



まくら株式会社

発売3日で2カ月待ちに。

注文集中による「パーソナライズピロー」の注文受付一時中止のご案内。

枕をはじめとする寝具・睡眠グッズの企画開発、及びインターネット販売を行っている、まくら株式会社（千葉県柏市、代表：河元智行）は、2021年4月12日（月）に注文受付を開始した「パーソナライズピロー」につきまして、予想を大きく上回る注文集中により、注文受付を2021年4月14日（水）に一時中止いたしました。

2021年4月12日（月）に注文受付を開始した「パーソナライズピロー」につきまして、予想を大きく上回る注文集中により、生産・出荷に大幅な遅延が発生しているため、注文の受付を一時中止させていただくことになりました。
せっかくのご注文検討にもかかわらず、皆さまには大変ご迷惑をお掛けしております。
ご理解、ご了承のほど、よろしくお願ひいたします。

なお、今後の注文受付、及び出荷スケジュールは下記の通りとなっております。

・注文受付の再開
4月20日（火）10時頃

・商品のお届け
最短6月末頃

発売を案内するプレスリリースを配信後、多数のメディアサイト等で取り組みを掲載いただき、また楽天市場・枕ランキングに掲載されたこともあり、想定を超えるご注文をいただきました。

加えて、1つ1つの枕をお客さまのオーダーに応じて最適な素材、容量でカスタム製造をするという新しい製造方法を取り入れている都合上、生産・出荷に時間がかかるため、注文受付を一時中止させていただくことになりました。

至急、生産及び出荷体制を整えた上で、再度、注文受付を再開させていただきます。

ご案内日以降の注文受付につきましては、順次、生産状況に基づき、パーソナライズピロー紹介ページ（<https://pillow.jp/personalize/>）、及び商品販売ページにてご案内させていただきます。

楽しみにお待ちいただいている皆さまには、すぐにお手元にお届けすることができずご迷惑をおかけいたしますこと、深くお詫び申し上げます。

1日でも早く、1つでも多く、皆さまにお届けできるよう、生産・出荷を進めて参りますので、何卒ご理解ご了承の程よろしくお願ひいたします。

※ご注文をいただいた順に出荷手配をさせていただきます。

※すでにご注文をいただいている方につきましては、別途お送りしているご案内のとおり、生産・出荷手配をさせていただきます。

※電話やメールでの商品のお取り置き、予約は行っておりません。

■パーソナライズピロー <https://pillow.jp/personalize/>

■2021年4月12日 発売開始のプレスリリース <https://prtimes.jp/main/html/rd/p/000000242.000010285.html>

【商品サービス概要】

オンライン上で簡単な質問に答えていただくだけで、約10万通りの組み合わせから、あなたに合った枕を作る、新しい形のオーダーメイド枕です。

■商品名 パーソナライズピロー

■販売価格 14,800円（税込）

■WEBページ <https://pillow.jp/personalize/>

【会社概要】

- 会社名 まくら株式会社
- 代表者 河元 智行
- 資本金 1,000万円
- 設立 2004年4月12日
- 所在地 〒277-0005 千葉県柏市柏4-8-14 柏染谷ビル4F
- TEL 04-7167-3007 (代表)
- FAX 04-7167-3017
- URL <https://www.pillow.co.jp/>
- Email info@pillow.co.jp
- 事業内容
 1. 直営のオンラインショップ9店舗を通じた一般小売り販売
 2. 枕や抱き枕、寝具類の卸売り販売
 3. オリジナル商品の企画・製造
 4. 枕や抱き枕などのOEM製造、製造受託
 5. オンラインショップ運営に伴うシステム開発、販売促進業務等

【本件に関するお問い合わせ先】

企業名:まくら株式会社
担当者名:広報部 益田桃花
TEL:04-7167-3069(直通)
Email:masuda@pillow.co.jp