

メドピアグループ、大和ハウス工業に 産業保健支援サービス「first call」を提供

～オンライン医療相談で全国の事業所の従業員と家族の心身の健康をサポート～

メドピア株式会社（東京都中央区、代表取締役社長 CEO：石見 陽）の連結子会社である株式会社 Mediplat（東京都中央区、代表取締役 CEO：林 光洋）は、大和ハウス工業株式会社（大阪府大阪市、代表取締役社長：芳井 敬一、以下大和ハウス工業）に対し、産業保健支援サービス「first call」の提供を開始いたしました。これにより、全国各地で働く従業員の方々の健康を、各科の専門医がオンラインを通じてサポートいたします。

※産業保健支援サービス「first call」はこちら：

<https://www.firstcall.md/onlineIndustrialPhysician/Contact>



大和ハウス工業は「人・街・暮らしの価値共創グループ」として、戸建住宅をコア事業に、賃貸住宅、商業施設、事業施設などの幅広い事業領域で活躍するハウスメーカーです。多様化する働き方に対応し、性別にかかわらずワークライフバランスを推進するための働き方の改善策として、長時間労働の削減や、従業員の生産性の向上に向けた各種施策に積極的に取り組んでいます。

当社は、大和ハウス工業に対して「first call」の「オンライン医療相談」サービスを提供しています。これにより、大和ハウス工業の全国の約80か所の事業所に勤める従業員約17,000名やアルバイト、パートとその家族を対象として、医療・健康における疑問や不安を専門医にチャットとテレビ電話で気軽に相談できるようになります。さらに、企業のグローバル化に対応すべく、英語での医療相談も可能としております。

今後も「first call」の提供を通して様々な業界の企業の従業員が専門医にいつでも相談しやすい環境をつくることで、従業員の不調を早期発見・早期対処できるようにすると同時に、人事労務担当者の産業保健業務を効率化するための機能・サービスを拡充してまいります。

■ 「first call」の法人向けサービス概要

「first call」では、法人向けに以下3つの産業保健支援サービスを提供しています。従業員のメンタルヘルス対策や健康管理をワンストップでサポートすると同時に、オンライン化と管理システムの導入により人事労務担当者の業務負担を軽減いたします。

① オンライン医療相談

日常生活における自身と家族の体調の不安や悩みについて、チャットとテレビ電話でいつでもどこから

2019年12月26日 メドピア株式会社




でも医師に相談いただけるサービスです。一般内科や小児科、産婦人科、精神科など全12科目での相談（匿名）に専門医が実名で回答します。尚、医療相談は、従業員専用アプリもしくはWEB版のいずれでもご利用いただけます（テレビ電話相談はWEB版のみです）。

② オンライン産業医

産業医の定期訪問からオンラインでの面談まで、産業医業務を受託するサービスです。産業医面談をテレビ電話でも実施可能とすることで、国内外の支社の従業員など、面談調整が困難であった従業員とも早期に面談が設定できることに加えて、日程調整など人事の業務負担も軽減します。

③ ストレスチェック

WEBで簡単に従業員のストレスチェックや、部門やチームなど職場毎のストレス状況を可視化するサービスです。オンライン医療相談の無料オプションとして提供し、オンライン産業医と合わせて導入することで、ストレスチェック後の産業医面談までをオンライン上で一元管理しながら実施することが可能となります。

<div style="background-color: #0070C0; color: white; border-radius: 15px; padding: 5px; display: inline-block; margin-bottom: 10px;">TV 電話で</div> <div style="background-color: #ADD8E6; border-radius: 50%; padding: 20px; text-align: center;"> <p>産業医面談</p>  <p>パソコン1つで 気軽に産業医と面談</p> </div>	<div style="background-color: #0070C0; color: white; border-radius: 15px; padding: 5px; display: inline-block; margin-bottom: 10px;">チャットで</div> <div style="background-color: #FFFF00; border-radius: 50%; padding: 20px; text-align: center;"> <p>医療相談</p>  <p>日常的な悩みはチャット形式で 専門医に相談</p> </div>	<div style="background-color: #0070C0; color: white; border-radius: 15px; padding: 5px; display: inline-block; margin-bottom: 10px;">アプリで</div> <div style="background-color: #FFB6C1; border-radius: 50%; padding: 20px; text-align: center;"> <p>ストレスチェック</p>  <p>スマホアプリで簡単に ストレスチェック</p> </div>
<ul style="list-style-type: none"> ✓ 国内外の支社でも従業員をケア ✓ 人事の業務負担も軽減 ✓ オンラインだけでなく訪問も可能 ✓ 契約中の産業医はそのままでもOK 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 産業医とは別に、各科の専門医にチャット形式で相談可能 ✓ 内科、精神科、産婦人科など、相談科目は全12科目を網羅 ✓ 本人匿名・医師実名で気軽に安心して相談 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ webおよびアプリでの年1回の法定ストレスチェックから産業医面談までをワンストップ提供 ✓ ストレスチェックの実施状況をリアルタイムに管理画面から確認可能

【メドピア株式会社の概要】

会社名：メドピア株式会社

所在地：東京都中央区銀座6-18-2 野村不動産銀座ビル11階

設立：2004年12月

代表者：代表取締役社長 CEO 石見 陽（医師・医学博士）

事業内容：医師専用コミュニティサイト「MedPeer」の運営、その他関連事業

URL：<https://medpeer.co.jp>

【株式会社Mediplatの概要】

会社名：株式会社Mediplat（メドピア株式会社子会社）

所在地：東京都中央区築地4-1-1 東劇ビル15階

設立：2015年11月

代表者：代表取締役 CEO 林 光洋

事業内容：産業保健支援サービス「first call」の運営、ライフログプラットフォーム事業

URL：<https://firstcall.md/Home/About>

NEWS RELEASE

2019年12月26日 メドピア株式会社



【大和ハウス工業株式会社の概要】

法人名：大和ハウス工業株式会社

所在地：大阪府大阪市北区梅田3-3-5（本社）

創業：1955年4月

代表者：代表取締役社長 芳井 敬一

事業内容：建築事業、都市開発事業、海外事業、その他

URL：<https://www.daiwahouse.co.jp/>

本件に関するお問い合わせ先

メドピア株式会社・広報担当 | 電話：03-4405-4905 | メール：pr@medpeer.co.jp