



まくら株式会社

自分に合う枕で「枕が合わない」がなくなる。オンライン枕診断でAIが70万通りの中から、最適な形状・素材・容量を自動的に導き出すパーソナライズ枕「THE PILLOW」12月1日（日）アップデート。



自分に合う枕を「AI×パーソナライズ」で実現する枕ブランド「THE PILLOW」（まくら株式会社、所在地：千葉県柏市）は、オンライン枕診断でAIが70万通りの中から最適な枕を提案する「THE PILLOW Personalize」の商品サービスを2024年12月1日（日）にリニューアルしました。

THE PILLOW 公式ストア 楽天市場店

<https://item.rakuten.co.jp/thepillow/c-999-002200-20/>

THE PILLOW オフィシャルブランドサイト

<https://pillow.jp/pages/products>

## ■THE PILLOW Personalize リニューアル



THE PILLOW Personalize（ザピロー パーソナライズ）は、オンライン枕診断を行っていただくことで、AIが70万通りの中からあなたに「合う枕」をパーソナライズしてお届けする枕サービスです。

### ・システムアップデート

この度、これまでいただいていたご注文やお問い合わせいただいたお客さまの声を反映する形でシステムをアップデートしました。これにより、さらにパーソナライズの精度が高まり、より多くのお客さまに「合う枕」をお届けできるようになりました。

### ・マテリアルアップデート

枕を仕立てる際に使用している素材をより高品質のものへとアップデートしました。これまでと比べ、AIが導き出した理想的な感触により近い形で枕をつくることが可能となりました。

また、品質が向上したことにより耐久性もUP。自分に合う寝心地をこれまでよりも長く保つことができるようになりました。

## ■THE PILLOW Personalize とは



**「枕が合わない」がなくなる。**

枕選びで悩むことも、合わない枕を使うことも、もう必要ない。

自分に「合う枕」をお届けします。

### AI × パーソナライズ × 枕

THE PILLOW Personalize は、AIによるオンライン枕診断で自分に合う枕をパーソナライズして仕立てる枕です。

3分ほどのオンライン枕診断で、簡単な質問に答えるだけで合う枕をお届けします。

1

-----  
700,000

オンライン枕診断の結果からAIにより導き出される枕のパターンは70万通り以上。あなたにパーソナライズされた「自分に合った枕」に出逢うことができます。

## ■「合う」に「出逢う」

THE PILLOW Personalize が  
合う枕に出逢える3つの理由



### **理由1 AIテクノロジー**

#### **常に進化する枕選びのAIソムリエ「PilloBO2.0」稼働**

オンラインオーダーメイド枕システムともいえる枕選びのAIソムリエ「PilloBO」が12万件の睡眠統計データと体型・BMI・睡眠習慣・寝姿勢・枕の好みなどから最適な枕の形状・素材を自動算出。ビッグデータと統計学から「合う確率が一番高い」枕を70万通りの中から1つ、提案します。

また、データは自動追加・改善・学習が行われ、常に最適解を求めアップデートされています。

### **理由2 パーソナライズ**

#### **1g単位・1mm単位での微調整が可能な枕構造**

ファスナー開閉可能な7つの独立したユニット構造（7ポケット構造）により、各ポケットそれぞれに、枕の素材や容量を1g単位で、枕の高さを1mm単位でカスタマイズ微調整することが可能に。

70万とおりの寝心地をパーソナライズで実現しています。

### **理由3 マテリアル**

「硬さ」「感触」「寝心地」、ほんのわずかな違い。

この違いを表現するために、5種類の次世代マテリアル（中素材）を採用。わずかな硬さ、わずかな感触、わずかな寝心地。このわずかな違いを表現するために、5種類の次世代マテリアル（中素材）を使いわけ、人それぞれ違う理想の眠りを再現しています。

また、枕カバーは帆布生地とダンボールニットを使用。枕の形状安定と中素材の特徴を最大限に生かすよう設計されています。

## ■開発コンセプト

「自分に合う枕で、睡眠の質の向上を目指す」

### 枕難民をゼロにするプロジェクト

「自分に合う枕で、よく眠れるようになれば、きっと世界はもっと良くなるはず」といった考えのもと、「合う枕」をお届けすることを第一に考えて開発されました。

### パーパス：1年に1人でもいい、大切な命を救うこと。

不眠の延長で、精神的な病を抱えてしまったり、命を落としてしまう人がいる。それは世界の社会的課題ではあるが、特に日本はそれが顕著。

一方、不眠の改善を考える人が最初に取り組むこととして、1番に挙げられるのが「枕を買い換える」という行動。病院に通うなどよりも、もっと手軽で身近にできること。それが「枕」の現在位置。つまり私たちは、不眠改善の一丁目一番地、入口にいる。自分に合う枕でよく眠ることができるようになれば、不眠も減少し、精神的な病に悩む人や命を落とす人を減らすことができるかもしれない。私たちのパーパス、それは「1年に1人でもいい、大切な命を救うこと」。きっと私たちにはそれができるはず。

