

## 忙しいビジネスマンに朗報！ 旅工房がチャットで気軽に海外出張の相談・予約ができるサービスを 8月1日(金)より法人向けに本格開始

オーダーメイドの旅を提供するトラベル・コンシェルジュ・カンパニー、株式会社 旅工房(本社:東京都豊島区、代表取締役:高山泰仁、以下「旅工房」)は、チャットで気軽に海外出張の相談・予約ができるサービスを、8月1日(金)より法人向けの海外出張手配サービス「海外出張(<http://www.tabikobo.com/biz/>)」と、海外医学学会出張手配サービス「海外医学学会(<http://www.tabikobo.com/doctor/>)」にて開始いたします。

この度導入するチャット機能は、リアルタイムチャットでカスタマーサポートが出来るサービス「Olark」のシステムを採用しております。チャットでリアルタイムにコミュニケーションがとれるため会話のキャッチボールが速く、簡潔な言葉でスピーディーなコミュニケーションをとることが可能です。さらに旅工房側ではお客様が今どのページを見ているかを管理画面で確認できるため、お客様の閲覧ページを確認しながら、チャットでスピーディーに出張手配のサポートすることができます。

近年 SNS の発達とインタラクティブな WEB の技術が進歩したことにより、ホームページを従来のような宣伝や集客の手段として利用するだけでなく、よりお客様へ近づくための接客の場として利用する新しい動きが出てきています。旅工房では「Olark」の仕組みを業界他社に先駆けて導入することにより、旅行業界で難しいとされてきた、ネット上での即時回答や一対一のコミュニケーションを実現し、お客様にとっての利便性を高めてまいります。

旅工房では新たなサービスをいち早く取り入れ、お客様一人一人にご満足いただけるようなサービスを提供して参ります。



「海外出張」「英語翻訳」「海外医学学会」は旅工房法人セクションへお問い合わせください。 

# 海外出張

「コスト削減」、「スピード手配」は旅工房にお任せください

医師の皆様へ  
海外医学学会への渡航  
お問い合わせはこちら 

法人営業セクション  
橋本 真希

海外出張のお問い合わせはこちら 

株式会社 旅工房 法人営業セクション  
☎ 03-5956-3005  
✉ biz@tabikobo.com

メール or お電話 1本  
(平日 10時~18時)  
**50分以内**  
⇒ に回答します!

### 旅工房の海外出張手配 5つの特長

**1** **トラベル・コンシェルジュがご要望をお伺いします**

旅工房の海外出張手配は、画一化、システム化された大手旅行会社とは違います。  
旅工房の「トラベル・コンシェルジュ」が、少人数のチーム

**2** **熟練スタッフが「職人技」で旅行手配します**

お客様の大切な商談や会議、そして大切な時間。これらを第一に考え、乗継時間やフライトの所要時間に見まわらず、各国での入国審査やターミナルの

お問い合わせはこちらから  
ご質問がございましたら、ご遠慮なくご連絡ください。

お力添えセンターへお問い合わせ 

POWERED BY OLARK

**【旅工房について】**

海外旅行・国内旅行を取扱う総合旅行会社。各地域専門の「トラベル・コンシェルジュ」がお客様のご要望に合わせて旅行を提案し、アレンジを行います。

会社名 : 株式会社 旅工房

本社所在地 : 東京都豊島区東池袋 3-1-1 サンシャイン 60 46F

代表取締役 : 高山 泰仁

設立 : 1994 年 4 月 18 日

URL : <http://www.tabikobo.com/>