

## PRESS RELEASE

報道関係者各位

2022年 7月4日

株式会社サウンズグッド

**サウンズグッド、BPO事業2拠点目となる  
『池袋第2ソリューションセンター』を7月1日開設****200名規模で対応可能！BPOサービスを拡充し企業の持続的成長を支援**

SG グループ株式会社（本社：東京都新宿区、代表：川上 真一郎）のグループ会社である株式会社サウンズグッド（本社：東京都新宿区、代表：川上 真一郎、以下当社）は、BPO（ビジネス・プロセス・アウトソーシング）サービス拡充のために『池袋第2ソリューションセンター』を7月1日に開設しました。当センターでは最大400人のオペレーターの採用を予定し、常時200名規模の稼働を確保します。

**池袋エリア2拠点目となる新センター開設。小規模～最大200名規模のBPOサービスを提供。**

当社では昨年11月に初のBPO事業拠点となる『池袋ソリューションセンター』を東京都豊島区に開設しました。以降、ワクチン接種や給付金、経済対策事業の問い合わせ等をはじめとした、企業や自治体からの業務委託の依頼は増え続けています。そこで当社では更なるBPOサービス拡充のため、7月1日に同エリア2拠点目となる『池袋第2ソリューションセンター』を開設しました。

当センターでは106席と102席規模の執務室を用意し、会議室、ロッカールーム、休憩室を併設しています。コールセンター業務においては、標準装備としてAIによる通話内容の「自動テキスト化」や「自動スコアリング」に対応したシステムを導入し、高い対応品質を確保しながら効率的な業務管理を徹底します。

総合的な業務委託はもちろん、不足した人員に応じたセカンド拠点としての委託や人材派遣、在宅型コールセンター業務など多様なニーズに対応してまいります。

106席の執務室。感染対策として座席の正面と左右の三方に仕切りを設置。▶



## 池袋第2ソリューションセンター 概要

住所：東京都豊島区南池袋2-49-7 池袋パークビル7階

最寄り駅：JR池袋駅 徒歩7分、東京メトロ東池袋駅 徒歩3分

席数：208席



▲ 執務室（102席）



▲ 執務室（106席）



▲ 休憩スペース

## 企業担当の方へ

当社のBPOサービスに関する詳細・ご相談は下記よりお気軽にお問合せください。

### <お問合せ先>

サウンズグッド ビジネスソリューション事業部

担当：角田（つのだ）

TEL：03-6812-1916（9：00～18：00）

SOUNDS  GOOD

**株式会社サウンズグッドとは** <https://www.sounds-good.co.jp/>

SGグループの人材派遣領域の中核会社として、全国24拠点で人材派遣・紹介、アウトソーシング事業等のサービスを運営。企業とヒト、ヒトとヒトを笑顔で繋ぐ企業であり続けることをミッションに掲げ、「それいいね!」（“Sounds good!”）と言われるサービスと環境を提供します。

### <会社概要>

- 社名：株式会社サウンズグッド
- 設立：2009年5月
- 資本金：8000万円
- 代表取締役：川上 真一郎
- 所在地：東京都新宿区西新宿1-17-1 日本生命新宿西口ビル10F
- 親会社：SG グループ株式会社
- グループ会社：株式会社サウンズグッド・プレジャー、株式会社サウンズグッド・リテール、株式会社ドライブライブ、株式会社ジャストファイン、株式会社インプレイ、株式会社グレフ、一般社団法人日本料飲外国人雇用協会

### <本件に関するお問い合わせ>

SGグループ株式会社 〒160-0023 東京都新宿区西新宿1-17-1 広報企画室：中川真由子

TEL:03-5321-7810（代表）080-704701426（担当携帯）FAX:03-5321-7820 E-Mail：press@sounds-good.co.jp