



まくら株式会社

上質な睡眠へみちびく、枕の贈り物。AIオンライン枕診断でプレゼント受取人に合わせてパーソナライズする、大切な人に合うカードタイプの枕ギフト「THE PILLOW Gift」12月13日リニューアル発売

大切な人に合う枕ギフト



自分に合う枕を「AI×パーソナライズ」で実現する枕ブランド「THE PILLOW」（まくら株式会社、所在地：千葉県柏市）は、ギフトを受け取った方がAIオンライン枕診断行い、パーソナライズした合う枕をお届けする「THE PILLOW Gift」において、より安心してギフトを贈ることができるよう、最適な枕の形状や素材を提案する枕選びAIシステム「PilloBO」の精度向上を目的としたアップデート、使用する枕素材のアップグレード、アフターフォロー・アフターサービスに関する見直しを行い、2024年12月13日（金）にリニューアル発売しました。

THE PILLOW Gift（カードタイプ）

<https://item.rakuten.co.jp/thepillow/gift-999-002200-20/>

THE PILLOW ブランド公式ショップ

<https://pillow.jp/>

■大切な人に合う枕ギフト「THE PILLOW Gift」



THE PILLOW Gift

THE PILLOW Gift（ザピローギフト）

THE PILLOW Gift は、上質な睡眠へみちびく、枕の贈り物です。

大切な人にも上質な睡眠をとってもらいたい。

しっかりとした睡眠でいつまでも健康で過ごしてもらいたい。

そんな願いや想いを枕に込めて大切な人に届ける。

THE PILLOW Gift は、AIオンライン枕診断で自分に合った枕を仕立てる「THE PILLOW」を贈ることができるギフトサービス。ギフトを贈られた相手の方がAIオンライン枕診断をするので、大切な人に合った枕を贈ることができます。

THE PILLOW Gift は、カードタイプのギフトで、ギフトを受け取った方は、同梱用紙のご案内に沿ってAIオンライン枕診断を行っていただくだけでパーソナライズされた枕を受け取ることができます。

それにより、枕の贈り主は「大切な人に枕が合うか、合わないか」を心配する必要がなくなり、また、枕の受取人は自分の枕診断の結果に合わせてパーソナライズされた「合う枕」を受け取ることができるので、「枕ギフトが合わない問題」を解決します。

一般的なオーダーメイド枕とは異なり、来店不要・オンライン完結型のギフトサービスとなっているため、贈る際に店舗を決めて予約を取ったり、受け取った方がご自身で店舗へ予約したりする煩わしさもありません。

大切な人に、良い枕で、良い睡眠をとってほしい。

ぴったり合う枕で質の高い睡眠をプレゼントできる、新しいカタチのギフトサービス、これが THE PILLOW Gift です。

THE PILLOW とは？



「THE PILLOW」は、オンライン上で枕診断を行っていただくことで、AIが70万通りの中から、一人ひとりに「合う枕」を自動提案し、理想的な寝心地を実現するパーソナライズ枕です。

オンライン枕診断は、たった3分。

睡眠や枕に関する18問の簡単な質問に答えるだけで、AIが体型やBMI値のほか、睡眠リズムや寝姿勢、枕の好みなどを推測し、最適な「**自分に合う枕**」を導き出します。

THE PILLOW は、7つのポケット（独立した部屋）に分かれた7ポケット構造の枕となっており、枕素材の出し入れや調節ができるようになっています。枕カルテをもとに、AIがポケットごとに最適な枕素材、最適な枕素材の容量を1g単位で計算し、70万通りの中から、最適な枕の高さ、枕の硬さ、及び枕の形状を自動提案してくれます。

これにより「合う枕」をお届けすることができます。

■THE PILLOW Gift リニューアルポイント

THE PILLOW Gift は、今回のリニューアルにより、主に下記の点について、アップデートを行いました。

・システムアップデート (枕選びのAIシステム「PilloBO」がさらに進化)

THE PILLOW Personalizeは、オンライン枕診断により、最適な枕の形状や素材を提案するにあたり、独自開発の枕選びAIシステム「PilloBO」を使用しています。

この度、オンライン枕診断で得られた12万件以上のデータを最適化するとともに、これまでいただいていたご注文やお問い合わせいただいたお客さまの声などを反映する形で「PilloBO」システムのアルゴリズムをアップデートしました。

