

メドピアグループ、西須磨幼稚園に 産業保健支援サービス「first call」を提供

～幼稚園/保育園向けに初導入。教職員の方々が抱える悩みを医師がサポート～

メドピア株式会社（東京都中央区、代表取締役社長 CEO：石見 陽）の連結子会社である株式会社 Mediplat（東京都中央区、代表取締役 CEO：林 光洋）は、幼保連携型の認定こども園（※1）である学校法人西須磨幼稚園（兵庫県神戸市、理事長・園長：岸田 元子、以下西須磨幼稚園）で働く教職員の方々を対象に、産業保健支援サービス「first call」を提供いたします。本件は、幼稚園や保育園に向けた初の「first call」の提供であり、教職員の方々の心身の健康を専門医と産業医がサポートすると同時に、教職員の方々が抱える園児の健康に関する疑問や不安にも、小児科をはじめとする専門医がオンラインで回答いたします。

※1 幼保連携型の認定こども園とは、就学前の子どもに対して幼児教育・保育および子育て支援を一体的に行う、幼稚園と保育園の役割を併せ持った施設です。



共働きの増加等により保育園やこども園のニーズが高まる一方、そこで働く保育士や教職員の人手不足が問題になっています。その背景には、保育士資格保有者の約半数が保育士としての就業を希望しないことや、就業後も早期離職してしまうケースが多いなどの状況がありますが、その理由の上位には、「責任の重さや事故への不安」、「保護者との関係が難しい」、「健康・体力への不安」など、保育士の方々が抱える精神面や健康面での不安や悩みが挙げられています（※2）。

※2 参照元：「保育人材確保のための『魅力ある職場づくり』に向けて」（平成29年4月、厚生労働省）

西須磨幼稚園は、創立から84年続く幼稚園であり、「げんきな体」「やさしい心」「がんばる力」を育てることを教育目標に、2015年からは幼保連携型の認定こども園として1歳から小学校入学までの子どもたちの教育・保育を担っています。また、残業をゼロにするなど教職員の「働き方改革」にも積極的に取り組んでいます。

この度、西須磨幼稚園の教職員の方々を対象に、「first call」の産業保健支援サービスにおけるオンライン医療相談サービスおよび産業医サービスを導入することで、以下をサポートしてまいります。

① 教職員の方々ご自身の健康をサポート

教職員の方々が職場や自宅等でちょっとした身体の不調を感じた時など、健康上の不安や悩みをチャットやテレビ電話で各科の専門医に気軽に相談いただけます。産婦人科など女性特有の悩みも相談いただける他、ご家族の健康の悩みも同様に相談可能です。また、職場で対応が必要な不調や悩みについては、産業医が介入してサポートいたします。

② 園児の健康に関する疑問や不安の解決をサポート

教職員の方々が園児の健康管理を担う上で感じる疑問や不安についても、小児科を含む各科の専門医にチャットやテレビ電話で相談いただけます。医療の専門家にいつでも相談できる環境をご用意する

2019年5月24日 メドピア株式会社

ことで、より安心して園児の教育・保育に向き合っていただけるようにサポートいたします。

「first call」は今後も、各科の専門医および産業医のネットワークを活かして、様々な業界・職種における働き方を、健康の側面から広く強力にサポートしてまいります。

■産業保健支援サービス「first call」の概要

「first call」では、法人向けに以下3つの産業保健支援サービスを提供し、現在300社以上（2019年5月時点）に導入いただいています。従業員のメンタルヘルス対策や健康管理をワンストップでサポートすると同時に、オンライン化と管理システムの導入により人事労務担当者の業務負担を軽減いたします。

① オンライン医療相談

日常生活における自身や家族の健康上の不安や悩みについて、チャットやテレビ電話でいつでもどこからでも医師に相談ができるサービスです。一般内科や小児科、産婦人科、精神科など全12科目での相談に医師が実名で回答します。

② オンライン産業医

産業医の定期訪問からオンラインでの面談まで、産業医業務を受託するサービスです。産業医面談をオンラインでも可能とすることで、国内外の支社の従業員など、面談調整が困難であった従業員とも早期に面談が設定できることに加えて、日程調整など人事の業務負担も軽減します。

③ ストレスチェック

Webやアプリで簡単に従業員のストレスチェックや、部門やチームなど職場毎のストレス状況を可視化するサービスです（アプリは2019年6月より提供開始）。オンライン医療相談の無料オプションとして提供し、オンライン産業医と合わせて導入することで、ストレスチェック後の産業医面談までをオンライン上でワンストップで実施することが可能となります。

 <p>TV電話で 産業医面談</p> <p>パソコン1つで 気軽に産業医と面談</p>	 <p>チャットで 医療相談</p> <p>日常的な悩みはチャット形式で 専門医に相談</p>	 <p>アプリで ストレスチェック</p> <p>スマホアプリで簡単に ストレスチェック</p>
<ul style="list-style-type: none"> ✓ 国内外の支社でも従業員をケア ✓ 人事の業務負担も軽減 ✓ オンラインだけでなく訪問も可能 ✓ 契約中の産業医はそのままでもOK 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 産業医とは別に、各科の専門医にチャット形式で相談可能 ✓ 内科、精神科、産婦人科など、相談科目は全12科目を網羅 ✓ 本人匿名・医師実名で気軽に安心して相談 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ webでの年1回の法定ストレスチェックから医療相談までワンストップ提供 ✓ アプリで月一回の簡単チェックで部門/チームごとのストレス状況を可視化

【メドピア株式会社の概要】

会社名：メドピア株式会社

所在地：東京都中央区銀座6-18-2 野村不動産銀座ビル11階

NEWS RELEASE



2019年5月24日 メドピア株式会社

設立: 2004年12月

代表者: 代表取締役社長 CEO 石見 陽 (医師・医学博士)

事業内容: 医師専用コミュニティサイト「MedPeer」の運営、その他関連事業

URL: <https://medpeer.co.jp>

【株式会社Mediplatの概要】

会社名: 株式会社Mediplat (メドピア株式会社子会社)

所在地: 東京都中央区銀座6-18-2 野村不動産銀座ビル11階

設立: 2015年11月

代表者: 代表取締役 CEO 林 光洋

事業内容: 産業保健支援サービス「first call」の運営、ライフログプラットフォーム事業

URL: <https://firstcall.md/Home/About>

本件に関するお問い合わせ先

メドピア株式会社・広報担当 藤野 | 電話: 03-4405-4905 | メール: pr@medpeer.co.jp