

# first callの「オンライン産業医」、 スマホで産業医面談が可能に

～医療相談、産業医面談、ストレスチェックをすべてスマホで完結～

メドピア株式会社（東京都中央区、代表取締役社長 CEO：石見 陽）の連結子会社である株式会社 Mediplat（東京都中央区、代表取締役 CEO：林 光洋、以下当社）は、法人向け産業保健支援サービス「first call」として、「オンライン医療相談」「オンライン産業医」「ストレスチェック」を提供しており、現在300社以上に導入いただいています（2019年6月時点）。この度、「オンライン産業医」で提供するテレビ電話による産業医面談が、パソコンに加えてスマートフォン（スマホ）とタブレットでも実施可能になりました。これにより従業員の方々は、医療相談から産業医面談、ストレスチェックまでをすべてスマホで行えるようになり、時間や場所を問わずに利用いただきやすくなります。

※「first call」はこちら：<https://www.firstcall.md/onlineIndustrialPhysician/Contact>

“スマホ”でどこでも産業医面談

すべてスマホで完結※

- ✓ 産業医面談
- ✓ ストレスチェック
- ✓ 医療相談

※パソコンやタブレットでも利用可能です

「first call」の「オンライン産業医」は、産業医の定期訪問からオンラインでの面談まで、産業医業務を受託するサービスです。産業医面談をオンライン（テレビ電話）でも可能とすることで、必要な際に早期に面談が実施できるようになる他、国内外の支社など本社以外で勤務する従業員とも面談が実施しやすくなります。また、人事の方向けに、面談の日程調整や面談記録が一括管理できる管理システムを提供することで、人事労務担当者の業務負担の軽減にも貢献しています。

この度、産業医によるオンライン面談が、従来のパソコンに加えて、スマホとタブレットからも実施可能になり、営業職や建築・運送現場等で従事する方など、パソコンの利用頻度が少ない職種の方も含めてオンライン面談を活用いただきやすくなると同時に、医療相談から産業医面談、ストレスチェックまでをすべてスマホで完結することが可能となりました。尚、今後は、「first call」の従業員向けアプリにおいてもすべてを実施可能にする予定です。

2019年7月4日 メドピア株式会社

今後も「first call」は、産業医と専門医をより身近にし、いつでも相談しやすい環境をつくることで、従業員の不調を早期発見・早期対処できるようにすると同時に、人事労務担当者の産業保健業務を効率化するための機能・サービスを拡充してまいります。

## ■ オンライン産業医のご利用方法

### <人事労務担当者>

- ・ 管理システムで産業医面談の対象者の情報を入力するだけで、産業医に面談依頼ができます。
- ・ 面談の調整は産業医と従業員がシステムを通じて直接行うため、依頼後は実施完了を待つだけです。

**オンライン産業医面談依頼**

氏名

メールアドレス

担当エリア

産業医へコメント

[産業医面談を依頼する](#)

過去に発行した産業医面談依頼を確認する場合は[コチラ](#)

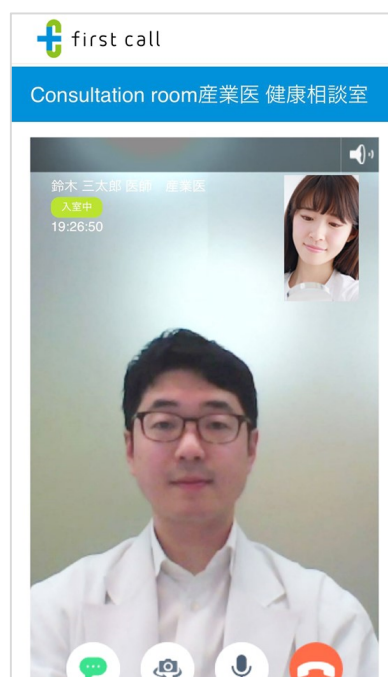
### <従業員>

- ・ 産業医面談の通知をメールで受け取ったら、「first call」のサイトにアクセスしてログインします。
- ・ 候補日の中から産業医面談の希望日を選択して、面談日時を予約します。
- ・ 面談当日、時間になったら「first call」のサイトからオンライン面談を開始します。

※パソコン/スマホ/タブレットのいずれからでもアクセスできます。



産業医面談の予約画面



産業医面談画面

## ■産業保健支援サービス「first call」について

「first call」では、法人向けに以下3つの産業保健支援サービスを提供しています。従業員のメンタルヘルス対策や健康管理をワンストップでサポートすると同時に、オンライン化と管理システムの導入により人事労務担当者の業務負担を軽減いたします。

### ① オンライン医療相談

日常生活における自身や家族の健康上の不安や悩みについて、チャットやテレビ電話でいつでもどこからでも医師に相談ができるサービスです。一般内科や小児科、産婦人科、精神科など全12科目での相談に医師が実名で回答します。

### ② オンライン産業医

産業医の定期訪問からオンラインでの面談まで、産業医業務を受託するサービスです。産業医面談をオンラインでも可能とすることで、国内外の支社の従業員など、面談調整が困難であった従業員とも早期に面談が設定できることに加えて、日程調整など人事の業務負担も軽減します。

### ③ ストレスチェック

Webやアプリで簡単に従業員のストレスチェックや、部門やチームなど職場毎のストレス状況を可視化するサービスです。オンライン医療相談の無料オプションとして提供し、オンライン産業医と合わせて導入することで、ストレスチェック後の産業医面談までをオンライン上でワンストップで実施することが可能となります。

#### 【メドピア株式会社の概要】

会社名：メドピア株式会社

所在地：東京都中央区銀座6-18-2 野村不動産銀座ビル11階

設立：2004年12月

代表者：代表取締役社長 CEO 石見 陽（医師・医学博士）

事業内容：医師専用コミュニティサイト「MedPeer」の運営、その他関連事業

URL：<https://medpeer.co.jp>

#### 【株式会社Mediplatの概要】

会社名：株式会社Mediplat（メドピア株式会社子会社）

所在地：東京都中央区銀座6-18-2 野村不動産銀座ビル11階

設立：2015年11月

代表者：代表取締役 CEO 林 光洋

事業内容：産業保健支援サービス「first call」の運営、ライフログプラットフォーム事業

URL：<https://firstcall.md/Home/About>

---

本件に関するお問い合わせ先

メドピア株式会社・広報担当 藤野 | 電話：03-4405-4905 | メール：[pr@medpeer.co.jp](mailto:pr@medpeer.co.jp)