これにより、さらにパーソナライズの精度が高まり、より多くのお客さまに「合う枕」をお届けできるようになりました。

※「PilloBO」から「PilloBO2.0」へのソフトウェアアップデートとなります。

・マテリアルアップデート (次世代の枕の中素材を採用)

「硬さ」「感触」「寝心地」、ほんのわずかな違い。このわずかな違いを表現するために、5種類の次世代マテリアル（中素材）を使いわけ、人それぞれ違う理想の眠りを再現しています。

この度、マテリアルのアップデートにより、さらにその表現の精度を向上させることができるようになりました。また、素材の耐久性や品質も向上しました。

素材名	アップデート
つぶわた（球状ポリエステル綿素材）	従来のつぶわた素材に比べ、一粒一粒に独立した反発弾性が増しました。全方向からの外圧に対して均一に変形・復元することで、柔軟性・クッション性だけでなく、耐久性も向上しています。
キューブウレタン（低反発ウレタン素材）	従来のキューブウレタンより、キューブサイズを大きめにし、低反発性能の高い素材になりました。また、診断結果によっては、チューブ状のシリコンウレタン素材も使用し、ユーザの属性に近づけています。
モチコロール青（シリコンパイプ素材）	まるでお餅のような、ムニユムニユとした柔軟性のあるパイプ素材。パイプ素材を思わせぬ柔らかさで、首や頭部に合わせてしっかりとフィットします。
モチコロール白（エラストマーパイプ素材）	適度な弾力と反発性のある硬さにより、沈み込み過ぎず、安定感のあるパイプ素材。従来品の欠点でもあった「ゴツゴツ感」を解消しています。

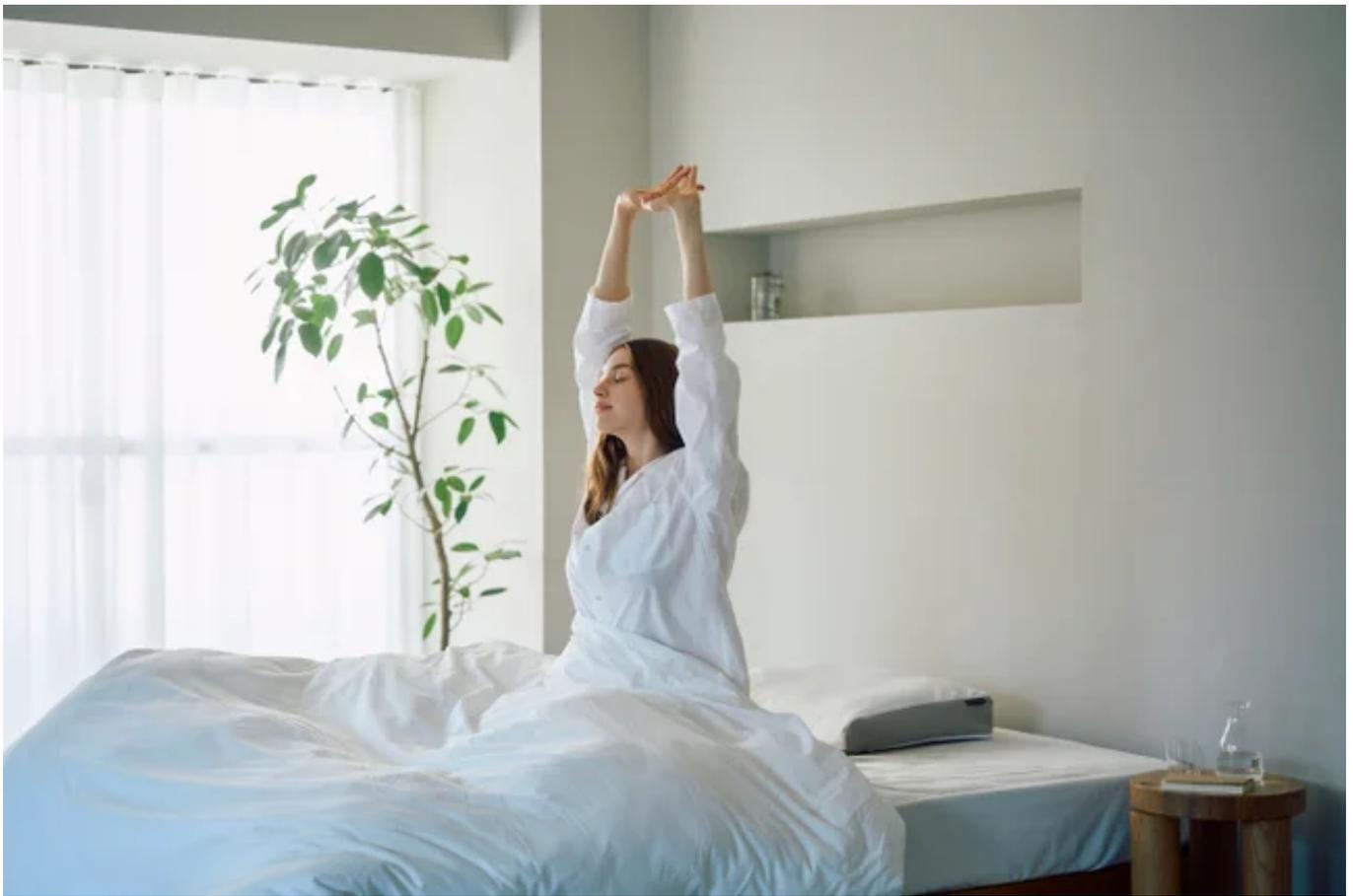
	同じ特徴のあるシリコンパイプ素材よりは、硬めの感触になっています。
ハードパイプ (硬質パイプ素材)	従来のパイプ素材に比べ、硬さを増し、沈み込みが少なくなっています。しっかりと硬い感触を表現できるようにしました。

