

- 新車・新古車販売ディスカウント・メガディーラーのウチダオートでは、販売からメンテナンス・下取りまで、お客様のトータルなカーライフをサポートする為、マイカー情報提供サービスを開始しました。

<背景>

- 近年、SDGs、サステナブルという価値観が広がり、車の買換えサイクルも以前より長くなる中、愛車のトラブルを避けて良い状態を維持することが求められています。
- 愛車のコンディションを維持し、快適なカーライフを実現する為には、定期的なカーメンテナンスが必要ですが、車両の知識にうとく、いつ、何をしたら良いのかわからないオーナーが大半です。
- 定期点検やオイル交換も人任せで、勧められるまま場当たりにメンテナンスをすることは、費用や品質、時期などの面で愛車にとって最良な選択とは言えません。
- ウチダオートでは、そんなお客様の課題を解決する為、2年あるいは3年後の次回車検費用を含め、最低必要な定期点検やオイル交換サービスをパックにし、お得な料金で提供するメンテナンス・サービスを実施してきました。
- お客様との繋がりをより強く持ち、お客様のカーライフに貢献したいと考えていたところ、株式会社平賀から本システムの提案があり、採用を決定しました。

<サービス概要>

- LINEのウチダオート公式アカウントのおともだちメニューで、マイカー情報を選択しマイカー登録出来ます。
- ウチダオートで購入されたお客様、あるいはウチダオートで点検をされたお客様の場合、登録されたマイカーのナンバーやお客様コードと販売データや点検データが紐付きますので、次ページの様な最新の情報が表示されます。
- 忘れがちな法定点検やオイル交換時期のアラートや、お客様のマイカーに対応した、法定点検や車検の見積情報もお知らせ通知されます。
- 一律、一斉のPush型情報発信では、個客にフィットした情報をお届け出来ない為、マイカー情報はプル型となっています。今後は、買い替え時期の到来、お客様の嗜好に応じた車両のお得情報を、対象のお客様だけにセグメントしPush提供するなど、LINEを媒介としたお客様とのコミュニケーションの充実を図ります。
(※一部の機能は開発中です。随時リリースいたします。)

画面例 (マイカー情報)



LINE公式アカウントのリッチメニューからサービスにリンクする。

顧客の実績に応じて会員ランクを設定し、優待サービスを実施できます。



ウチダオートで実施した、最新の整備履歴が自動的に表示されます。



万一の際の任意保険の連絡先も表示されます。

➤ 画面例（アラートやお知らせ）

法定点検や車検時期には、アラートやお知らせが表示されます。

予約ボタンのワンクリックで、WEB予約システム連携、あるいは窓口へダイヤルアップします。

WEB予約システムに連携

お客様の愛車に対応したお見積をお知らせ出来ます。

法定費用例	
自賠責保険料(24ヵ月分)	21,550円
重量税	34,200円
印紙代	1,700円
書類代行費用	8,000円
計	65,450円
車検整備費用	
安心充実車検パック	27,800円
合計	93,250円



1972年創業。10万台以上の販売実績！新車、新古車のディスカウントメガディーラー！

会社概要

社名	ウチダオート株式会社
英名	UCHIDA AUTO Co., Ltd.
本社	埼玉県川口市西新井宿117
店舗一覧	川口店（本社）電話：048-284-0321 岩槻店 電話：048-758-0211 川越店 電話：049-225-6161
設立	2015年11月16日
資本金	1億円
従業員数	36名（2021年4月現在）
代表者	代表取締役 植松 良浩
主な事業内容	自動車販売・整備 自動車保険代理店
主な取引銀行	三菱UFJ銀行 日本橋中央支店
認証・認定	関東運輸局長指定工場 関東指 第4-1918号 埼玉県シニア活動推進宣言企業認定 埼玉県受動喫煙防止対策実施施設認定
グループ会社	エンバイヤ自動車株式会社 東京都中央区八丁堀2-23-1 TEL：03-3555-6000 事業内容 1.自動車部品、用品、整備機械工具の販売ならびに輸出入 2.貸室並びに駐車場の賃貸

[お問合せ窓口]

<ウチダオート株式会社>

取締役営業企画部長 中村 亘
TEL:048-284-0321
mail:nakamura@uchida-auto.co.jp
HP:https://www.uchida-auto.co.jp/

<サービス提供会社>

株式会社 平賀
営業統括本部 営業戦略部 営業戦略課
+ LINKS（プラスリンクス）担当
TEL:03-3994-6242
Mail:info@pp-hiraga.co.jp
HP:https://www.pp-hiraga.co.jp