



2023年10月19日配信
株式会社リロパッケージング

報道関係者各位

＜観光 DX 推進＞旅をもっと便利で快適に

リロホテルズ&リゾート施設にてモバイルオーダー導入開始

デジタルとホスピタリティの融合により快適な滞在を実現



会員制リゾート事業、ホテル・旅館運営再生事業を担う「株式会社リロパッケージング(本社：東京都新宿区新宿5-17-9、代表取締役社長 田村佳克)」は、同社が運営管理するリロホテルズ&リゾートにおいて、2023年10月より新たに9施設へ館内施設の利用予約等がスマホで手配可能となるモバイルオーダーシステムの導入を開始いたしました。

ス マ ー ト チ ェ ッ ク イ ン :
https://relohotels.com/smart_checkin/

モバイルオーダーシステムは、貸切露天風呂の利用や送迎など通常フロントで予約が必要な手続きやレストランでのドリンクオーダー等が自身のスマートフォンで手配できるシステムです。

リロホテルズ&リゾートでは本システムを既に11施設に導入しており、今回の導入施設と合わせると計26施設にてご利用いただけるようになりました。

本システムの導入により、お客様はフロントやレストランでお待ちいただく時間が減り、旅の貴重なお時間を有効活用いただけるようになります。



また、リロホテルズ&リゾートではご到着時にQRコード提示でチェックインが完了する、スマートチェックインシステムを全施設で導入しています。

このようにフロントでの人を介した手続きはデジタルの力を借りて簡略化し、一方でレストランでのおもてなしやその他のサービスの充実を図ることで、これまで以上に快適な滞在を皆様にお届けしてまいります。

・モバイルオーダー概要

■主なサービス内容

※ご利用いただけるサービスは施設により異なります

- ・館内情報の確認
- ・貸切風呂、サウナのご予約
- ・夕食/朝食開始時間のご予約

その他準備中サービス（送迎予約、周辺観光・アクティビティ予約、各種オプション）

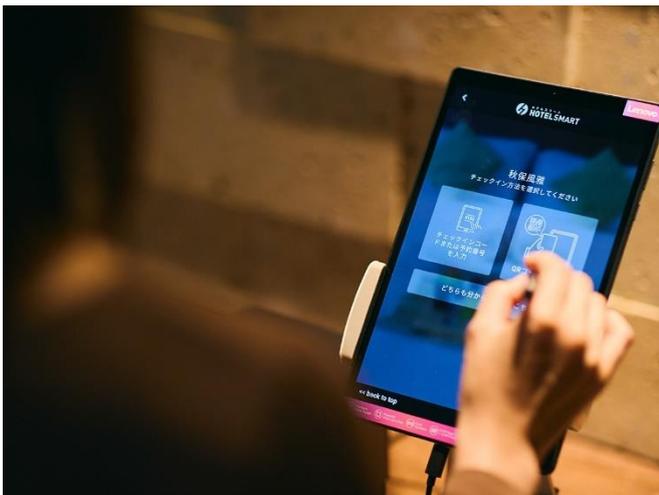


■モバイルオーダー対応施設

ゆとりろ洞爺湖・秋保風雅・ゆとりろ磐梯熱海・ゆとりろ日光・フォートリート+那須高原・ゆとりろ那須塩原・大洗パークホテル・フォートリート草津・メルヴェール箱根強羅・ゆとりろ庵・熱海風雅・ゆとりろ熱海・熱海 TENSUI・ゆりり西伊豆・ゆとりろ蓼科ホテル with DOGS・ゆとりろ軽井沢ホテル・ゆとりろガーデン北軽井沢 with DOGS・レイセニット城崎スイート VILLA・TOTO シーウィンド淡路・賀茂川荘・皆生風雅・ゆとりろ津和野・ゆとりろ別府・わんこの宿ゆりり・別府風雅・ゆとりろ山鹿

◇スマートチェックインについて

https://relohotels.com/smart_checkin/



Relo Hotels & Resorts (リロホテルズ & リゾーツ)



“想いをつむぎ新しさでつなぐ”をコンセプトとした、株式会社リロバケーションズ（旧ワールドリゾートオペレーション）が運営するリゾートホテル・旅館サイト。「ゆとりろ」「風雅」「天翠」などをはじめとした、個性的なホテル・旅館を全国 39 か所で展開。

公式Instagram： https://www.instagram.com/relo_hotelsresorts/

公式X（旧 Twitter）： https://twitter.com/Relo_hotels

公式サイト： <https://relohotels.com/>

株式会社リロバケーションズ -人と地域を豊かに— 人生に煌めく旅を！

□所在地：〒160-0022 東京都新宿区新宿 5-17-9

TEL：03-6630-7970 FAX：03-6630-7971

□公式サイト： <https://relovacations.com/>

□設立：2004年10月 □資本金：50百万円

□事業内容：会員制事業/ホテル・旅館運営事業/ホテル再生・コンサルティング事業

□代表者：代表取締役社長 田村 佳克

運営施設ポータルサイト： <https://relohotels.com/>

本件に関する報道関係のお問い合わせ先

株式会社リロバケーションズ

クリエイティブデザインユニット

メディアソリューショングループ 宮木

TEL：080-3736-8176 e-mail：wro.pr@relo.jp

公式サイト：<https://relovacations.com/>