・アフターサービスアップデート

アフターフォロー・アフターサービスに関しても大幅に見直し、枕が合わない責任を再定義。より安心してご利用いただけるようになりました。

ギフトで THE PILLOW を受け取った方でも、永久メンテナンス制度をご利用いただくことができます。枕は、使用年数やマットレスの買い換えなどにより寝心地が変わることがあります。枕の寝心地について気になることがあれば、いつでもメンテナンスを受けることができます。

■THE PILLOW Gift で 「枕ギフトが合わない問題」を解決したい



睡眠への関心が高まると共に、睡眠グッズ・アイテムのギフトを贈る方が増え、「枕ギフト」の需要も増加しています。しかし、ギフトとして枕を選ぶのはとても難しいことだといわれています。それは、選んだ枕が相手に合うかどうか、使ってみるまではわからないことが多いからです。

枕ギフトが合わないという問題は、大きく分けて2つのパターンに分かれます。

1つは、贈り主の不安。

枕をプレゼント・ギフトで贈ろうと考えている贈り主は、

「大切な人に枕が合うか、合わないかわからない」

「枕の好みが変わらなかったらどうしよう」

という不安や心配を常に抱えていました。

不安から枕のギフトを諦めてしまうという場面も多々あったと考えられます。

2つ目は、受取人のジレンマ。

枕のプレゼントやギフトを受け取る人にとって、自分の好みや相性などを考慮されずに贈られてきた枕は、使用するまで合うか、合わないか、分からないものです。

万が一、贈り物として届いた枕が合わなかった場合、そのことを贈り主に言うことができず、我慢して使うか、もしくは家族や知人に譲ってしまうなどの選択をせざるを得ない状況でした。

これらを「枕ギフトが合わない問題」として提起し、その課題解決の方法を長年模索。

そして生まれたのが、THE PILLOW Gift です。

THE PILLOW Gift は、受取人がAIオンライン枕診断を行い、その結果に応じて仕立てた枕をお届けするサービスなので、贈り主は「枕が合う、合わない」の心配をする必要がなく、また受取人の方も「自分に合った枕」を利用することができるので、「枕ギフトが合わない問題」を解決することができました。

