

メドピアグループ、味の素健康保険組合に 「first call」のオンライン医療相談を提供開始

～味の素グループの従業員とその家族、約23,200名の健康増進・予防を
医師がオンラインでサポート～

メドピア株式会社（東京都中央区、代表取締役社長 CEO：石見 陽）の連結子会社である株式会社 Mediplat（東京都中央区、代表取締役 CEO：林 光洋）は、味の素健康保険組合（東京都中央区、理事長：松澤 巧、以下味の素健保）に対し、産業保健支援サービス「first call」の「オンライン医療相談」の提供を開始いたしました。これにより、味の素健保の加入者とそのご家族、合計約23,200名は、健康相談や新型コロナウイルス感染拡大の長期化に伴うさまざまな医療・健康上の疑問や不安をチャットやテレビ電話でいつでも専門医に相談できるようになります。

※産業保健支援サービス「first call」はこちら：

<https://www.firstcall.md/onlineIndustrialPhysician/Contact>

オンライン医療相談サービス  first call

味の素健康保険組合に
オンライン医療相談を提供

味の素グループの従業員とその家族、
約23,200名の健康増進・予防を
医師がオンラインでサポート

味の素グループは、“アミノ酸のはたらき”で食習慣や高齢化に伴う課題を解決し、人々のウェルネスを共創する、食と健康の課題解決企業を目指しています。同グループは“Eat Well, Live Well.”をコーポレートメッセージに、アミノ酸が持つ可能性を科学的に追求し、事業を通じて地域や社会とともに新しい価値を創出することで、さらなる成長を実現していきます。

この度、国内の味の素グループ企業全23社・法人で働く従業員の方々とそのご家族の健康増進・予防をサポートすることを目的に、産業保健支援サービス「first call」における「オンライン医療相談」の提供を開始いたしました。これにより、味の素グループの従業員の方々やそのご家族は、医療・健康における疑問や不安を専門医にチャットやテレビ電話でいつでも気軽に相談できるようになります。

今後も「first call」は、企業の従業員が専門医にいつでも相談しやすい環境をつくることで、従業員の

2020年10月23日 メドピア株式会社

不調を早期発見・早期対処できるサポートをすると同時に、人事労務担当者の産業保健業務の効率化を図る機能・サービスを拡充してまいります。

■ 「first call」の法人向けサービス概要

「first call」では、法人向けに以下3つの産業保健支援サービスを提供しています。従業員のメンタルヘルス対策や健康管理をワンストップでサポートすると同時に、オンライン化と管理システムの導入により人事労務担当者の業務負担を軽減いたします。尚、従業員の方々は、すべてのサービスをパソコン、タブレット、スマートフォンのいずれからでもご利用いただけます。



オンライン医療相談

- 従業員の健康の悩みに、チャットやテレビ電話で医師が回答。
- 匿名相談による気軽さと安心で、予防・早期対処をサポート。

オンラインで産業医面談

- 産業医の定期訪問からオンライン面談まで産業医業務を受託。
- 管理システムで、面談調整などの人事業務を効率化。

ストレスチェック

- 従業員のストレスチェックをアプリやWEBで簡単に実施。
- オンライン医療相談の無料オプションとして提供。

① オンライン医療相談

日常生活における自身と家族の体調の不安や悩みについて、チャットとテレビ電話でいつでもどこからでも医師に相談いただけるサービスです。一般内科や小児科、産婦人科、精神科など全12科目での相談（匿名）に専門医が実名で回答します。尚、医療相談は、従業員専用アプリもしくはWEB版のいずれでもご利用いただけます。

また、経営者や人事・労務担当者が、「first call」に登録されている経験豊富な産業医に、自社での健康対策等についてチャット形式で相談することも可能です。

② 産業医訪問・オンライン面談

産業医の定期訪問からオンラインでの面談まで、産業医業務を受託するサービスです。産業医面談をテレビ電話でも実施可能とすることで、国内外の支社の従業員など、面談調整が困難であった従業員とも早期に面談が設定できることに加えて、日程調整など人事の業務負担も軽減します。

③ ストレスチェック

WEBで簡単に従業員のストレスチェックや、部門やチームなど職場毎のストレス状況を可視化するサービスです。受検一斉案内から受検状況の確認までをシステム上で一括して実施でき、1年に何度でも人数制限なしに無料でご利用いただけます。「産業医訪問・オンライン面談」と合わせて導入することで、ストレスチェック後の産業医面談までをオンライン上で一元管理しながら実施することが可能となります。

2020年10月23日 メドピア株式会社

<「first call」に関するお問い合わせ>

お申込みのご希望や、ご不明な点などがございましたら、以下からお問い合わせください。

contact@mediplat.jp

【メドピア株式会社の概要】

会社名：メドピア株式会社

所在地：東京都中央区銀座6-18-2 野村不動産銀座ビル11階

設立：2004年12月

代表者：代表取締役社長 CEO 石見 陽（医師・医学博士）

事業内容：医師専用コミュニティサイト「MedPeer」の運営、その他関連事業

URL：<https://medpeer.co.jp>

【株式会社Mediplatの概要】

会社名：株式会社Mediplat（メドピア株式会社子会社）

所在地：東京都中央区築地4-1-1 東劇ビル15階

設立：2015年11月

代表者：代表取締役 CEO 林 光洋

事業内容：産業保健支援サービス「first call」の運営、ライフログプラットフォーム事業

URL：<https://firstcall.md/Home/About>

【味の素健康保険組合の概要】

組合名：味の素健康保険組合

所在地：東京都中央区京橋一丁目19番5号

設立：1926年12月

代表者：理事長 松澤 巧

事業内容：保険給付事業、保健事業

URL：<https://www.kenpo.gr.jp/ajinomoto-kenpo/index.html>

本件に関するお問い合わせ先

メドピア株式会社・広報担当 | 電話：03-4405-4905 | メール：pr@medpeer.co.jp