

メドピア、シャペロンと業務提携し 製薬企業のデジタルマーケティング活動を支援する 新たなサービスを提供開始

メドピア株式会社（東京都中央区、代表取締役社長 CEO：石見 陽、以下メドピア）は、株式会社シャペロン（東京都世田谷区、代表取締役CEO：阪本 怜、以下シャペロン）と業務提携し、新たなサービスの提供を開始することといたしました。今回提供を開始するのは、メドピアが提供する医師とMRの双方向型リモートコミュニケーションツール「MedPeer Talk」と、シャペロンが提供する製薬・医療業界向けのメッセージングプラットフォーム「Shaperon」シリーズの「Shaperon Connect」を連携し、医薬品のデジタルマーケティング活動を支援する新たなサービスとなります。

これにより、各製薬企業は自社でメールアドレスを保有している医師のみならず、「MedPeer」会員に対しても「Shaperon Connect」を通じてアプローチすることが可能となります。さらに、「MedPeer」と「Shaperon Email」に蓄積された医師のインサイトデータを組み合わせることで個別最適化したプロモーションも可能となるなど、マーケティング活動の効果を高めることが期待できます。



■ 今回の業務提携の背景

新型コロナウイルス感染症の拡大を契機として、医療機関にMRが直接訪問する“リアルな場”でのMR活動が制限される中、リモート面談やWeb講演会などデジタルを活用したMRの活動が拡大しました。また、MR活動のデジタルシフトが今後も進んでいくことが予測される中、製薬企業においても様々なマーケティングツールの利用が広がっています。

しかしながら、そうしたマーケティングツールのみでは、製薬企業がメールアドレスを保有している医師以外には直接アプローチができないなど、一定の課題も見つけられます。

メドピアは国内医師の約4割が参加する医師専用コミュニティサイト「MedPeer」を2007年8月より運営しており、さらに、新型コロナウイルス感染症の感染が拡大し始めた2020年3月には、医師とMRを直接つなぐ「MedPeer Talk」を提供開始するなど、ニーズに合わせたさまざまな取り組みを行っています。

一方で、シャペロンは2019年から製薬・医療関連企業のプロモーション効率化とリスク管理の強化を支援する「Shaperon Email」を提供していました。「Shaperon Email」は自社のMRがすでにリーチしている医療従事者とコ

本リリースに関するお問い合わせ先

メドピア株式会社・広報担当 | 電話：03-4405-4905 | メール：pr@medpeer.co.jp

コミュニケーションを行うためのツールです。そのため、まだリーチできていない医療従事者とのコミュニケーションをカバーすることが課題となっていました。そこで、医療メディアを通じて多くの医療従事者に「Shaperon」からメッセージを送付する新たなプロダクト「Shaperon Connect」の開発を進めています。

そこでこのたび、医薬品マーケティングにおけるデジタルマーケティングの分野で取り組みを行ってきた両社が業務提携し、「MedPeer Talk」と「Shaperon Connect」を連携させ、デジタルマーケティング領域におけるeMR/MRの活動における課題解決をさらにサポートしていくこととなりました。

■「MedPeer Talk」と「Shaperon Connect」を連携、新たなサービスを提供開始

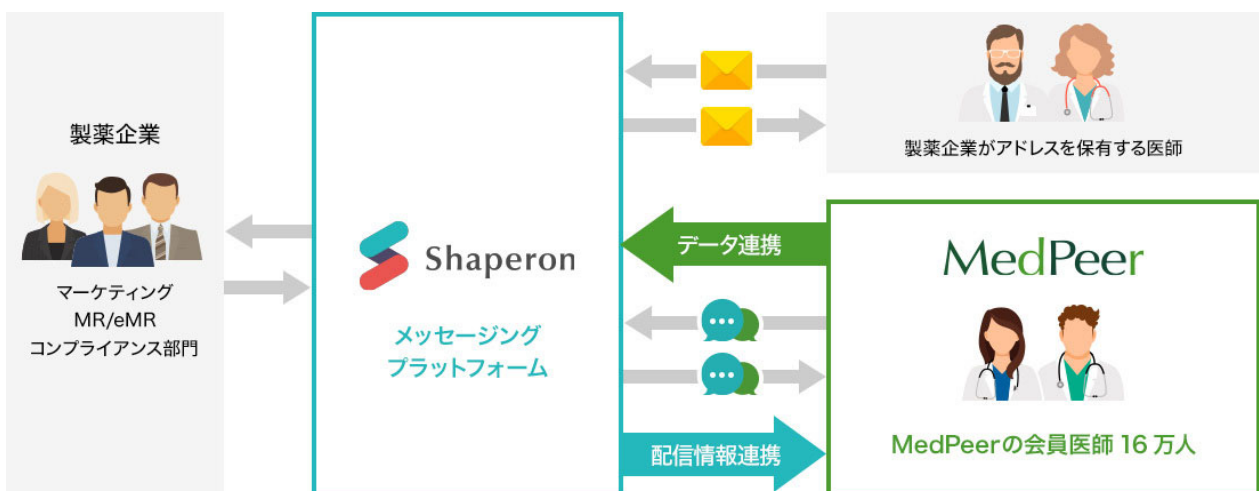
今回の業務提携により、「MedPeer Talk」と「Shaperon Connect」を連携しMRのデジタル活動をサポートする新たなサービスの提供を開始しました。

