



## 枕との出逢い、別れ。人と枕の悲しい物語にピリオドを打つ。パーソナライズされた運命の枕「THE PILLOW」と共に生きる、「枕コンシェルジュサービス」7月12日スタート。

自分に合う枕を「AI×パーソナライズ」で実現する枕ブランド「THE PILLOW」（まくら株式会社、所在地：千葉県柏市）は、オンライン上で枕診断を行っていただくことで、AIが70万通りの中から、あなたに「合う枕」をパーソナライズして提案する「THE PILLOW」において、サブスクプランご契約期間中、専属のコンシェルジュが枕の寝ごちをサポートする「枕コンシェルジュサービス」を7月12日（土）にリリースします。

THE PILLOWはこの枕コンシェルジュサービスを通して、枕が合わずに枕との出逢いと別れを繰り返す悲しいサイクルに終止符を打ち、一人ひとりによりそう「運命の枕」との上質な睡眠体験をご提供し続けます。

THE PILLOW 公式サイト

<https://pillow.jp/>

---

枕のサブスクで、上質睡眠はじまる。

「枕コンシェルジュサービス」リリース



枕コンシェルジュサービスでは、サブスクサービスご契約期間中、あなただけのパーソナライズ枕と専属のコンシェルジュが、あなたにぴったりの寝心地をずっとサポートします。

(AI Personalization)

自分にあった枕を使う

AI診断によるパーソナライズ枕

+

(Concierge)

ずっと、そっと、あなたのそばに。

枕コンシェルジュサービス

睡眠相談 / 寝ごこち診断 / メンテナンス

⇒

THE PILLOW  
サブスクリプション

(  
税  
込  
)

1,480 円/月

枕コンシェルジュサービス 内容

- 1, メンテナンスサービス
- 2, 睡眠・枕の寝ごち個別相談
- 3, 寝ごち定期診断

枕コンシェルジュサービスは、月1,480円でパーソナライズ枕 THE PILLOW が利用できる「枕のサブスク」に付帯されたもので、専属のコンシェルジュが継続的に上質な睡眠体験を提供するためのアフターフォローサービスです。枕や睡眠の専門カウンセラーに、いつでもどこでも個別に相談できるほか、あなただけのパーソナライズデータをもとに枕のメンテナンスや微調整なども行うことができます。

この枕コンシェルジュサービスのコンセプトは、「ずっと、そっと、あなたのそばに」。AIによるパーソナライズ診断と、専門家による継続的なアフターフォローを組み合わせることで、従来の「枕を販売して終わり」の関係性から、「枕を販売してからはじまる」関係性を目指し、10年後も、20年後も、30年後も、お気に入りの枕として、ずっとよりそいながら、継続的に上質な睡眠体験をご提供し続けることができると考えています。

## 1, メンテナンスサービス



枕の寝ごちの感じ方は日々変化します。体型・体調の変化の他、枕と長年共に過ごしたり、マットレスを買い替えたりすることで、枕の寝ごちがこれまでと違って感じられることがあります。

コンシェルジュサービスでは、そういった変化に対応し、最適な状態を保つため、枕の高さや硬さ、素材の追加・変更を無料で実施しています。

## 2, 寝ごち個別相談・改善提案



「寝ごちがなんだか変わってきたような気がする」

「近頃、違和感があるけれど、どうしてだろう」

「もっと柔らかい枕を使ってみたい気分」

そういった睡眠や枕に関する悩み、疑問や不安に対して、LINEやメールにて個別相談を承っています。睡眠・枕のプロが専用の枕コンシェルジュとして、あなたの枕カルテを確認しながら、一人ひとりの睡眠環境や枕の状態に合わせて「運命の枕」との生活をサポートします。

## 3, 寝ごち定期診断 (coming soon)



「今使っている枕は、私に合っているのかな」運命の枕との生活の中でそんな疑問が浮かんだとき、いつでもその疑問を解消できるのが「寝ごち定期診断」です。オンラインで診断することができるので、日々変化する生活の中でも、枕が合っているかどうか気軽に確かめることができます。ご自身のタイミングで定期診断を受けていただくことができる他、運命の枕との心地良い生活を続けていただくため、一定期間ごとに定期診断のタイミングを THE PILLOW からもお知らせいたします。（寝ごち定期診断は、9月のご提供開始を予定しております）

