



まくら株式会社

プレスリリース：2024年03月15日

「枕のサブスク」で提供するパーソナライズ枕「THE PILLOW」、最低利用期間を撤廃。1ヶ月目から解約可能に。AIによる最適な枕の提案の精度向上に伴い、枕が合わない責任の所在を明確化。

# THE PILLOW



枕をはじめとする寝具・睡眠グッズの企画開発、及びインターネット販売を行っている、まくら株式会社（千葉県柏市、代表：河元智行）は、オンライン上で枕診断を行っていたことで、AIが70万通りの中からあなたに「合う枕」をパーソナライズして提案する

「THE PILLOW」のサブスクリプションについて、これまで設定していた最低利用期間を2024年3月15日（金）に撤廃しました。

## THE PILLOW サブスクリプション

<https://pillow.jp/pages/subscription>

---

## 枕のサブスク



「THE PILLOW（ザピロー）」は、オンライン上で枕診断を行っていただくことで、AIが70万通りの中から、あなたに「合う枕」をパーソナライズしてご提案。世界でたった一つ、あなただけに最適化された枕をお届けすることができるサービスです。

THE PILLOW では、通常購入（27,500円）と、月額1,480円、1日あたり50円で枕を使うことができるサブスクリプションの2つのプランをご用意しています。

このサブスクリプションは、「本当に自分に合うだろうか」「失敗したくない」といった、枕購入時の不安をできるだけ取り除き、THE PILLOW を安心してお使いいただくためにご用意しています。

## 最低利用期間の撤廃



一般的なサブスクリプションの場合、最低利用期間や解約制限などがほとんどの場合設けられています。

THE PILLOW では、2023年7月のサブスクリプション開始以来、最低利用期間の制限を設けずテスト運用を行っていましたが、この度、最低利用期間を完全撤廃します。（※）

THE PILLOW では、AIによる最適な枕の提案の精度が向上し続けています。また、枕の使用感が合わない場合や違和感のある場合には、微調整やメンテナンスなどのサポートを行っており、それらにより寝心地の改善が見込めることから、最低利用期間の撤廃に踏み切りました。



規格品の枕とは違い、THE PILLOW は、一人ひとりに合わせて作られる枕です。枕が合わない責任は、選んだユーザーではなく、提案した THE PILLOW 側にあるという考えも、サブスクの最低利用期間の撤廃を後押ししました。

最低利用期間の完全撤廃により、これまでよりも安心して THE PILLOW をご利用いただけるようになりました。

そのほか、最低利用期間の撤廃に併せて、通常購入価格27,500円とサブスクリプションで支払った金額の差額分を支払うことより、サブスクから購入に切り替えることができる「サブスク購入切り替えプラン」もテスト導入を行っていましたが、導入が決定。すでに受付を開始しております。

※1か月目から解約は可能ですが、初回お支払い分の返金はありません。

## 「THE PILLOW サブスクプラン」詳細



「THE PILLOW サブスクプラン」は、毎月1,480円（税込）をお支払いいただくことにより、THE PILLOW をご利用いただくことができるプランです。

また、ご注文時にマイページ登録をしていただくことにより、ご自身でサブスクリプション内容の確認や変更、解約が可能となっています。

なお、サブスクプランでのご注文後、次の3つの選択が可能です。

### 1. 月額1,480円で継続的にお支払いいただく

サブスクプラン継続期間内は、THE PILLOW のご利用が可能です。また、メンテナンス、枕素材の容量の微調整など、THE PILLOW をずっと快適にお使いいただけるよう、THE PILLOW コンシェルジュがサポートします。

