

人気ラーメン店「あの小宮」が「O:der」導入
券売機の行列に並ばず、注文から決済までを自席からスマホで完結
～混雑時の行列解消・オペレーション軽減で省人化とキャッシュレス化を実現～



(▲定番メニュー「らーめん」)

株式会社 Showcase Gig(本社:東京都港区、代表取締役社長:新田 剛史、読み:ショーケース・ギグ)は、『らーめん食堂 あの小宮』に、7月27日よりモバイルオーダー&ペイプラットフォーム「O:der(読み:オーダー)」を導入したことをお知らせいたします。

■導入背景

人気ラーメン店「あの小宮」での支払い方法は、従来券売機での現金支払いのみでした。ランチタイムなどの混雑時には券売機の前に行列ができ、来店者は行列に並ぶ必要やメニューをじっくり選べないといった課題がありました。さらに店舗側では、食券確認などの受付業務が発生し、オペレーション効率が低い状況でした。そこで、来店者と店舗双方の利便性を高めることを目的に、ラーメン業界としては初めて「O:der」を導入することにいたしました。

「O:der」は来店者のスマートフォンからの注文・決済を実現するモバイルオーダー&ペイプラットフォームです。アプリにあらかじめ登録したクレジットカードで事前の注文・決済が可能となるサービスです。

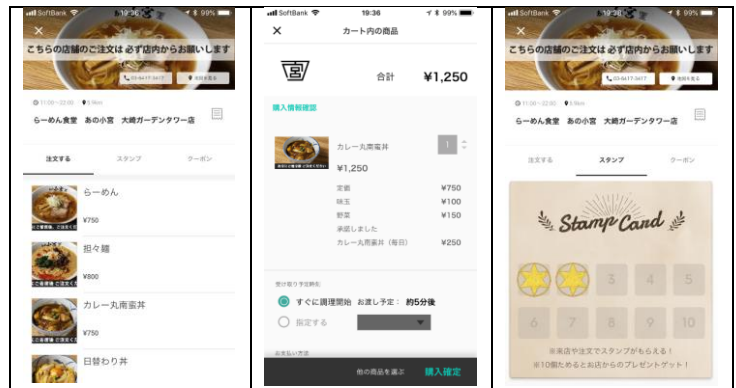
今回の導入により、来店者は店内の座席に着席した後、スマホアプリ「O:der」から注文・決済を済ませることで、券売機に並ぶことなく、キャッシュレスかつスムーズな受取りが可能となります。また、店舗側では商品の注文受付や会計などの店頭オペレーション負荷を軽減することも可能となり、回転率の向上が見込めます。

Showcase Gig は、今後も「O:der」の導入を、様々な業態の飲食店・小売店へ進めることで、実店舗運営の効率化を促進させるとともに、来店者に対しての利便性の向上を推進して参ります。

【あの小宮での利用方法】

- ①入店後、スマホアプリ「O:der」へアクセス
 - ②あの小宮を選択
 - ③メニュー、数量を選択
 - ④カートへ進み、購入確定
- ※事前にクレジットカード情報登録が必要となります。
※商品を注文する度にスタンプが付与され、10個集めるとお得なクーポンが進呈されます。

O:der(オーダー)
iOS 版(App Store)
Android 版(Google Play Store)



(▲店舗画面)

(▲注文確認画面)

(▲スタンプカード画面)

■プロデューサー 小宮 一哲氏よりコメント



「あの小宮では、ランチタイムなどピーク時の券売機前におけるお客様の待ち時間が以前からの課題でした。お客様の利便性を高め、行列緩和をすべく、今回、Oderを導入するにいたしました。」

■店舗情報

『らーめん食堂 あの小宮』大崎ガーデンタワー店とは、人気つけめん専門店「つけめん TETSU」の創業者である小宮 一哲氏がプロデュースした「あの小宮」シリーズの4店舗目です。「あの小宮」は2017年8月に都立大学に2店舗同時オープン後、同年10月には中国・上海の上海地下鉄徐家匯駅構内に海外進出も果たしています。



『らーめん食堂 あの小宮』大崎ガーデンタワー店

<住所>	東京都品川区西品川1丁目1-1
<電話番号>	03-6417-3417
<営業時間>	11:00~22:00
<定休日>	無休
<営業時間>	11:00~22:00
<オープン日>	2018年6月28日

※尚、8月中旬に新規オープン予定の『つけめん あの小宮』六本木グランドプラザ店にも「O:der」を導入する予定です。

■「O:der」概要

モバイルオーダー&ペイプラットフォーム「O:der」とは、飲食店・小売店の省人化、キャッシュレス、顧客満足度向上を実現するサービスです。

POS レジやデジタルサイネージなど、従来の端末とも連携可能で、現在までに100ブランド以上の飲食店舗に導入されており、モバイルオーダー&ペイサービスとしては国内ナンバーワンの実績を有しています。<https://www.oderapp.jp/>

【機能紹介】

- ①モバイルオーダー...個人利用者は来店前にスマートフォンアプリで注文し、店舗はそれを受け指定された時間に提供できるように商品を用意。
- ②事前決済...アプリ内のクレジットカード決済が可能でレジでの支払いが不要
- ③ポイントカード...デジタルスタンプカードでアプリ上にポイント付与
- ④ニュース/クーポン配信...独自のお得な情報を配信
- ⑤その他...注文管理、顧客管理、POS レジ連携、売上管理など

■会社概要

Showcase Gig は、オムニチャネル・モバイルペイメント領域に数多くの実績とノウハウを持ち、企業のデジタル戦略支援やモバイルオーダー&ペイプラットフォーム「O:der(読み:オーダー)」を提供しています。その他にも、小売・飲食・鉄道などの運営者向けにスマートフォンにおける事前注文・決済機能による店舗オペレーションの効率化やAIを活用したチャットボット接客サービスなど、IoTを駆使したデジタルプラットフォームを提供しています。

会社名: 株式会社 Showcase Gig <https://www.showcase-gig.com/>

所在地: 東京都港区青山 4-1-6 セブン南青山ビル 4F 代表者: 代表取締役 新田剛史

設立: 2012年2月 資本金(累計資金調達額): 1億円(9億7,600万円)

事業内容: デジタルサービス/スマートフォンアプリの企画開発、モバイルオーダー&ペイプラットフォーム「O:der」の運営、次世代IoT店舗開発

お問い合わせ先: Email press@showcase-gig.com /TEL 03-5772-2947 広報 高堂(たかどう)