## THE PILLOW（ザピロー）



### パーソナライズされた枕をお届け

THE PILLOW は、オンライン上で枕診断を行っていただくことで、AIが70万通りの中から、あなたに「合う枕」をパーソナライズしてご提案。世界でたった一つ、あなただけに最適化された運命の枕をお届けするサービスです。

### 選べる2つの生活

THE PILLOW では、月1,480円で枕との生活を続けるサブスクリプションプランと、27,500円で枕との生活を始める購入プランがあります。

枕のサブスクプランは、1か月目から解約が可能で、利用期間が長くなるほど料金が割引される特典が付いています。加えて、この度新たに導入する「コンシェルジュサービス」を無料で利用いただくことができ、「運命の枕」との生活を安心して始めることができます。

THE PILLOW 公式サイト：<https://pillow.jp/>

**「さようなら」を言わない世界へ**



市場にはたくさんの枕があり、自分に合う枕を見つけるのは至難の業です。理想の枕を求めていくつも枕を買い替え、使わない枕がどんどん溜まっていく。そんな、枕との悲しい出逢いと別れに終止符を打つため「合う枕」をお届けする THE PILLOW が生まれました。

THE PILLOW では、枕を単なる「モノ」ではなく、一人ひとりの人生によりそい、人生の3分の1を共に過ごす「パートナー」と考えています。より良いパートナーの存在は、眠っているときだけでなく、生活の質や日々のパフォーマンスにも影響を与えます。THE PILLOW は「最適なパートナー = 運命の枕」との出逢いと上質な睡眠体験をご提供し続けます。

[THE PILLOW 公式サイト](#)

---

**枕コンシェルジュサービス概要**

## ■サービス名

枕コンシェルジュサービス

## ■対象

THE PILLOW サブスクプランご利用者さま

## ■サービス内容

### 1, メンテナンスサービス

枕の寝ごこちの変化に合わせて、枕の高さや硬さ、素材の追加・変更を無料で実施しています。

### 2, 寝ごこち個別相談・改善提案

睡眠環境・寝具指導士(R)の資格を持つ睡眠・枕のプロが、LINEやメールにて枕についての個別相談を承ります。

### 3, 寝ごこち定期診断 (coming soon)

オンラインによる寝ごこち診断で、THE PILLOW 使用後のご自身の状態をご確認いただける他、枕の寝ごこちの変化を確認し適切なアドバイスを提供します。

※寝ごこち定期診断は、9月のご提供開始を予定しております。

## ■THE PILLOW 公式サイト

<https://pillow.jp/>

## THE PILLOW 概要

THE PILLOW は、オンライン上で枕診断を行っていただくことで、AIが70万通りの中から、あなたに「合う枕」をパーソナライズしてご提案。世界でたった一つ、あなただけに最適化された運命の枕をお届けするサービスです。

「最適なパートナー = 運命の枕」との出会いの後も、「ずっと、そっと、あなたのそばによりそう」コンシェルジュサービスなどを通して上質な睡眠体験をご提供し続けます。

## ■商品サービス名

THE PILLOW (ザピロー)

## ■価格

サブスクサービス：月額1,480円 (税込)

通常購入：27,500円 (税込)

■THE PILLOW 公式サイト

<https://pillow.jp/>

# THE PILLOW

---

## 会社概要

■会社名 まくら株式会社

■代表者 河元 智行

■資本金 1,000万円

■設立 2004年4月12日

■所在地 〒277-0005 千葉県柏市柏4-8-14 柏染谷ビル4F

■TEL 04-7167-3007 (代表)