### 2. 月額1,480円のサブスクプランから、一括購入に切り替える

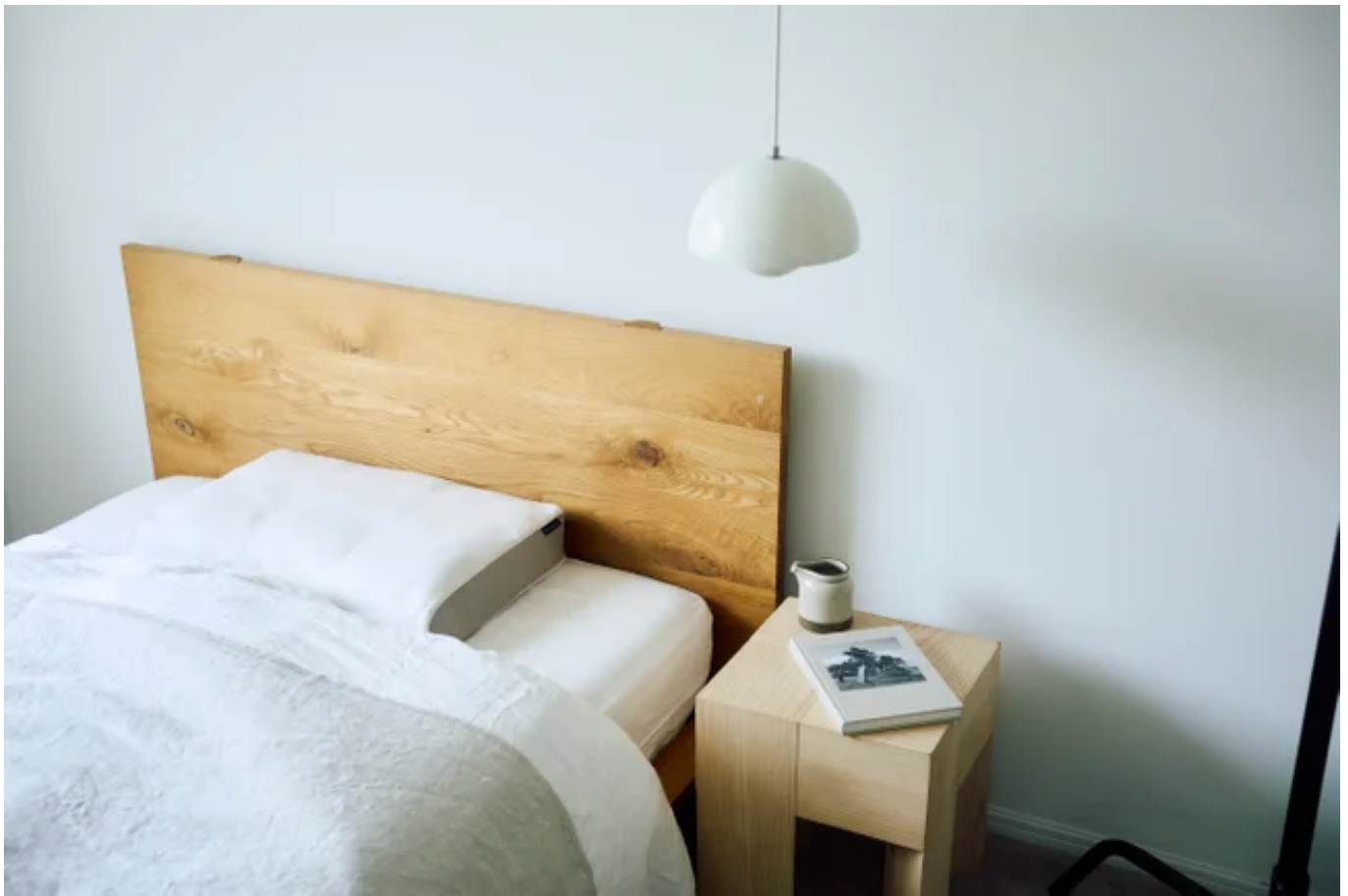
月額支払いのサブスクプランから、一括購入に切り替えをすることが可能です。一括購入の代金27,500円から、サブスクプランでお支払いいただいた金額を差し引いた金額で購入することができます。(例:サブスクプランで3ヶ月ご使用の場合、1,480円×3ヶ月=4,440円を27,500円から差し引いた、23,060円で購入可能です)

### 3. 月額1,480円のサブスクプランを解約する

サブスクプランを解約することにより、THE PILLOW のご使用を終了することができます。解約の際は、マイページでの解約手続きの上、お使いの枕をご返送いただきます。最低利用制限や解約制限はありません。

なお「THE PILLOW サブスクプラン」は、THE PILLOW をご利用いただく対価として、月額1,480円をお支払いいただくもので、定期的な物品の送付やサービス提供を前提としたものではありません。また、「THE PILLOW サブスクプラン」は、分割払いや割賦販売等の購入プランではありません。そのため、サブスクプランの解約時は「THE PILLOW」の返却が必要となります。

## 枕のサブスク「THE PILLOW サブスクプラン」のメリット



### 1. 1,480円からはじめられる、THE PILLOW での快眠生活

27,500円のTHE PILLOW が、1,480円のご負担で今すぐお使いいただけます。経済的・費用的負担を軽減することができます。

### 2. いつでも、いつまでも、安心して安眠

THE PILLOW は、永久メンテナンス&永久サポートを行っています。枕のメンテナンスや枕素材の容量の微調整などのサポートも、いつでも、いつまでも行います。

### 3. ライフスタイルや体型の変化にも対応

THE PILLOW の優れたカスタマイズ性能により、いつまでも最善・最適な枕をご使用いただくことができます。

### 4. いつも眠り慣れた寝室環境で「合う枕」を体感することができる

枕は、いつも寝慣れたお布団でひとりでゆっくりと試さないで、合うか合わないかは分かりません。THE PILLOW は、いつも寝慣れたご自宅のお布団で、ひとりでゆっくりと睡眠を体感していただくことができます。

「ずっと、そっと、あなたのそばに」をサービスで体現する。



THE PILLOW のコンセプトは「ずっと、そっと、あなたのそばに。」

従来の枕の販売において、お客さまと私たちは「枕を売って終わりの関係性」でした。

THE PILLOW では、ずっと、そっと、あなたのそばに寄り添うというコンセプトのもと、「枕を売って終わりの関係性」から、「枕を売ってからはじまる関係性」を構築したいと考えました。

