

# first call、従業員向け専用アプリをリリース

## ～アプリひとつで「ストレスチェック」と「医療相談」が可能に～

メドピア株式会社（東京都中央区、代表取締役社長 CEO：石見 陽）の連結子会社である株式会社 Mediplat（東京都中央区、代表取締役 CEO：林 光洋）は、「first call」の法人向け産業保健支援サービスとして、「オンライン産業医」「オンライン医療相談」「ストレスチェック」を提供しており、現在200社以上に導入いただいています（2019年2月末時点）。この度、法人向けサービスとして、従業員向けの専用アプリをリリースすることとなりましたのでお知らせいたします。

まずは「ストレスチェック」と「医療相談」が一つのアプリ上で行えるようになることで、従業員がストレスチェックに回答しやすくなると同時に、医師によるチャット型の医療相談によってメンタル不調や身体不調のフォローがしやすくなります。尚、アプリのリリースは2019年3月末を予定しております。



### ■ 「first call」の従業員向けアプリの主な機能

まずは下記2つの機能から提供し、従業員の健康を見守るアプリとして機能を拡充してまいります。

#### ● ストレスチェック ～アプリで好きなときにどこでも受検～

これまでWEBもしくは紙で実施されてきたストレスチェックが、アプリで実施可能になります。アプリによって、従業員は通勤途中など好きなときにスマートフォンで受検できると同時に、プッシュ通知により未回答者の受検を促進しやすくなります。

※ストレスチェックの実施形式は、アプリとWEBの併用も含めて企業ごとに選択いただけます。

#### ● チャットで医療相談 ～悩んだらすぐにアプリで専門医に相談～

職場でのストレスなどメンタル面での悩みから腰痛や肩こりなど身体の不調まで、自身と家族の心と身体の悩みを、アプリを開くだけで簡単に医師に相談ができ、医師からの回答もプッシュ通知でタイムリーに確認できるようになります。尚、匿名でのチャット相談に医師が実名で回答するため、安心して相談いただけます。

## <今後アプリに追加予定の機能>

- ・ ストレス診断コンテンツ  
年に1回の法定ストレスチェックに加えて、週1回～月1回程度のストレス診断コンテンツの配信を予定しています。アプリで簡単に定期チェックすることで、従業員のメンタルヘルスにおけるリスクをより早期に発見し、職場毎に対処できるようにいたします。
- ・ ビデオ通話で産業医面談  
現在、パソコンのテレビ電話で提供している「オンライン産業医」について、アプリのビデオ通話でも産業医面談が可能になります。産業医との面談予約も従業員がアプリで簡単に行うことができます。
- ・ ビデオ通話で医師に相談  
チャットの他、ビデオ通話でも医師に相談が可能になります。顔を見て対話をしながら、じっくり医師に相談したい場合にご利用いただけます（事前予約制/15分間）。

## ■ 「first call」の法人向けサービス一覧

「first call」では、法人向けに以下3つの産業保健支援サービスを提供しています。従業員のメンタルヘルス対策や健康管理をワンストップでサポートすると同時に、オンライン化と管理システムの導入により人事労務担当者の業務負担を軽減いたします。

### ① オンライン医療相談

日常生活における自身や家族の健康上の不安や悩みについて、チャットやテレビ電話でいつでもどこからでも医師に相談ができるサービスです。一般内科や小児科、産婦人科、精神科など全12科目での相談に医師が実名で回答します。

### ② オンライン産業医

産業医の定期訪問からオンラインでの面談まで、産業医業務を受託するサービスです。産業医面談をオンラインでも可能とすることで、国内外の支社の従業員など、面談調整が困難であった従業員とも早期に面談が設定できることに加えて、日程調整など人事の業務負担も軽減します。

### ③ ストレスチェック

WEBで簡単に従業員のストレスチェックや、部門やチームなど職場毎のストレス状況を可視化するサービスです。オンライン医療相談の無料オプションとして提供し、オンライン産業医と合わせて導入することで、ストレスチェック後の産業医面談までをオンライン上でワンストップで実施することが可能となります。

## 【メドピア株式会社の概要】

会社名：メドピア株式会社

所在地：東京都中央区銀座6-18-2 野村不動産銀座ビル11階

設立：2004年12月

代表者：代表取締役社長 CEO 石見 陽（医師・医学博士）

事業内容：医師専用コミュニティサイト「MedPeer」の運営、その他関連事業

URL: <https://medpeer.co.jp>

## 【株式会社Mediplatの概要】

会社名：株式会社Mediplat（メドピア株式会社子会社）

# NEWS RELEASE

2019年3月12日 メドピア株式会社

The logo for MedPeer, with "Med" in a dark green color and "Peer" in a lighter green color.

所在地：東京都中央区銀座6-18-2 野村不動産銀座ビル11階

設立：2015年11月

代表者：代表取締役 CEO 林 光洋

事業内容：オンライン医療相談プラットフォーム「first call」の運営

URL：<https://firstcall.md/Home/About>

---

**本件に関するお問い合わせ先**

メドピア株式会社・広報担当 藤野 | 電話：03-4405-4905 | メール：[pr@medpeer.co.jp](mailto:pr@medpeer.co.jp)