■FAX 04-7167-3017

■URL <https://www.pillow.co.jp/>

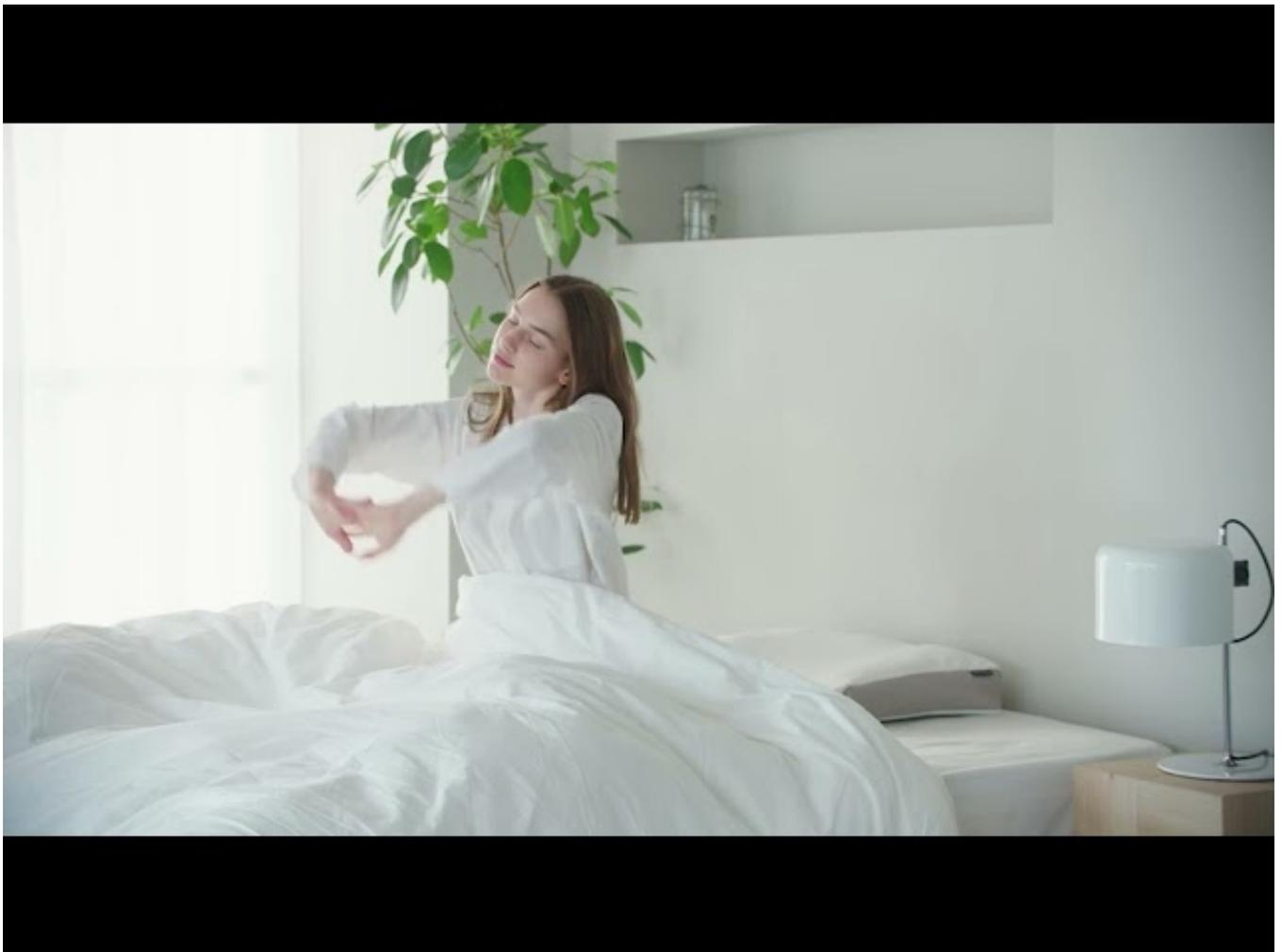
■Email [info@pillow.co.jp](mailto:info@pillow.co.jp)

■所属団体 日本寝具寝装品協会 正会員

■事業内容

1. 直営のオンラインショップ15店舗を通じた一般小売り販売
2. 枕や抱き枕、寝具類の卸売り販売
3. オリジナル商品の企画・製造
4. 枕や抱き枕などのOEM製造、製造受託
5. オンラインショップ運営に伴うシステム開発、販売促進業務等

※営業の連絡はご遠慮ください。



[https://www.youtube.com/watch?v=cGPr\\_Cf1oic](https://www.youtube.com/watch?v=cGPr_Cf1oic)

---

まくら株式会社のプレスリリース一覧

[https://prtimes.jp/main/html/searchrlp/company\\_id/10285](https://prtimes.jp/main/html/searchrlp/company_id/10285)

---

【本件に関するお問い合わせ先】

企業名：まくら株式会社

担当者名：広報部 益田桃花

TEL：070-9063-3069

（第二連絡先：04-7167-3069）

Email：masuda@pillow.co.jp

※営業の連絡はご遠慮ください。