「THE PILLOW サブスクプラン」は、枕がお手元に届いてから私たちとの関係性がスタートします。

いつでも、いつまでも「合う枕」をご提供し、よく眠れる毎日をお届けしたい。

「ずっと、そっと、あなたのそばに」をサービスで体現したい。

そんな想いを込めて、枕のサブスクプランを設計しました。

## 今後の展開





「THE PILLOW サブスクプラン」は、さらに進化し、枕のDX化を推進していきます。今後、オンラインでの「寝ごこち定期診断」をリリースする予定です。この寝ごこち定期診断は、THE PILLOWの寝心地や使用感の質問にご回答いただくと、AIが眠り評価やアドバイスを自動的に行うというサービスです。万が一、THE PILLOWが合っていないと診断された場合は、ポケットごとの素材容量の調整方法や形状の調整などをAIがアドバイスさせていただきます。また、定期診断データは随時フィードバックされ、診断アルゴリズムを常にアップデートしていく仕様になっています。THE PILLOWの診断アルゴリズムは、常に進化を重ね、常に最適な枕をご提案していきます。

「THE PILLOW サブスクプラン」では、この「寝ごこち定期診断」を利用できるようになります。

THE PILLOW をより身近に感じ、より手軽にお試しいただける「枕のサブスク」という新しい形のサービスで、ユーザーに「合う枕」を提供し、社会問題になりつつある睡眠課題の解決に貢献、よく眠れる社会を実現していきたいと考えています。

## ご注文方法





サブスクプランは、THE PILLOW オフィシャルサイトにて注文受付を行っています。ご注文時、「サブスクプラン」か「購入プラン」のどちらかをお選びいただくことができます。

### **THE PILLOW サブスクプラン**

毎月、1,480円（税込）をお支払いいただくことにより、THE PILLOWをご利用いただくことができます。

<https://pillow.jp/pages/subscription>

### **THE PILLOW 購入プラン**

27,500円（税込）を一括でお支払いいただくことにより、THE PILLOW をご利用いただくことができます。

<https://pillow.jp/>

---

## **サービス概要**

■サービス名 THE PILLOW サブスクリプション

■価格 月額1,480円(税込)

■解約 制限なし。最低利用制限・解約による違約金はありません。

※1か月目から解約は可能ですが、初回お支払い分の返金はありません。

■WEBサイト

THE PILLOW オフィシャルサイト サブスクリプション

<https://pillow.jp/pages/subscription>

---

## THE PILLOW



THE PILLOW は、オンライン上で枕診断を行っていただくことで、AIが70万通りの中から、あなたに「合う枕」をパーソナライズしてご提案。世界でたった一つ、あなただけに最適化された枕をお届けすることができるサービスです。



THE PILLOW オフィシャルサイト

<https://pillow.jp/>

## 関連するプレスリリース

枕のサブスク、月額1,480円で眠り放題！AIパーソナライズ枕「THE PILLOW」27,500円が、1日あたり50円で体感・快眠できる「THE PILLOW サブスクプラン」、8月1日より受付開始

2023年8月11日 10時20分

<https://prtimes.jp/main/html/rd/p/000000319.000010285.html>



もう枕は選ばない。70万通りの中から、AIがあなたにぴったりな“合う枕“を自動提案！オンライン枕診断で理想的な寝心地を実現するパーソナライズ枕「THE PILLOW」、2023年7月12日発売。

配信日：2023年7月23日 10時00分

<https://prtimes.jp/main/html/rd/p/000000317.000010285.html>





**THE PILLOWがJBAヘルスケア認定寝具に認定。日本寝具寝装品協会により、健康保持・健康増進を図り、健康寿命の延伸に資する製品として、経済産業省のガイドラインを踏まえ、認められました。**

2023年8月2日 15時02分

<https://prtimes.jp/main/html/rd/p/000000320.000010285.html>



## 会社概要

- 会社名 まくら株式会社
  - 代表者 河元 智行
  - 資本金 1,000万円
  - 設立 2004年4月12日
  - 所在地 〒277-0005 千葉県柏市柏4-8-14 柏染谷ビル4F
  - TEL 04-7167-3007 (代表)
  - FAX 04-7167-3017
  - URL <https://www.pillow.co.jp/>
  - Email [info@pillow.co.jp](mailto:info@pillow.co.jp)
  - 所属団体 日本寝具寝装品協会 正会員
  - 事業内容
1. 直営のオンラインショップ9店舗を通じた一般小売り販売

2. 枕や抱き枕、寝具類の卸売り販売
  3. オリジナル商品の企画・製造
  4. 枕や抱き枕などのOEM製造、製造受託
  5. オンラインショップ運営に伴うシステム開発、販売促進業務等
- 

当プレスリリースURL

<https://prtimes.jp/main/html/rd/p/000000375.000010285.html>

まくら株式会社のプレスリリース一覧

[https://prtimes.jp/main/html/searchr/p/company\\_id/10285](https://prtimes.jp/main/html/searchr/p/company_id/10285)

---

【本件に関するお問い合わせ先】

企業名：まくら株式会社

担当者名：広報部 益田桃花

TEL：04-7167-3069（直通）

Email：masuda@pillow.co.jp