## ■「枕」にデザインを。

枕にデザインを。

まくらのプロ  
×  
プロダクトデザイナー



#### まくらのプロ × プロダクトデザイナーの融合

まくらのプロとプロダクトデザイナー松林 聡氏が、ピローデザインを担当。凜として、インテリアに馴染む佇まいは、古くからある寝具に、新しいデザインの風を吹き込んでいます。

## プロダクトデザイナー

松林 聡

株式会社カーブ

プロダクトデザイナー / クリエイティブディレクター / プランナー

1983年生まれ。

HARIOやamdanaなどのデザインで定評がある。



目指したのは「頭を乗せるソファー」

いつでもゆっくり、ゆったりと、心も体もリラックスできるソファーのような枕。

## 開発責任者

まくら株式会社・河元智行

まくら株式会社 代表取締役 / クリエイティブディレクター / 枕データサイエンティスト / 日本寝具寝装品協会 理事

1975年生まれ。

枕一筋20年、自分自身の枕の合わなかった経験から、枕の会社を設立。枕のソムリエとして、人と枕の出逢いをプロデュースし、枕の累計販売個数100万個以上、枕の新規企画100商品以上の実績を誇る。



自分に合う枕で、睡眠の質の向上を目指す。

枕ソムリエの機械化とパーソナライズ製造の仕組みを一体化した「枕DX」をついに実現。それが THE PILLOW Personalize です。

## 2024年 グッドデザイン賞受賞

2024年度、枕では唯一グッドデザイン賞を受賞しました。



# GOOD DESIGN AWARD 2024年度受賞

## ■SDGsの取り組み

### 廃棄ロスゼロ／過剰生産しない／CO2削減／エシカル消費

THE PILLOW Personalize はご注文を受けてから、ひとつひとつ手作りしています。また、材料も在庫の最適化システムにより必要な分だけを生産、保持しています。無駄を生まない、出ない仕組みづくりに取り組んでいます。

## ■安心してお使いいただくために

### 返品受付期間の撤廃

通常購入において、返品受付期間を撤廃。ご使用后、ご満足いただけなかった場合にはいつでも返品することができます。

### 最低利用制限の撤廃

サブスクリプションにおいて、最低利用期間の制限を撤廃。枕を使用して、気になることがあればすぐに解約いただくことができます。



## ■アフターサービス

ずっと、そっと、あなたのそばに。

私たちが目指す、新しいカタチの関係性。

枕をお届けして終わりの関係から、

枕をお届けしてから始まる関係へ。

### 永久メンテナンス

高さ・硬さの調整、素材追加、素材変更など、未永くお使いいただけるよう、いつまでもメンテナンスしてまいります。

### 永久品質保証

枕の破損、素材の漏れなどが発生した場合、無償で交換対応します。

いつまでも安心してお使いいただけます。

### **枕が合わない責任の再定義**

私たちは間違っていました。

枕が合わない責任は誰にあるのかを。

その原因と責任は、すべて私たちにある。

従来、店頭で枕を購入すると「衛生品」という理由で返品は不可。インターネット通販で枕を購入すると「一定期間」の返品を受付してくれるショップはあるものの、基本的には返品は不可。そう、枕が合わないのは選んだあなたに原因があると言わんばかりに、返品条件などを提示する。

枕が合わないのは、選んだあなたの責任。

はたして、選んだあなたが悪いのでしょうか？

専門知識がないにもかかわらず、枕の選び方を自分自身で勉強して、枕を選ばないといけないのでしょうか？

本当に店頭やインターネットで枕がたくさん並んでいるだけで、自分に合う枕を選ぶことができるのでしょうか？

きっと選ぶことはできないはずです。

何の枕を買ったらいいのかわからないはずです。

そこで私たちは反省しました。

THE PILLOW Personalize は、「自分に合う枕」として提供しています。AIテクノロジーとパーソナライズを活用し、一人一人に合った枕を提案し、枕の不一致ゼロを目指しています。だからこそ、枕が合わない原因と責任は、すべて私たちにある。