<両サービスが連携することによる付加価値>

- ✓ 「Shaperon Connect」を通じて製薬企業が直接アプローチできる医師が拡大
製薬企業が保有している医師のメールアドレスのみならず、「MedPeer」の医師会員に対しても同時にアプローチすることが可能となり^{※1}、自社でつながりを持たない医師に対しても「Shaperon Connect」上でプロモーションの一括配信や個別のメッセージの送受信が行える
- ✓ 医師一人一人のニーズに応じたパーソナライズ化された情報を届けることが可能
「MedPeer」や「Shaperon Email」のインサイトデータを基にパーソナライズ化された情報を届けることができます。医師一人一人にとって個別に最適化された情報が配信されることで、効率化だけではなく効果的なマーケティング活動に寄与できる

今回のサービス提供を皮切りに、今後もメドピアとシャペロンにて医薬品業界のデジタルマーケティング活動のサポートを行うべく様々な取り組みを行ってまいります。

※1 MedPeer上で許諾を得た医師に対して配信が可能となります



■今回の業務提携に対する各社のコメント

メドピア株式会社 執行役員

本リリースに関するお問い合わせ先

メドピア株式会社・広報担当 | 電話：03-4405-4905 | メール：pr@medpeer.co.jp

七久保卓郎



「MedPeer Talk」は2020年のコロナ禍にサービスとして生まれ、医師会員の皆様に製薬企業のMRが対面で行っていた情報提供をオンラインで完結できるようにすることで、コロナ禍のMRが医師を訪問できない状況においても、従来と変わらない情報提供を行えるようサポートしてまいりました。現在では、Web講演会やコンテンツ視聴のみでなく、医師会員様が望むタイミングでいつでもご利用いただけます。今回の提携により、医師会員様の医療情報に対しての幅広いニーズに応えることはもとより、製薬企業のプロモーション活動の効率化にも貢献し、医師とMRの効果的なコミュニケーションを促進していきたいです。

株式会社シャペロン

代表取締役CEO 阪本 怜



「Shaperon Email」は2019年のリリース以降、製薬企業が保有するメールアドレスを効率的に管理し、MRの業務を支援してまいりました。しかし、その中で、より多くの医療従事者の方と効率的にコミュニケーションをとりたいというニーズが高まっていました。この度、メドピア社との提携により、「Shaperon Connect」を通じて日本国内の約4割の医師にアプローチできるようになります。この提携により、製薬企業のプロモーション活動や医療従事者の情報収集の効率化を図り、業界全体のDXの進展に貢献していきます。

【メドピア株式会社の概要】

会 社 名：メドピア株式会社
 所 在 地：東京都中央区築地1-13-1 銀座松竹スクエア9階
 設 立：2004年12月
 代 表 者：代表取締役社長 CEO 石見 陽（医師・医学博士）
 事業内容：医師専用コミュニティサイト「MedPeer」の運営、その他関連事業
 U R L：<https://medpeer.co.jp>

【株式会社シャペロンの概要】

会 社 名：株式会社シャペロン
 所 在 地：東京都世田谷区三軒茶屋1-5-9-304
 設 立：2017年6月
 代 表 者：代表取締役CEO 阪本 怜
 事業内容：製薬・医療業界向けSaaS「Shaperon」の開発・提供
 U R L：<https://shaperon-inc.com/>