

報道関係者各位

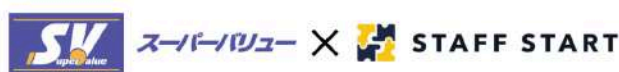
プレスリリース

2026年8月26日

株式会社バニッシュ・スタンダード

食品スーパーで働くスタッフによるコンテンツ投稿はじまる。 スーパーバリュー、食品スーパー業態として初めてSTAFF STARTを導入。 スタッフの発信から新たな“食体験”と“働きがい”を創出

店舗スタッフDXサービス「STAFF START（スタッフスタート）」を提供する株式会社バニッシュ・スタンダード（本社：東京都渋谷区、代表取締役：小野里 寧晃）は、株式会社OICグループ（オイシーグループ）（本社：神奈川県川崎市、代表取締役 高木 勇輔）（以下、OICグループ）が運営するスーパーマーケットチェーンの「株式会社スーパーバリュー（本社：埼玉県上尾市、代表取締役社長 浜野 仁志）」（以下、スーパーバリュー）において、STAFF STARTの主要機能である「SNAP PLAY」および「ありがとうポスト」機能の同時導入が決定したことをお知らせいたします。食品スーパーマーケット業態としてSTAFF STARTの導入は、今回が初となります。



スタッフが「コンテンツ投稿」はじめます



本取り組みをスーパーバリューでは「ありがとうの輪プロジェクト」と名付け、「SNAP PLAY」と「ありがとうポスト」を活用し、食の提案と感謝が循環する双方向コミュニケーションを通じ、新たな“食体験”とスタッフの“働きがい”を同時に創出し、地域の皆様との深いつながりを目指すものです。

店舗スタッフが写真や動画で商品情報を発信できるSTAFF STARTの機能「SNAP PLAY」を通じて、食材や商品を活用したおすすめレシピや便利な使い方、旬の商品情報などを自社サイトで発信します。身近な店舗スタッフならではの目線で、チラシや店頭POPだけでは伝えきれない商品の魅力を届け、お客様との新たなつながりを育みます。

※投稿コンテンツは、各対象店舗HPに掲載されます。

また、お客様からスタッフへの感謝の声を収集・可視化し、本人に届ける「ありがとうポスト」も同時に導入します。「丁寧な接客をありがとう」「レシピを作ってみたら美味しかった」といった声を届けることで、スタッフが自身の接客や発信の価値を実感し、モチベーションや働きがいの向上につながります。

導入企業	株式会社スーパーバリュー
利用開始日	2026年8月26日
対象店舗	埼玉県内5店舗 「 スーパーバリューロピア 戸田店 」「 スーパーバリューロピア 草加店 」「 スーパーバリューロピア 川口伊刈店 」「 スーパーバリュー 春日部大場店 」「 スーパーバリュー 埼玉県 川口伊刈店 」「 スーパーバリュー 大宮三橋店 」 ※順次導入店舗拡大予定
導入機能	STAFF START「SNAP PLAY」「ありがとうポスト」

スーパーバリュー、「STAFF START」の導入背景

近年、セルフレジの普及やデジタル化など、小売業界における効率化が加速する一方で、スーパーバリューでは「人と人との接客やコミュニケーション」を大切にし、人の温もりを感じられる顧客体験を自社の強みの一つとして追求されています。

こうした中、スタッフ一人ひとりのオンライン・オフライン双方での接客を支援し、デジタルを活用して新たな顧客体験を生み出す「STAFF START」の考え方に共感いただき、このたび導入に至りました。

「スタッフ一人ひとりの価値を高め、その活躍の場を社会へ広げたい」というバニッシュ・スタンダードの想いと、スーパーバリューが大切にしている「人の温もりを大切にした顧客体験の追求」という姿勢が重なり、スーパーマーケット業界初となる「STAFF START」の導入が実現しました。

本取り組みのポイント

1. スーパーマーケット業界初となるSTAFF START導入

これまでアパレル、化粧品、家具・家電、雑貨など多様な業界で活用されてきたSTAFF STARTが、スーパーマーケット業界に初めて導入されます。

2. 店舗スタッフが生活者目線でレシピ・商品情報を発信

「SNAP PLAY」を活用し、店舗スタッフが、店舗で販売されている食材を使ったおすすめレシピや、季節商品、便利な商品、売り場で注目してほしい商品などを投稿します。

“近所のスーパーのスタッフがおすすめする”という親近感のある情報発信により、単なる商品紹介ではなく、暮らしに寄り添った提案コンテンツを提供します。

※投稿コンテンツは対象店舗サイトに「スタッフスナップ」として掲載されます

＊「[SNAP PLAY](#)」については[こちら](#)

3. お客様からの「ありがとう」をスタッフへ届ける

「ありがとうポスト」は、お客様から店舗スタッフへの感謝の声を可視化し、スタッフへ届ける機能です。

スタッフの投稿に対する「良いレシピをありがとう」「家族にも好評でした」といった声や、「丁寧に売り場説明をしてくれてありがとう」といった店舗接客への感謝の声を本人に届けることで、日々の業務の中では見えづらいスタッフの貢献や、お客様への良い影響を可視化します。



