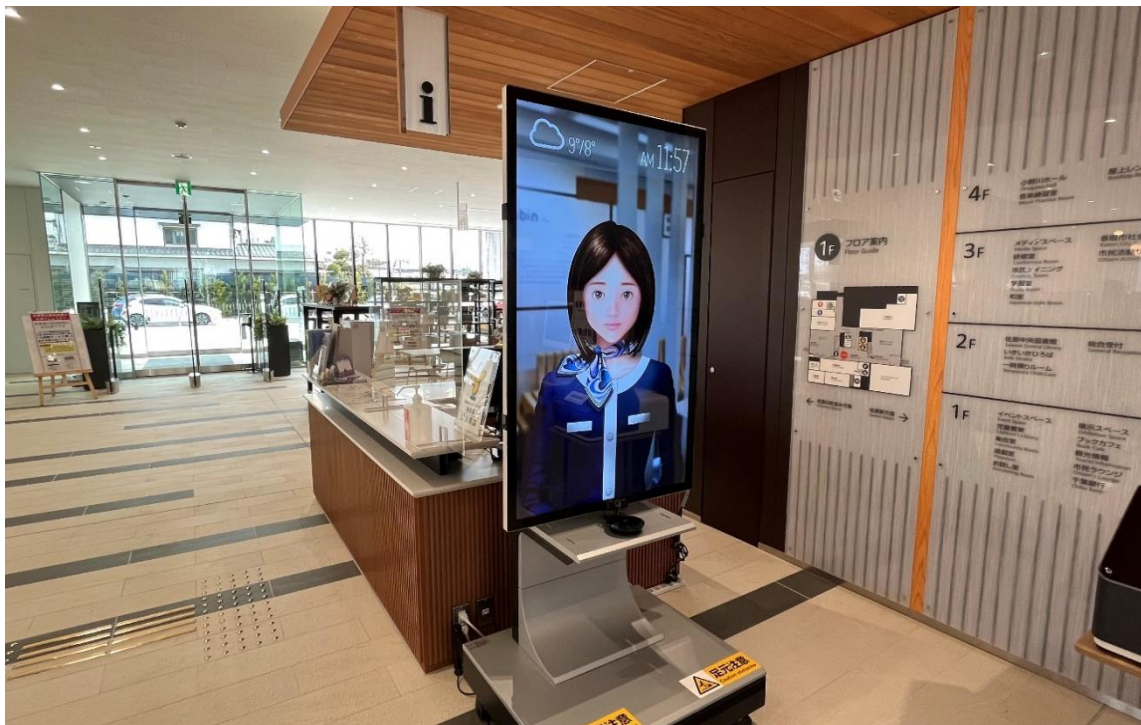


2023年1月30日

報道関係者各位

大成株式会社

アバターが施設案内を代行
バーチャル受付システム「T-Concierge」が
千葉県香取市複合施設「みんなの賑わい交流拠点
コンパス (KOMPAS)」に導入



総合ビルサービスの大成株式会社（本社：名古屋市中区、代表取締役社長：加藤 憲司）が提供している遠隔受付システム「T-Concierge」が、千葉県香取市に2022年12月25日オープンした、シダックス大新東ヒューマンサービス株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：山田 智治）が施設の運営を行う複合施設「みんなの賑わい交流拠点コンパス(KOMPAS)」に正式導入されました。

【「T-Concierge」業務内容】

施設1Fのインフォメーションセンターに設置しており、観光案内を中心に案内業務を行っております。来訪者は画面をタッチすることで、2F事務所の観光部門に繋がる仕組みとなっており、専門人材が受付に常駐しなくても遠隔にて応答することが可能です。また、普段はサイネージとして利用しており、施設情報や地域情報を提供しております。

地域の交流拠点としてDXを活用した効率的な来訪者への案内を可能にし、感染症の拡大防止の観点から、来訪者と案内スタッフ双方の安全安心を確保しながら案内業務を行えます。



※サイネージとしての利用の様子



※2F 事務所にて応答する様子

大成株式会社は今後も機能の向上とアップデートを引き続き行い、「T-Concierge」を通じて、受付業務のDX化を推進してまいります。

【遠隔受付システム「T-Concierge」とは】

アバターを通じて遠隔で対応業務が可能なバーチャル受付システムです。大成株式会社が設置・導入・運用のサポートを行い、ICTを活用して人材活用促進と接客環境の向上を図ります。同社が培った受付業務ノウハウを活かし、受付対応業務の品質を保ちつつ、人々とのコミュニケーションを遠隔システムでサポートします。通常時はデジタルサイネージとして機能し、来訪者が呼び出しボタンにタッチすることで、オペレータとの通話に切り替わります。



【大成株式会社 概要】

所在地：名古屋市中区栄 3-31-12

設立：1959年

代表取締役社長：加藤 憲司

URL：https://www.taisei-bm.co.jp

事業内容：ビルメンテナンス業、警備業、駐車場の管理、建築・土木工事全般に関する請負、労働者派遣事業、太陽光発電事業、建物・公共施設等の運営管理に関する請負ならびにコンサルティング

【シダックス大新東ヒューマンサービス株式会社 概要】

所在地：東京都渋谷区神南 1-12-10 シダックス・カルチャービレッジ

設立：1986年

代表取締役社長：山田 智治

URL：https://www.shidax.co.jp

事業内容：社会サービス事業、学校給食事業、学童保育事業等

【みんなの賑わい交流拠点コンパス(KOMPAS) 施設概要】

千葉県香取市に新設された4階建ての複合施設です。「交流の拠点」「集客・魅力創造の拠点」「生活支援・学び・育成の拠点」をコンセプトに、図書館、子育て世代支援スペースに加え、貸出施設やホール等も兼ね備えた一体型となっております。

住 所：〒287-0003

千葉県香取市佐原イ 134-3

アクセス：JR佐原駅から徒歩4分

東関東自動車道→佐原香取ICから約10分

開館時間：午前8時30分～午後10時 ※館内各施設により異なる

休 館 日：毎週月曜日（ただし、祝日の場合は翌営業日）

年 末 年 始（12月29日～1月3日）



【報道に関するお問い合わせ先】

会社名：大成株式会社 担当窓口：酒井・内山(企画部)

TEL:052-242-3218(広報担当) E-mail:info@taisei-bm.co.jp