

## “first call”「HRアワード2023」 「プロフェッショナル部門（組織変革・開発）」入賞 ～多様な働き方に対応した“オンライン産業医面談”件数は前年同期比1.6倍に～

メドピア株式会社（東京都中央区、代表取締役社長 CEO：石見 陽、以下、メドピア）の連結子会社である株式会社Mediplat（東京都中央区、代表取締役 CEO：石見 陽）が運営するクラウド型健康管理サービス「first call」が日本の人事部「HRアワード2023」（主催：「HRアワード」運営委員会、後援：厚生労働省）の「プロフェッショナル部門（組織変革・開発）」にて入賞し、2023年10月に発表される最優秀賞・優秀賞の候補に選ばれたことをお知らせします。



### ■日本の人事部「HRアワード」入賞について

「first call」は、近年注目が高まっている“健康経営”に対して、企業の人事部が行う産業保健業務のサポートを行ってきました。企業への産業医派遣はもちろん、コロナ渦で増加したリモートワークといった多様な働き方に対応し、クラウド上にて日程調整から面談までを完結できる“オンライン産業医面談”や、突発的な産業医との面談需要にも対応する“スポット面談機能”などを提供しており、導入企業も広がっています。

その結果、2023年1月～3月のオンライン産業医面談実施件数は前年同期比で1.6倍、1社あたりの平均面談件数も前年同期比で1.3倍増加しています。「first call」を通じた従業員への健康管理意識への高まりや、産業医面談の場所を問わない“オンライン産業医面談”の定着が進んでおります。

また、2020年3月には24時間365日チャット形式で医師に医療相談ができる“オンライン医療相談サービス”が新型コロナウイルス感染症に関する緊急対応策の一環として経済産業省が設置する「健康相談窓口」として選定され、生活者の健康不安の早期解決・受診を促してきました。

そうした取り組みを評価いただき、このたびの「HRアワード2023」において「プロフェッショナル部門（組織変革・開発）」に入賞いたしました。

「first call」では、今後もより多くの企業の健康経営や人的資本経営にサポートできるようサービスを展開していきます。

本リリースに関するお問い合わせ先

メドピア株式会社・広報担当 | 電話：03-4405-4905 | メール：[pr@medpeer.co.jp](mailto:pr@medpeer.co.jp)

## ■日本の人事部「HRアワード」とは

人・組織に関する取り組みを対象にした表彰制度です。企業のさまざまなHRの優れた取り組みや考え方を“表彰”という形で広く共有することで、人事パーソンに新たな知見やノウハウを共有し、全国の企業の発展につなげていくことを目指しています。

最優秀賞・優秀賞は、入賞企業から全国の『日本の人事部』正会員による投票で決定。公正な運営方法と人事パーソンが選考に携わる納得感から、HR関連で最も権威ある賞として、多くの方々に支持されています。

「HRアワード」公式サイト  
<https://jinjibu.jp/hr-award/>

## ■クラウド型健康管理サービス「first call」について

「first call」は企業の人事担当者や労務担当者が抱える産業保健領域の課題を解決するため、以下のサービスを提供しています。

### ①オンライン医療相談

日常生活における自身と家族の体調の不安や悩みについて、チャットとテレビ電話でいつでもどこからでも医師に相談いただけるサービスです。一般内科や小児科、産婦人科、精神科など全12科目での相談（匿名）に専門医が実名で回答します。尚、医療相談は、従業員専用アプリもしくはWEB版のいずれでもご利用いただけます。

### ②産業医訪問・オンライン産業医面談

産業医の定期訪問からオンラインでの面談まで、産業医業務を受託するサービスです。産業医面談をテレビ電話でも実施可能とすることで、国内外の支社の従業員など、面談調整が困難であった従業員とも早期に面談が設定できることに加えて、日程調整による人事の業務負担も軽減します。

### ③ストレスチェック

WEBで簡単に従業員のストレスチェックや、部門やチームなど職場毎のストレス状況を可視化するサービスです。受検一斉案内から受検状況の確認までをシステム上で一括して実施でき、1年に何度でも人数制限なしに無料でご利用いただけます。「産業医訪問・オンライン産業医面談」と合わせて導入することで、ストレスチェック後の産業医面談までをオンライン上で一元管理しながら実施することが可能となります。

### <「first call」に関するお問い合わせ>

「first call」のお申込みや、ご質問などがございましたら、以下からお問い合わせください。

[contact@mediplat.jp](mailto:contact@mediplat.jp)

### 【メドピア株式会社の概要】 <https://medpeer.co.jp>

会社名：メドピア株式会社（代表者：代表取締役社長 CEO 石見 陽（医師・医学博士））

所在地：東京都中央区築地1-13-1 銀座松竹スクエア9階

事業内容：医師専用コミュニティサイト「MedPeer」の運営、その他関連事業

### 【株式会社Mediplatの概要】 <https://service.firstcall.md/service/about>

会社名：株式会社Mediplat（メドピア株式会社子会社）（代表取締役社長 CEO 石見 陽（医師・医学博士））

所在地：東京都中央区築地1-13-1 銀座松竹スクエア9階

事業内容：クラウド型健康管理サービス「first call」の運営、ライフログプラットフォーム事業

本リリースに関するお問い合わせ先

メドピア株式会社・広報担当 | 電話：03-4405-4905 | メール：[pr@medpeer.co.jp](mailto:pr@medpeer.co.jp)