＊「[ありがとうポスト](#)」については[こちら](#)

4. 顧客体験と従業員体験の向上を同時に目指す

店舗スタッフによるコンテンツ投稿は、お客様にとって日々の買い物の参考となるだけでなく、来店前の情報接点としても機能します。お客様が投稿を見て「この食材を買いに行きたい」「このレシピを試してみたい」と感じることで、来店促進や購買意欲の向上が期待されます。同時に、お客様からの感謝の声がスタッフへ届くことで、スタッフの働きがいやモチベーションの向上にもつながります。本取り組みは、顧客体験の向上と従業員体験の向上を同時に目指す、新しいスーパーマーケットDXの取り組みです。

コメント：株式会社スーパーバリュー 代表取締役社長 浜野 仁志



レジに立つスタッフは、その瞬間、お客様にとってお店の代表です。私自身もレジに立ったことがありますが、喜ばれる接客を毎日続けることは容易ではありません。

単に接客を求めるのではなく、自らの提案でお客様に喜んでいただき、スタッフ自身が“楽しい”と思える環境づくりこそが、顧客体験向上の要です。お客様の「ありがとう」が届き、“働きがい”となって、次の良い接客を生む好循環を現場につくります。まずは、バニッシュ・スタンダード様との取り組みを5店舗から挑戦し、「この街にあって良かった」と思われる店舗を創出し続け、顧客体験日本一のスーパーマーケットを目指してまいります。

コメント：株式会社スーパーバリュー 執行役員 プロジェクト責任者 山本 美世

このたびの「ありがとうの輪プロジェクト」は、お客様とスタッフで感謝を伝え合える、温かいコミュニケーションを広げる試みです。私たちは、全部門でスタッフが楽しんで接客できる店舗を目指します。

本プロジェクトは、スーパーマーケット業界の接客を変える挑戦です。「人と人とのつながりを大切にする」という強い決意のもと、新しい接客のあり方を示してまいります。

コメント：株式会社バニッシュ・スタンダード 代表取締役 小野里 寧晃



STAFF STARTはこれまで、アパレルをはじめとする多様な業界において、店舗スタッフの接客力や提案力をデジタル上でも活かす支援を行ってまいりました。

今回、スーパーマーケット業界で初めてスーパーバリュー様にSTAFF STARTをご導入いただくことは、店舗スタッフの価値がさらに幅広い業界へ広がっていく大きな一歩だと捉えています。

スーパーマーケットで働くスタッフの皆さまは、日々の暮らしに近い目線で、食材や商品の魅力をお客様に伝えられる存在です。スタッフの発信がお客様の買い物や食卓を豊かにし、その反応や感謝がスタッフに届くことで、働きがいやモチベーションにもつながってくれたらと思います。

店舗スタッフDXサービス「STAFF START」について

「STAFF START」は、店舗スタッフによる「店舗」と「EC」の接客を支援し、売り上げ最大化を実現するスタッフDXサービスです。店舗スタッフが商品のスタイリングやレビューを自社EC・SNSに投稿できるオンライン接客機能に加え、オフライン（店舗）では、お客様の店舗・EC双方の購買・行動データをAI分析し、その情報を把握した上で店舗スタッフがお客様対応できる「オムニチャネル接客」を実現し、お客様一人ひとりに寄り添った豊かな体験を提供することが可能です。

ご利用いただいているブランド数は3,000を超え、アパレルや化粧品、家具・家電、雑貨、食品、サービスなど多様な業種・業界に広がっており、流通経由売上（※）は、2,212億円を達成しました。

※流通経由売上：各社ECサイトにおいて、STAFF STARTで投稿したコンテンツ経由で購入された売上（期間：2024年9月～2025年8月）。複数のコンテンツを経由した場合は最後に見たコンテンツのみを計上した総額。

株式会社スーパーバリュー

本社所在地：埼玉県上尾市宮本町5番18号 三協堂ビル4階

代表取締役社長：浜野 仁志

事業内容：食品スーパーマーケット・ホームセンター店舗の運営

URL：<https://www.supervalue.jp/>

株式会社バニッシュ・スタンダード

本社所在地：東京都渋谷区神宮前1-8-14

代表取締役：小野里 寧晃

事業内容：「STAFF START」「LINE STAFF START」「FANBASSADOR」の開発、運用。

「STAFF OF THE YEAR」企画、制作、運営。

URL：<https://www.v-standard.com/>

STAFF START：<https://www.staff-start.com/>

LINE STAFF START：<https://www.staff-start.com/line-staffstart/>

STAFF OF THE YEAR：<https://soty.staff-start.com/>

本件に関するお問い合わせ

（スーパーバリュー関係者および店舗取材をご希望の方）

株式会社 OIC グループ 経営戦略本部 広報室：<https://oicgroup.co.jp/contact/media>

（STAFF STARTに関する取材をご希望の方）

株式会社バニッシュ・スタンダード 広報担当：pr@v-standard.com