■THE PILLOW Gift の贈り方・受け取り方

贈り方

STEP1 「THE PILLOW Gift」を購入します。

STEP2 ギフトラッピングされた状態で、購入時に指定された送付先に発送されます。

※この時点では、枕本体ではなく、ギフトカードをお届けします。

受け取り方

STEP1 スマホで枕診断を受ける

ギフトカードに同梱されている案内に沿って、枕診断を行います。

STEP2 「Pillow Code」の発行

枕診断の結果をもとに専用の「Pillow Code」が発行されるので、コードを控えます。

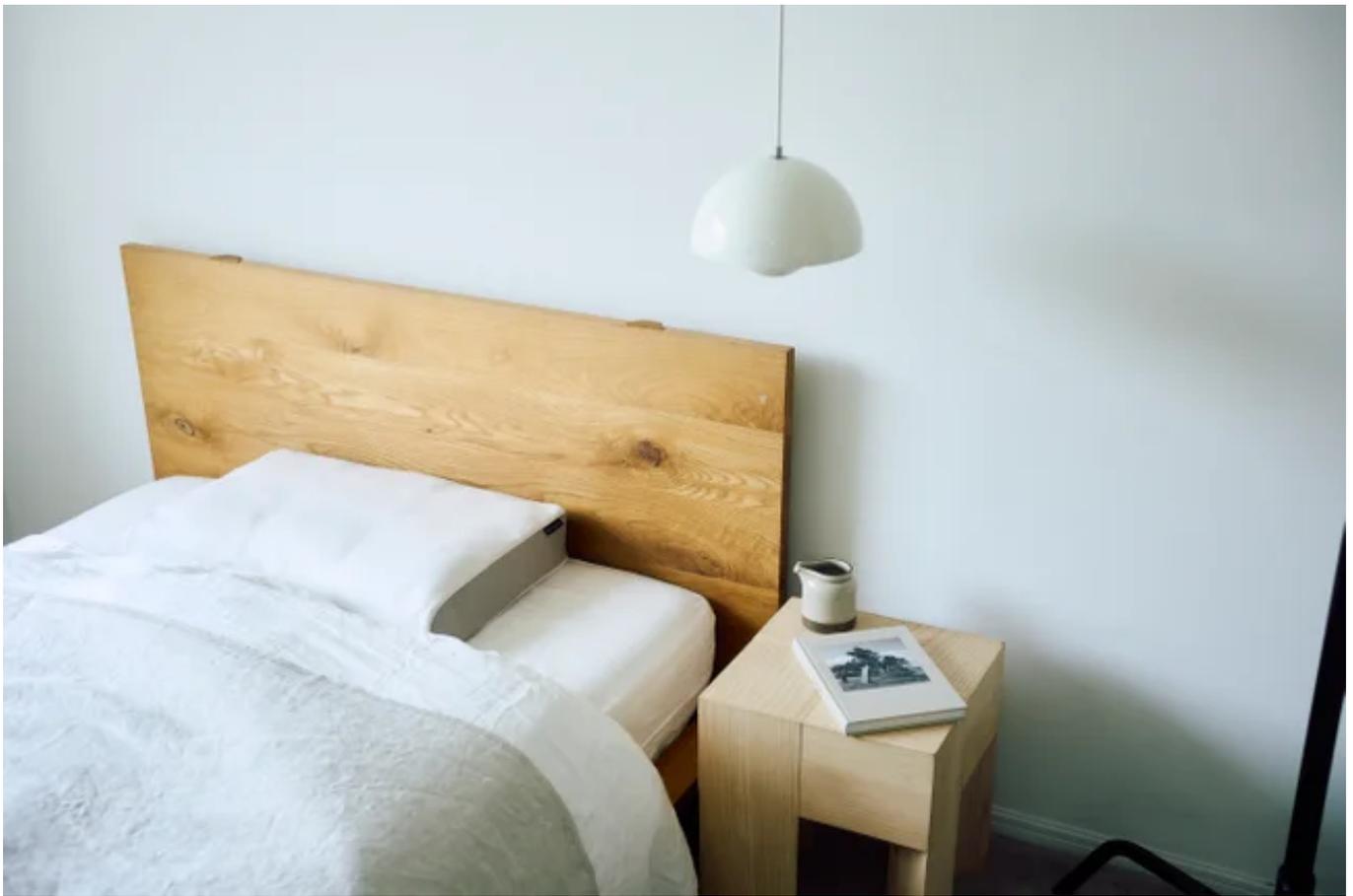
STEP3 専用フォームから申し込む

ギフトカードに記載されている専用フォームで、送付先や希望のカラー、Pillow Code などを入力し、申し込みます。

STEP4 「THE PILLOW」の完成

診断結果を記載した枕カルテを添えて、お手元に「THE PILLOW」が届きます。

今後の展開について



「自分に合う枕で、よく眠れるようになれば、きっと世界はもっと良くなるはず」

「自分に合う枕で、睡眠の質の向上を目指す」

当初の開発コンセプトであるを、AIとデータの力でさらにコンセプト実現を目指していきます。

また、私たちの存在意義「パーパス」も定義し、THE PILLOW の展開を進めていく予定です。

パーパス：1年に1人でもいい、大切な命を救うこと。

不眠の延長で、精神的な病を抱えてしまったり、命を落としてしまう人がいる。それは世界の社会的課題ではあるが、特に日本はそれが顕著。

一方、不眠の改善を考える人が最初に取り組むこととして、1番に挙げられるのが「枕を買い換える」という行動。病院に通うなどよりも、もっと手軽で身近にできること。それが「枕」の現在位置。

つまり私たちは、不眠改善の一丁目一番地、入口にいる。自分に合う枕でよく眠ることができるようになれば、不眠も減少し、精神的な病に悩む人や命を落とす人を減らすことができるかもしれない。

私たちのパーパス、それは「1年に1人でもいい、大切な命を救うこと」。

きっと私たちにはそれができるはず。

「THE PILLOW 公式ストア 楽天市場店」 商品ページのアップデート

2024年9月に新規オープンした「THE PILLOW公式ストア 楽天市場店」におきまして、THE PILLOW Giftの商品ページアップデートを行いました。

THE PILLOW Gift

<https://item.rakuten.co.jp/thepillow/gift-999-002200-20/>

THE PILLOW Gift 商品サービス概要

■商品サービス名

THE PILLOW Gift (カードタイプ)

■価格

27,500円 (税込)

■WEBページ

