

# メドピアグループ、紅屋商事に 産業保健支援サービス「first call」を提供

～オンライン産業医により、小規模店舗の従業員にも適切な健康支援を実現～

メドピア株式会社（東京都中央区、代表取締役社長 CEO：石見 陽）の連結子会社である株式会社 Mediplat（東京都中央区、代表取締役 CEO：林 光洋）は、紅屋商事株式会社（青森県青森市、代表取締役社長：秦 雅秀、以下紅屋商事）の従業員1,650名（2020年2月現在）に対し、産業保健支援サービス「first call」を提供いたします。2020年4月より、「オンライン医療相談」「オンライン産業医」「ストレスチェック」をワンストップで利用いただくことで、紅屋商事で働く従業員の方々の心身の健康を、各科の専門医と産業医が強力にサポートいたします。

※産業保健支援サービス「first call」はこちら：

<https://www.firstcall.md/onlineIndustrialPhysician/Contact>

## BENIYA



紅屋商事は、地域の皆様の「日々の暮らしをより豊かに」を企業理念に、地域密着型のショッピングセンター、スーパーマーケット、ドラッグストアの運営を行っており、現在青森や秋田に22店舗を展開しています。

この度、紅屋商事で働く従業員の方々の健康増進・予防をサポートすることを目的に、産業保健支援サービス「first call」における、「オンライン医療相談」、「オンライン産業医」、「ストレスチェック」の3つをワンストップで提供いたします。これにより、紅屋商事の従業員の方々は、日常におけるちょっとした健康上の疑問や悩みを、各科の専門医にチャットやテレビ電話で気軽に相談（匿名）できるようになると同時に、月に1回の産業医訪問日以外でも、時間や場所を問わずにテレビ電話で産業医と面談することが可能となります。また、これまでの相談対応経験を踏まえ、昨今の新型コロナウイルス感染拡大による従業員の方々の不安に寄り添ったアドバイスも行っております。

さらに、ストレスチェックとこれらを連携することで、従業員の心身の不調をより早期発見し、早期対処できるようにサポートしてまいります。尚、従業員の方々は、すべてのサービスをパソコン、タブレット、スマートフォンのいずれからでもご利用いただけます。

今後も「first call」は、企業の従業員が専門医や産業医にいつでも相談しやすい環境をつくることで、従業員の不調を早期発見・早期対処できるようにすると同時に、人事労務担当者の産業保健業務を効率化するための機能・サービスを拡充してまいります。

### ■ 「first call」の法人向けサービス概要

「first call」では、法人向けに以下3つの産業保健支援サービスを提供しています。従業員のメンタルヘルス対策や健康管理をワンストップでサポートすると同時に、オンライン化と管理システムの導入によ

り人事労務担当者の業務負担を軽減いたします。

## ① オンライン医療相談




日常生活における自身と家族の体調の不安や悩みについて、チャットとテレビ電話でいつでもどこからでも医師に相談いただけるサービスです。一般内科や小児科、産婦人科、精神科など全12科目での相談（匿名）に専門医が実名で回答します。尚、医療相談は、従業員専用アプリもしくはWEB版のいずれでもご利用いただけます（テレビ電話相談はWEB版のみです）。

## ② オンライン産業医

産業医の定期訪問からオンラインでの面談まで、産業医業務を受託するサービスです。産業医面談をテレビ電話でも実施可能とすることで、国内外の支社の従業員など、面談調整が困難であった従業員とも早期に面談が設定できることに加えて、日程調整など人事の業務負担も軽減します。

## ③ ストレスチェック

WEBで簡単に従業員のストレスチェックや、部門やチームなど職場毎のストレス状況を可視化するサービスです。オンライン医療相談の無料オプションとして提供し、オンライン産業医と合わせて導入することで、ストレスチェック後の産業医面談までをオンライン上で一元管理しながら実施することが可能となります。

<p>TV 電話で</p> <p><b>産業医面談</b></p>  <p>パソコン1つで 気軽に産業医と面談</p>	<p>チャットで</p> <p><b>医療相談</b></p>  <p>日常的な悩みはチャット形式で 専門医に相談</p>	<p>アプリで</p> <p><b>ストレスチェック</b></p>  <p>スマホアプリで簡単に ストレスチェック</p>
<ul style="list-style-type: none"><li>✓ 国内外の支社でも従業員をケア</li><li>✓ 人事の業務負担も軽減</li><li>✓ オンラインだけでなく訪問も可能</li><li>✓ 契約中の産業医はそのままでもOK</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ 産業医とは別に、各科の専門医にチャット形式で相談可能</li><li>✓ 内科、精神科、産婦人科など、相談科目は全12科目を網羅</li><li>✓ 本人匿名・医師実名で気軽に安心して相談</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ webおよびアプリでの年1回の法定ストレスチェックから産業医面談までをワンストップ提供</li><li>✓ ストレスチェックの実施状況をリアルタイムに管理画面から確認可能</li></ul>

### 【メドピア株式会社の概要】

会社名：メドピア株式会社

所在地：東京都中央区銀座6-18-2 野村不動産銀座ビル11階

設立：2004年12月

代表者：代表取締役社長 CEO 石見 陽（医師・医学博士）

事業内容：医師専用コミュニティサイト「MedPeer」の運営、その他関連事業

URL：<https://medpeer.co.jp>

### 【株式会社Mediplatの概要】

会社名：株式会社Mediplat（メドピア株式会社子会社）

所在地：東京都中央区築地4-1-1 東劇ビル15階

# NEWS RELEASE

2020年3月17日 メドピア株式会社



設立：2015年11月

代表者：代表取締役 CEO 林 光洋

事業内容：産業保健支援サービス「first call」の運営、ライフログプラットフォーム事業

URL：<https://firstcall.md/Home/About>

## 【紅屋商事株式会社の概要】

法人名：紅屋商事株式会社

所在地：青森県青森市新町2-5-8（本社）

創業：1959年12月

代表者：代表取締役社長 秦 雅秀

事業内容：ショッピングセンター（SC）の経営

スーパーマーケット（SM）の経営

スーパードラッグストア（S.Dgs）の経営

調剤薬局の経営

URL：<http://www.beny.co.jp/>

---

**本件に関するお問い合わせ先**

メドピア株式会社・広報担当 | 電話：03-4405-4905 | メール：[pr@medpeer.co.jp](mailto:pr@medpeer.co.jp)