

2024年8月13日
株式会社 ONODERA USER RUN

—宿泊・観光業界における人手不足の緩和に寄与—

東急リゾート&ステイで“初”となる特定技能外国人材の大型受入れ

ONODERA USER RUN の特定技能人材 52 名が採用

先行の 30 名が 8 月より東急ハーヴェストクラブにて現場研修を開始



東急リゾート&ステイ



ONODERA USER RUN

株式会社 ONODERA USER RUN(代表取締役社長：加藤 順 所在地：東京都千代田区 以下「OUR」)
は、東急リゾート&ステイ株式会社(代表取締役社長：粟辻 稔泰 東京都渋谷区 以下「東急リゾート&ステイ」)
が運営する「東急ハーヴェストクラブ」や「東急ステイ」といった宿泊事業等のサービス業における人材として、
OUR で運営する無償教育機関の特定技能外国人材 52 名が採用されたことをお知らせします。



■ 東急リゾート&ステイ“初”となる特定技能外国人材の大型採用は OUR 人材に

東急リゾート&ステイが運営する宿泊・観光業は、都市型の中長期宿泊施設「東急ステイ」に加え、主にリゾート地の会員制ホテル「東急ハーヴェストクラブ」など様々な宿泊施設のほか、スキー場やゴルフ場など全国に 104 施設を幅広く展開し、年間約 700 万人のお客様が利用しています。一方で、特にリゾート地は新たな採用を含めたサービス要員の確保が困難になってきており、その中でも特に調理人材の人手不足傾向が課題となっていました。

そこでこの度、更なる安定的な運営を目指し、OUR が運営する現地無償教育機関（OUR ミャンマーアカデミー、OUR フィリピンアカデミー）の特定技能外国人材 52 名を東急リゾート&ステイにて採用いただく運びとなりました。この度の採用は、東急リゾート&ステイとして、多人数での特定技能外国人材の初めての受け入れとなります。

■ 東急リゾート&ステイが特定技能外国人材を受け入れるまでの道のり

東急リゾート&ステイは、この度の特定技能外国人材の採用にあたり、OUR が運営している OUR フィリピンアカデミー・ダバオセンターへ視察にお越しいただきました。現地で教育を受けている学生の様子を実際にご覧頂き、「非常に明るく、礼儀正しい学生が多く、OUR 社の教育水準の高さが伺えた。日本で働く意欲も高く、日本で一緒に働く日を楽しみにしている。」というコメントを頂戴いたしました。また、フィリピンの学生はその場で面接も行っていただきました。



OUR フィリピンアカデミー視察の様子

採用に至るまでには、日本人スタッフを採用する際と同様に、適性検査を実施し、それらを通過した 52 名が内定となりました。

52 名のうち、7 月 30 日(火)に入国した 30 名は、8 月 5 日(月)に入国歓迎会並びに研修を実施いただき、東急リゾート&ステイの企業理念等を学びました。今後は、東急ハーヴェストクラブ斑尾にて、約 2 ヶ月間の現場研修後に、各施設にて勤務開始予定です。また、残りの 22 名は 2025 年 5 月に入国、就労開始予定です。



8 月 5 日(月)研修の様子

■東急リゾート&ステイ 担当者コメント

東急リゾート&ステイは多様性のある組織の実現に向け、2033年には正社員全体の30%を海外人材が占める国際的な会社となるべく、国籍や宗教、性別などにとらわれない公正な活躍機会を提供し、様々な価値観のなかで誰もが自分らしくいきいきと働ける環境作りを進めることで、社会に対する価値提供に還元してまいります。この度入国いただく52名には、現場の安定的な運営に寄与するだけでなく、多様性のある組織の実現に向けた架け橋としての役割を期待しています。

また、今後については当社が求める人材像の解像度をより高め、OUR社の教育スキームに当社オリジナルの教育カリキュラムを組み込むことで、より当社にマッチした人材を育成する教育スキームの構築および運用を目指してまいります。

■OURは外国人材と雇用側の双方にメリットが多いスキームで、今後も特定技能外国人材の雇用拡大に寄与

OURは、アジア4カ国（フィリピン・ミャンマー・インドネシア・ラオス）で自社の学校を運営し、教育（日本語・専門知識）・寮・食事・仕事紹介など、教育から入社後の定着支援まで全て無償で学生に提供しています。学生に対し全てのサービスを無償提供することで、家庭の経済状況や地域と関係なく、意欲及び能力のある質の高い学生を募集し育成できると共に、学生から費用を徴収していないからこそ、例えば、学習態度が良くない学生は退校させる等のスクリーニングが可能のため、意欲が高く、定着性の高い人材の紹介を可能にしています。

そして、2018年に海外各国で教育を開始してから現在までに、計6,434人の若者に無償教育を提供してきました。4,705人の内定者を輩出し、このうち3,634人は既に日本で就労中です。（2024年7月末日時点）

また、離職率も、特定技能全体の離職率が2022年11月まで16.1%（出入国在留管理庁調べ）であることに対し、OURが教育した人材の離職率は、23年12月時点で4.4%にとどまっております。

OURは、今後もこの外国人材及び雇用側の双方にメリットが多いスキームで、特定技能外国人材の雇用を広げていきます。

株式会社 ONODERA USER RUN 会社概要

アジア各国における人財教育と、特定技能に特化した日本国内への人財紹介事業を展開※。2024年7月31日現在、累計教育人数6,434名(自社海外アカデミー在学及び終了した累計人数)、特定技能試験の合格者を4,540名輩出しております。特定技能人財の職業紹介においては4,710名が内定、3,634名(累計)がすでに紹

PRESS RELEASE



介先で就業を開始しております。日本語・特定技能教育から人材紹介、就業後の生活や資格取得の支援までをワンストップで行うことにより、安定して長く働ける人財をご紹介します。

※ 当社は法務省が認定する登録支援機関です。

- 所在地：〒100-0004 東京都千代田区大手町1丁目1番3号 大手センタービル5階
- 設立：2016年11月1日
- 資本金：1億円
- 代表者：代表取締役社長 加藤 順
- URL：<https://onodera-user-run.co.jp/>



ONODERA USER RUN

OUR dream。世界の働きたい、を日本に。

ONODERA GROUP 会社概要



ONODERA GROUPは1983年の創業以来、全国3,000ヶ所以上で食事提供を行う株式会社LEOCをはじめ、フードサービス、ヒューマンリソース&テクノロジー、メディカル、シニアライフ、スポーツなど、多様な事業をグローバルに展開しております。「お客様に喜びと感動を パートナーに成長と幸福を 社会に貢献を」との企業理念のもと、一人ひとりの「幸せづくり」におけるリーディングカンパニーとして、さらなる挑戦を続けてまいります。

- 代表者：グループ代表 小野寺 裕司
- URL：<https://www.onodera-group.jp/>