

報道関係者各位
プレスリリース

2025年12月11日
株式会社バニッシュ・スタンダード

ベトナム女性アパレル市場マーケットリーダー「ELISE」、 店舗スタッフDXの「STAFF START」を導入 経済成長率8%超のベトナム市場で、店舗スタッフの「高い発信意欲」を 企業の成長エンジンへ

株式会社バニッシュ・スタンダード（本社：東京都渋谷区、代表取締役：小野里 寧晃）は、提供する店舗スタッフのDXアプリケーションサービス「STAFF START（スタッフスタート）」が、ベトナムの女性アパレル市場で店舗数No.1（※）を誇る「ELISE（エリーゼ）」（本社：ベトナム・ハノイ、以下ELISE）に導入されたことをお知らせいたします。

※ベトナム国内の女性アパレルブランドにおける自社運営店舗数として（2025年11月時点、ELISE調べ）

本件は、STAFF START初のベトナム市場における導入事例であり、同国のマーケットリーダーであるELISEと共に、東南アジアにおける新しいOMO（Online Merges with Offline）のモデルケース構築を目指します。




ELISE


STAFF START

日本の知見を生かし、「洗練」へ向かうベトナム市場で新たな顧客体験創出を目指す

2011年にハノイで創業したELISEは、企画から製造・販売までを一貫して行うSPAモデルにより、ベトナム全土に130店舗（2025年11月時点）を展開しています。現在、ベトナムの実質GDP成長率は年8%超と高い水準で推移しており、消費者の志向もノンブランド品から「ブランド品」へ移行するなど、市場全体が洗練されてきているのが特徴です。

こうした市場環境の中、ELISEは品質とトレンドを重視するミドル～ハイエンド層の顧客に対し、質の高いショッピング体験を提供することに注力しています。

今回のSTAFF STARTの導入により、顧客に対しては「ファッションをより楽しめる新しいECサイ

お問い合わせ先 株式会社バニッシュ・スタンダード

PR担当：清水 pr@v-standard.com

ト体験」を、スタッフに対しては「ブランドを代表するプロとしての意識とモチベーションの向上」を提供し、この両立を目指しています。

さらに企業としても、「昨日と同じではない、常に新しい挑戦をしているブランド」として、マーケットリーダーのポジションをより盤石なものにしていく考えです。

ELISE ご担当者様からのコメント

当社のスタッフは、SNSでの発信意欲が非常に高いのが特徴です。STAFF STARTという仕組みを通じて、スタッフ自身が「楽しみながら自発的に」ブランドのアンバサダーとして輝いてくれることを期待しています。

私たちが目指すのは、スタッフの貢献を正に評価し、それが報酬とエンゲージメントの双方に反映される、ポジティブなサイクルです。これにより、ベトナムのアパレル業界が抱える離職率の高さという課題にもアプローチできると信じています。

ベトナムでこの取り組みは他に誰もやっておらず、ベンチマークがありません。だからこそ「先行者利益」があると考えています。STAFF STARTの日本での豊富な知見をお借りしながら、ベトナムでNo.1のデジタル接客体験を創り上げ、ゆくゆくは日本の素晴らしい事例にも「追いつき、追い越して」いきたいです。

スタッフDXアプリケーションサービス「STAFF START」について

「STAFF START」は、店舗スタッフによる「店舗」と「EC」の接客を支援し、売り上げ最大化を実現するスタッフDXサービスです。

店舗スタッフが商品のスタイリングやレビューを自社EC・SNSに投稿できるオンライン接客機能に加え、オフライン（店舗）では、お客様の店舗・EC双方の購買・行動データをAI分析し、その情報を把握した上で店舗スタッフがお客様対応できる「オムニチャネル接客」を実現し、お客様一人ひとりに寄り添った豊かな体験を提供することが可能です。

ご利用いただいているブランド数は3,000を超え、アパレルや化粧品、家具・家電、雑貨、食品、サービスなど多様な業種・業界に広がっており、流通経由売上（※）は、2,091億円を達成しました。

※流通経由売上：各社ECサイトにおいて、STAFF STARTで投稿したコンテンツ経由で購入された売上。複数のコンテンツを経由した場合は最後に見たコンテンツのみを計上した総額。

ファンコマースプラットフォーム「FANBASSADOR」について

「FANBASSADOR」は、企業が顧客やOB・OG（アルムナイ）など、その企業が好きな人＝ファンと繋がり、「ファンバサダー（Fan+Ambassador）」としてECの共創やスポット雇用を可能にするサービスです。企業・ブランドのファンを集めるUGC機能「キュレーション」は、Instagram投稿をハッシュタグ検索し、ユーザーへの自社ECサイトへの掲載依頼や投稿商品の紐付け、掲載作業、効果測定まで行えます。

サービス導入に関する問い合わせは[こちら](#)

担当：前田

株式会社バニッシュ・スタンダード

本社所在地：東京都渋谷区神宮前1-8-14

代表取締役：小野里 寧晃

事業内容：「STAFF START」「LINE STAFF START」「FANBASSADOR」の開発、運用

URL：<https://www.v-standard.com/>

STAFF START：<https://www.staff-start.com/>

LINE STAFF START：<https://www.staff-start.com/line-staffstart/>

お問い合わせ先 株式会社バニッシュ・スタンダード

PR担当：清水 pr@v-standard.com