NEWS RELEASE

2025 年 4 月 23 日配信
株式会社リロバケーションズ

報道関係者各位

ホテル・旅館の口コミ評価を高めるためのシステム活用法がわかる！

第 4 回無料ウェビナー開催｜2025 年 5 月 28 日（水）

株式会社リロホテルソリューションズ × xxx(エイジィ)株式会社

会員制リゾート事業、ホテル・旅館運営再生事業を担う「株式会社リロバケーションズ」が 2024 年 3 月に設立した子会社「株式会社リロホテルソリューションズ（所在地：東京都新宿区新宿、代表取締役社長 島田康平）」は、ホテル・旅館業界の課題解決のため、ホテル予約管理システムを提供する「xxx（エイジィ）株式会社」と 2 社共同で 2025 年 5 月 28 日（水）「口コミ評価を高めるためのシステム活用法」をテーマとした無料ウェビナーを開催します。

ウェビナー詳細：https://www.hotelsmart.jp/20250514-3/4248/
株式会社リロホテルソリューションズ：https://relovacations.com/consulting/

今回で第 4 回目となる共同ウェビナーでは、「口コミ評価を高めるためのシステム活用法」をテーマにお届けします。
ホテル・旅館業界では、人手不足や運営コストの上昇といった課題が深刻化する中、システムの導入や DX 推進に関心を持つ施設も増えています。一方で、「システム導入によってお客様対応が事務的になり、顧客満足度が下がるのでは」と懸念され、なかなか踏み出せないという声も少なくありません。
そこで、本ウェビナーではリロバケーションズグループで実際に確立した運用モデルをご紹介。
システムを最大限活用しつつ、口コミ評価の向上につながった“ホテルの新しいおもてなし”の在り方について、具体的な事例を交えてお伝えします。

■ウェビナー　概要

「ホテル・旅館で口コミを高めるためのシステム活用方法」

日時：2025 年 5 月 28 日（水）13：00～14：00

料金：無料

定員：100 名（事前申込制・先着順）

お申込み・詳細：https://www.hotelsmart.jp/20250514-3/4248/

＜講演者＞

・株式会社リロホテルソリューションズ

・xxx 株式会社

株式会社リロホテルソリューションズ

所在地：東京都新宿区新宿 5-17-9

設立：2024 年 3 月 1 日

資本金：3,000 万円

代表者：代表取締役社長　島田　康平

事業内容：ホテル・旅館の BPO 事業（集客コンサル、支配人派遣事業含む）

HP：https://relohotel-solutions.com/

現在国内を含む世界の観光市場は大きな成長が見込まれる一方で、地方のおかれている状況は大変厳しく、経営層の高齢化や人口減少、若者の都市部への流出等の問題が年々深刻化しています。
これらの問題を解決すべく、これまで株式会社リロバケーションズ内で活動してきた「地域創生ソリューションユニット」が 2024 年 3 月「株式会社リロホテルソリューションズ」として法人化しました。

株式会社リロバケーションズ -人と地域を豊かに-人生に煌めく旅を！

□所 在 地 ： 〒160-0022 東京都新宿区新宿 5-17-9

TEL：03-6630-7970　 FAX：03-6630-7971

□公式サイト：https://relovacations.com/

□設 立 ：2004 年 10 月 □資 本 金 ：50 百万円

□代 表 者 ： 代表取締役社長 田村 佳克

□事業内容 ： 会員制事業/ホテル・旅館運営事業/ホテル総合支援サービス事業/マンション管理事業

本件に関する報道関係のお問い合わせ先

株式会社リロバケーションズ
クリエイティブデザインユニット
メディアソリューショングループ　宮木
TEL：080-3736-8176　e-mail：rv.pr@relo.jp
公式サイト：https://relovacations.com/