



まくら株式会社

注文集中により、2か月待ち。 「パーソナライズピロー」の納期遅延に関するご案内。

枕をはじめとする寝具・睡眠グッズの企画開発、及びインターネット販売を行っている、まくら株式会社（千葉県柏市、代表：河元智行）は、2022年6月18日（土）にメディアで紹介された「パーソナライズピロー」につきまして、予想を大きく上回る注文集中により、当商品のお届けまでにお時間をいただくことをご連絡いたします。

「パーソナライズピロー」は、WEB上で簡単な質問に答えるだけで、約10万通りの組み合わせから、あなたに合った枕を作る、新しい形のオーダーメイド枕です。

「パーソナライズピロー」は、2022年6月18日（土）にメディアで紹介された影響を受け、予想を大きく上回る注文集中の状態が続いております。

ご注文をいただいた方から順次出荷させていただいておりますが、1日の生産・出荷量に限界があるため、注文からお届けまで、現在約2か月のお時間をいただいております。

せっかくのご注文にもかかわらず、すぐにお手元へお届けすることができず、皆さまには大変ご迷惑をお掛けしております。

ご理解、ご了承のほど、よろしくお願いいたします。

なお、今後の商品お届けについては、現時点で下記の通りとなっております。

・商品のお届け
ご注文から約2か月

1つ1つの枕をお客さまのオーダーに応じて最適な素材、容量でカスタム製造をするという新しい製造方法を取り入れている都合上、生産・出荷に時間がかかってしまうため、お時間をいただく状況となっております。

今後の商品お届けにつきましては、順次、生産状況に基づき、パーソナライズピロー販売ページ（<https://item.rakuten.co.jp/oyasumi/c-999-002200-20/>）にてご案内をいたします。

楽しみにお待ちいただいている皆さまには、すぐにお手元にお届けすることができずご迷惑をお掛けいたしますこと、深くお詫び申し上げます。

1日でも早く、1つでも多く、皆さまにお届けできるよう、生産・出荷を進めて参りますので、何卒ご理解ご了承の程よろしくお願いいたします。

※ご注文をいただいた順に出荷手配をさせていただきます。

※すでにご注文をいただいている方につきましては、別途お送りしているご案内のとおり、生産・出荷手配をさせていただきます。

※電話やメールでの商品のお取り置き、予約は行っておりません。

■パーソナライズピロー（直営 枕と眠りのおやすみショップ！楽天市場店）

<https://item.rakuten.co.jp/oyasumi/c-999-002200-20/>

【商品サービス概要】

オンライン上で簡単な質問に答えていただくだけで、約10万通りの組み合わせから、あなたに合った枕を作る、新しい形のオーダーメイド枕です。

■商品名 パーソナライズピロー

■販売価格 14,800円（税込）

■直営店 枕と眠りのおやすみショップ！楽天市場店

<https://item.rakuten.co.jp/oyasumi/c-999-002200-20/>

■直営店 pillow.jp

<https://pillow.jp/personalize/>

【まくら株式会社 概要】

■会社名 まくら株式会社

■代表者 河元 智行

■資本金 1,000万円

■設立 2004年4月12日

■所在地 〒277-0005 千葉県柏市柏4-8-14 柏染谷ビル4F

■TEL 04-7167-3007（代表）

■FAX 04-7167-3017

■URL <https://www.pillow.co.jp/>

■Email info@pillow.co.jp

■事業内容

1. 直営のオンラインショップ9店舗を通じた一般小売り販売
 2. 枕や抱き枕、寝具類の卸売り販売
 3. オリジナル商品の企画・製造
 4. 枕や抱き枕などのOEM製造、製造受託
 5. オンラインショップ運営に伴うシステム開発、販売促進業務等
-

【本件に関するお問い合わせ先】

企業名：まくら株式会社

担当者名：広報部 益田桃花

TEL：04-7167-3069（直通）

Email：masuda@pillow.co.jp