

“24時間365日初診予約申込を受付” 急性期病院向けWeb予約申込システム 「やくばと病院予約」提供開始

～日本大学医学部附属板橋病院での先行導入の結果、
電話予約ができない休日、深夜・早朝の申し込みが約4割に上る～

メドピア株式会社（東京都中央区、代表取締役社長 CEO：石見 陽）の連結子会社である株式会社やくばと（東京都中央区、代表取締役 後藤 直樹、以下やくばと）は、高度急性期医療を担う大病院向けのWeb予約申込システム「やくばと病院予約」を提供開始しました。紹介状の持参が前提となる、大病院の初診予約においてWeb予約申込を可能にすることで、電話・FAXといった従来の予約方法における患者さま・病院双方の課題を解決いたします。

また、「やくばと病院予約」の正式リリースに先立ち、日本大学医学部附属板橋病院（以下、日大板橋病院）で先行導入を行っており、電話予約ができない休日や深夜・早朝の申し込みが約4割に上り、多くの需要があることがわかりました。



■ 提供の背景

病院の機能分化の考え方から、高度急性期医療を担う大病院の受診は、かかりつけ医等からの紹介状が必要となります。そうした大病院の初診予約は、患者さま自身もしくは紹介元医療機関から受診予約をすることが一般的に行われていますが、診療科が細分化されているため、医療機関での確認・判断事項が多くWeb予約が浸透しておらず、大半の大病院では電話予約での予約受付が行われているのが現状です。

しかし、電話予約は、患者さまの就労時間外にあたる朝早くやお昼休みなどに電話が集中する傾向がある一方で、医療機関での対応リソースが限られていることから、電話がつかないなどにより、予約ができないケースが発生します。特に働く世代の大病院受診において、かかりつけ医が緊急度が高いと判断し、紹介したにもかかわらず、予約がとれずに受診を見送ってしまう事態が発生していることが想定されます。

このような状況が継続すると、日中に電話予約をすることができない働く世代の早期受診・早期治療が実現しないばかりか、将来的な医療費の増大につながる可能性もあります。

また、大病院にとっても、電話予約は患者さまから聞くべき項目が多く、業務負担という課題があり、現状の予約方法は、患者さま・病院双方にとって課題がありました。

上記の背景のもと、大病院の初診予約をWeb申込で支援する「やくばと病院予約」を提供開始しました。24時間365日、Webで初診予約の申し込みが出来るようになることで、曜日や時間を問わず予約を行うことが可能となり、予約率・受診率の向上、病院満足度の向上、予約センターの業務効率化に寄与します。また、診療科が細分化されている大病院の予約実態に合わせて、病院スタッフの判断を介在させる仕組みとすることで、高度急性期医療担う大病院の予約業務でも適用出来るようにしています。

本リリースに関するお問い合わせ先

メドピア株式会社・広報担当 | 電話：03-4405-4905 | メール：pr@medpeer.co.jp

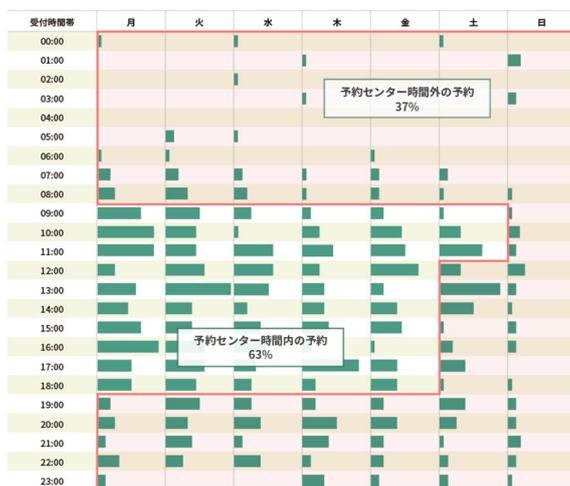
■日本大学医学部附属板橋病院での先行導入

「やくばと病院予約」の正式なリリースに先立ち、日大板橋病院において、2023年4月3日からパイロット導入を行い、効果検証を進めてきました。

日大板橋病院ではこれまで、紹介状持参の患者さまの初診予約を、電話にて受け付けておりましたが、「やくばと病院予約」の運用を開始したことで、Webと電話での2つの方法での初診予約が可能になりました。電話での予約は、平日8時半～19時、土曜日8時半～12時の受付時間に対して、Webでの予約申込は24時間365日の受付可能な形で運用を開始しました。*