安心してください。

もう枕選びで悩む必要はありません。

枕の選び方の知識を深める必要もありません。

私たち枕のプロが、あなたに替わって、AIとパーソナライズを活用して、最適解の枕を提案します。

THE PILLOW は、「枕が合わない原因と責任は、すべて私たちにある」という基本概念のもと、返品受付の永久対応のほか、サブスク購入（一部店舗で実施）の最低利用制限・解約制限の撤廃を行い、日々、枕選びのAIソムリエ「PilloBO2.0」のアルゴリズム最適化を進めています。

## ■ヘルスケア認定寝具

- ・体圧分散性
- ・寝返り性
- ・横向き寝が楽
- ・メンテナンス

THE PILLOW Personalize は、日本寝具寝装品協会にてヘルスケア認定寝具として、枕の4つの機能で認定を受けました。



## ■購入手順

### 1. オンライン枕診断（ピローコードの発行）

3分ほどの簡単な質問に回答していただきます。

<https://shindan.pillow.co.jp/rakuten/thepillow/pillobo/shindan/>

### 2. ピローコードを入力

枕診断により発行されたピローコードを専用ページに入力いただきます。

### 3. 注文

THE PILLOW Personalize をご注文いただきます。

### 4. 商品到着

パーソナライズされた枕をご指定の住所にお届けします。

## ■眠りに個性を。

眠りに個性を。

ひとりひとり、

体型だって、ふだんの寝姿勢だって、枕の好みだって

みんな、ちがう。

枕だって、人それぞれ、違っていたっていい。

自分だけの枕で、自分に合った、自分だけの眠りを。

そして「自分に合う枕」で

睡眠の質を高めて安眠・快眠を。

さあ、

合う枕に出逢おう。

THE PILLOW Personalize

<https://item.rakuten.co.jp/thepillow/c-999-002200-20/>

---

## 商品サービス概要

### ■商品サービス名

THE PILLOW (ザピロー パーソナライズ)

### ■商品概要

- ・枕本体(中袋)

サイズ 約横63×縦43cm

組成 上面：ポリエステル95%、ポリウレタン5%、側底面：綿100%

- ・枕カバー(外袋)

サイズ 約横63×縦43cm

組成 上面：ポリエステル79%、レーヨン17%、ポリウレタン4%、側面・底面：綿100% (帆布生地)

- ・カラーバリエーション

全7種類の寝室の雰囲気邪魔しない落ち着いたカラー展開。

White×White (ホワイト×ホワイト)

Off White×Greige (ホワイト×グレージュ)

Brown×Brown (ブラウン×ブラウン)

Brown×Bordeaux (ブラウン×ボルドー)

Gray×Charcoal (グレー×チャコール)

Gray×Blue (グレー×ブルー)

Pistachio×Khaki (ピスタチオ×カーキ)

※カラーはお選びいただけます。

### ■価格

通常購入：27,500円 (税込)

サブスクリプション：月額1,480円 (税込) ※ブランド公式ショップのみ受付

### ■WEBページ

- ・THE PILLOW 公式ストア 楽天市場店

<https://item.rakuten.co.jp/thepillow/c-999-002200-20/>

・ THE PILLOW ブランド公式ショップ

<https://pillow.jp/>

---

## 会社概要

■会社名 まくら株式会社

■代表者 河元 智行

■資本金 1,000万円

■設立 2004年4月12日

■所在地 〒277-0005 千葉県柏市柏4-8-14 柏染谷ビル4F

■TEL 04-7167-3007（代表）※営業の連絡はご遠慮ください。

■FAX 04-7167-3017

■URL <https://www.pillow.co.jp/>

■Email [info@pillow.co.jp](mailto:info@pillow.co.jp)

■所属団体 日本寝具寝装品協会 正会員

■事業内容

1. 直営のオンラインショップ15店舗を通じた一般小売り販売
2. 枕や抱き枕、寝具類の卸売り販売
3. オリジナル商品の企画・製造
4. 枕や抱き枕などのOEM製造、製造受託
5. オンラインショップ運営に伴うシステム開発、販売促進業務等



## 枕のDX化! AIがパーソナライズ枕を提案

まくら株式会社のプレスリリース一覧

[https://prtimes.jp/main/html/searchrlp/company\\_id/10285](https://prtimes.jp/main/html/searchrlp/company_id/10285)

【本件に関するお問い合わせ先】

企業名：まくら株式会社

担当者名：広報部 益田桃花

TEL：04-7167-3069（直通）

Email：masuda@pillow.co.jp

※営業の連絡はご遠慮ください。