的な能力に応じたさまざまなトレーニングサービスを提供しています。と堀込氏は話す。センターまで来られない受講者に対しては、遠隔教育や自宅への訪問指導も行っている。





講座のほか、IT サポートセンターでは、障害者のコンピュータ利用を快適にサポートするため、特別なハードウェアやソフトウェア、コミュニケーション機器など、障害者向けの専用機器を紹介している。また法人のスタッフは、障害をもつ受講者に対して試験会場での受験機会を促進し、また受験時には、障害の程度に応じてソフトウェアや機器を使用できるように気を配っている。資格を取得してからも、障害者が働く支援を継続して行っている。

IT サポートセンターには、現在数名のスタッフと 50 名弱のボランティアがおり、障害のある人に対してデジタルリテラシーを普及させ、本格的な社会参加のための支援を行っている。この法人のサポートにより、資格を取得した障害者の数は、年々増加しており、そうした訓練や資格取得は、本人の自信につながり、また生活を変えている。

「病気や事故によって重い障害が残り、日常生活のほとんどを他人に委ねなければならない方々であっても、パソコンやネットワークの活用で生活を豊かにし、仕事をし、そして新しい人生が始まる場所を見ました。」

#### サーティポート社について

サーティポートは、個人が今日の競争の激しい世界の労働市場に向け、最新および的確なデジタルスキルや資格を備えることをサポートします。これらのソリューションには、サーティポートの IC<sup>3</sup>® (アイシースリー: Internet and Computing Core Certification の略)、マイクロソフト オフィス公式認定資格プログラム、アドビ認定アソシエイト認定資格プログラムなどがあり、世界各国1万2千カ所を超えるサーティポート認定試験会場にて実施されています。

詳しくは、サーティポートのウェブサイト [www.certiport.com](http://www.certiport.com) をご覧ください。

“Certiport” および“IC<sup>3</sup>”は、米国およびその他諸国における Certiport, Inc 社の登録商標です。この文書で言及された実在の企業名および製品名は、各所有者の商標である可能性があります。