・ THE PILLOW 公式ストア 楽天市場店

<https://item.rakuten.co.jp/thepillow/gift-999-002200-20/>

・ THE PILLOW ブランド公式ショップ

<https://pillow.jp/>

THE PILLOW 商品サービス概要

■商品サービス名

THE PILLOW (ザピロー)

■商品概要

- ・枕本体(中袋) 7つの独立したユニット構造

上面：ポリエステル95%、ポリウレタン5%/側面・底面：綿100%

- ・枕カバー(外袋) 帆布とダンボールニット素材の枕カバー

上面：柔らかいダンボールニット生地（ポリエステル79%、レーヨン17%、ポリウレタン4%）

側面・底面：平織で織られた帆布生地（綿100%）

サイズ 約横63×縦43cm

■カラーバリエーション

全6種類の寝室の雰囲気邪魔しない落ち着いたカラー展開。

OffWhite×White (オフホワイト×ホワイト)

OffWhite×Greige (オフホワイト×グレイージュ)

Offwhite×Brown (オフホワイト×ブラウン)

Gray×Charcoal (グレー×チャコール)

Gray×Blue (グレー×ブルー)

Pistachio×Khaki (ピスタチオ×カーキ)

※カラーはお選びいただけます。

■価格

通常購入：27,500円 (税込)

サブスクリプション：月額1,480円 (税込) ※ブランド公式ショップのみ受付

■WEBページ

- ・THE PILLOW 公式ストア 楽天市場店

<https://item.rakuten.co.jp/thepillow/c-999-002200-20/>

- ・THE PILLOW ブランド公式ショップ

<https://pillow.jp/>

会社概要

- 会社名 まくら株式会社
- 代表者 河元 智行
- 資本金 1,000万円
- 設立 2004年4月12日
- 所在地 〒277-0005 千葉県柏市柏4-8-14 柏染谷ビル4F
- TEL 04-7167-3007 (代表)
- FAX 04-7167-3017
- URL <https://www.pillow.co.jp/>
- Email info@pillow.co.jp
- 所属団体 日本寝具寝装品協会 正会員
- 事業内容

1. 直営のオンラインショップ15店舗を通じた一般小売り販売
2. 枕や抱き枕、寝具類の卸売り販売
3. オリジナル商品の企画・製造
4. 枕や抱き枕などのOEM製造、製造受託
5. オンラインショップ運営に伴うシステム開発、販売促進業務等

※営業の連絡はご遠慮ください。



まくら株式会社のプレスリリース一覧

https://prtimes.jp/main/html/searchrp/company_id/10285