「やくばと病院予約」での予約数は、4月の初月で166件、5月224件、6月196件と推移しました。その間も、電話予約の件数は大きく減少せず、電話とWebを合わせた予約数自体の増加に繋がる結果が出ています。やくばと病院予約で4月から6月に予約された586件の内、電話予約が出来ない休日や早朝・深夜の予約が226件と全体の約4割を占め、これまで電話予約では予約できなかった方が、Webで予約申込を出来るようになったことで、全体での予約数が増加したことが推定されます。

【日大板橋病院での「やくばと病院予約」の予約時間帯／曜日の分布（2023年4月～6月）】

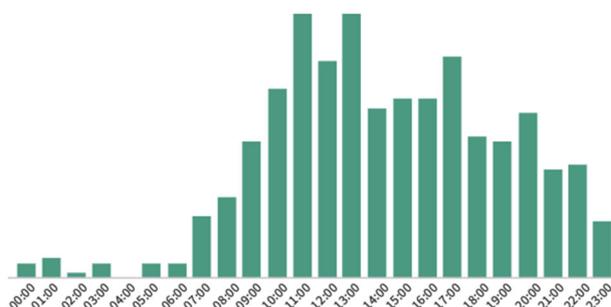
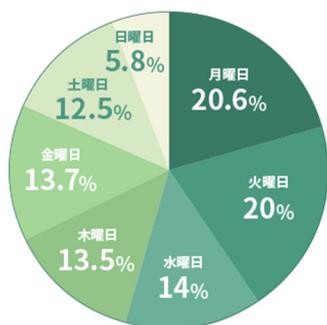


「やくばと病院予約」のパイロットでの導入と検証を推進している、日本大学医学部附属板橋病院は、「患者さまの初診予約の利便性を向上させること目的に導入した。予約数が増えることは、患者さんの利便性にとっても、外来診療のスムーズな実施という観点からも、病院経営の観点からも重要で、期待以上の成果が出ている。」と話しています。

今後も、「やくばと」では病院や薬局における患者さまの“予約”体験の向上を通じて、医療機関のDXをサポートしてまいります。

※予約確定は3診療日以内に返答となります

【曜日・時間ごとの予約分布（2023年4月～6月）】



本リリースに関するお問い合わせ先

メドピア株式会社・広報担当 | 電話：03-4405-4905 | メール：pr@medpeer.co.jp

■「やくばと病院予約」概要

【患者さま側】

- ①病院のHPなどに置かれたフォームからメールアドレスを入力し、送られてきたフォームに必要事項を入力
- ②受診希望日を入力し送信

【病院側】

- ・受診申し込みがあった患者さまの情報を、管理画面上に一覧表示
- ・管理画面上から受診希望日と予約確定日程の連絡が可能

【メドピア株式会社の概要】 <https://medpeer.co.jp>

会社名：メドピア株式会社（代表者：代表取締役社長 CEO 石見 陽（医師・医学博士））

所在地：東京都中央区築地1-13-1 銀座松竹スクエア9階

事業内容：医師専用コミュニティサイト「MedPeer」の運営、その他関連事業

【株式会社やくばとの概要】 <https://yakubato.jp/>

会社名：株式会社やくばと（メドピア100%子会社）（代表者：代表取締役 後藤 直樹）

所在地：東京都中央区築地1-13-1 銀座松竹スクエア9階

事業内容：医療機関のデジタルトランスフォーメーションの支援