

2019年4月15日
九州旅客鉄道株式会社
JR九州フードサービス株式会社
株式会社 Showcase Gig

JR吉塚駅内の「からあげ専門店『からあげ 大吉ちゃん』」でモバイルオーダー初導入
～スマートフォンによる事前注文で待ち時間を解消する実証実験を開始～



九州旅客鉄道株式会社(本社:福岡市博多区、代表取締役社長執行役員:青柳 俊彦、以下 JR九州)は、JR九州グループの外食事業におけるデジタルサービス強化を目的とした実証実験を2019年4月15日(月)より開始します。

この度の実証実験は、JR九州グループにて外食事業を担うJR九州フードサービス株式会社(本社:福岡市博多区、代表取締役社長:中澤 武信)がJR吉塚駅にて運営する「からあげ 大吉ちゃん」に、株式会社 Showcase Gig(本社:東京都港区、代表取締役社長:新田 剛史、以下 ショーケース・ギグ)が提供するモバイルオーダー&ペイブプラットフォーム「O:der(オーダー)」の事前注文機能を導入。同店が抱える商品購入時に発生する行列の緩和と商品購入に至る待ち時間の短縮を目的に実施します。

尚、本実証実験は、2018年12月にJR九州グループの鉄道事業、流通・外食事業等におけるデジタルサービス強化を目的としたJR九州とショーケース・ギグの資本業務提携を受けスタートした初の取組みとなります。

■ JR九州グループがモバイルオーダー実証実験を始動、駅ナカ店舗の混雑緩和を検証

本実証実験を行うJR吉塚駅は、JR博多駅の一駅隣に位置し、1日1万4千人を超える乗車人員を有しています。また、飲食を中心とした30以上の店舗が立ち並ぶ商業施設「えきマチ1丁目」(JR九州ビルマネジメント株式会社運営)を有するとともに、駅周辺には福岡県庁等の行政機関や多くのマンションが建ち並びます。

この度の実証実験では、スマートフォン向けアプリを用いて利用者が勤務先、通学先等から「からあげ 大吉ちゃん」の商品を事前に注文できる「モバイルオーダー」を用いることで、駅到着時に手早く商品が受け取れ、利用者の待ち時間解消を図ると共に、行列解消による駅利便性の向上を図ります。

また、店舗側では電話や口頭による注文受付のオペレーションを軽減できるため、店舗運営効率化が図れるだけでなく、回転率向上による売り上げ効果を見込めるとともに、混雑や行列による機会損失の防止にもつながります。

■ 実証実験の概要

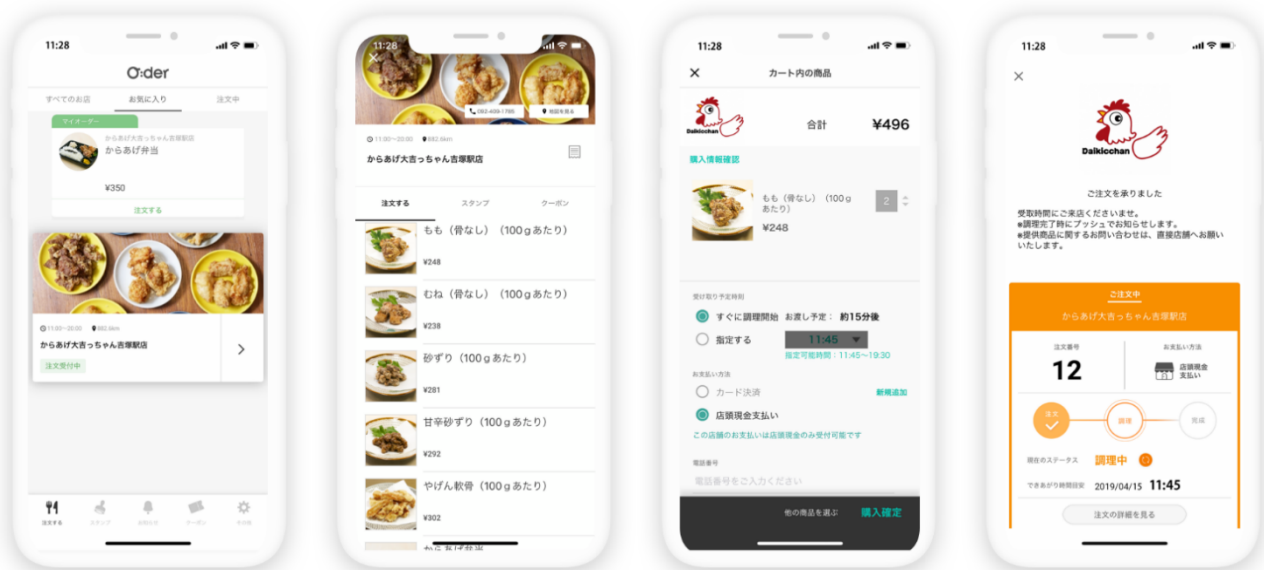
本実証実験では、ショーケース・ギグが「App Store」及び「Google Play」にて提供するスマートフォンアプリ「O:der（オーダー）」をダウンロードしていただき、アプリ内にある「からあげ 大吉ちゃん」の店舗画面から商品をご選択いただくことでモバイルオーダー（事前注文）をご利用いただけます。

<ご利用方法>

開始日時： 2019年4月15日（月） 11:00

- ご利用方法：
- ① 来店前にスマートフォンアプリ「O:der」へアクセス
 - ② 「からあげ 大吉ちゃん」店舗画面から商品を選択
 - ③ 購入確定画面に進み事前注文完了
 - ④ 指定時間に店頭にて受け取り・決済

画面イメージ：



ダウンロード方法：

App Store(iOS 版)

<https://itunes.apple.com/jp/app/o-der/id641565878>

Google Play (Android 版)

https://play.google.com/store/apps/details?id=com.showcase_gig.oder



△アプリアイコン

■ 導入店舗情報




△店舗外観

店舗名： からあげ 大吉っちゃん
 所在地： 福岡市博多区吉塚本町 13-28
 えきマチ1丁目吉塚駅構内
 営業時間： 11:00～20:00
 (モバイルオーダー受付時間 11:00～19:30)
 店舗概要： 店頭販売のみ、面積 5.875 坪

■ O:der のご利用による特典

今回のモバイルオーダー導入により、O:der からご注文いただくことで、お得にご利用いただけます。

導入記念キャンペーン情報	O:der からのご注文いただいた先着 50 名様に漏れなくお茶を1本プレゼントいたします。(受け取り時)
自動スタンプ付与でクーポン進呈 (アプリ内機能)	 <p>スタンプが 10 個貯まると、からあげ『もも』または『むね』が 2 個サービスされるクーポンをご用意。</p>

※上記内容は予告なく変更、終了する場合がございます。

■ モバイルオーダー&ペイプラットフォーム「O:der(オーダー)」とは

モバイルオーダー&ペイプラットフォーム「O:der」とは、飲食・小売店の省人化、キャッシュレス、顧客満足度向上を実現するサービスです。POS レジやデジタルサイネージなど、従来の端末とも連携可能で、現在、全国におよそ 1,200 店舗の飲食・小売店舗で本プラットフォームを活用したサービスをご利用いただいております。店舗と連携して注文から決済まで一気通貫で行うモバイルオーダー&ペイサービスとしては国内ナンバーワンの実績を有しています。

※サービスの詳細については以下の URL よりご確認ください。

<https://www.oderapp.jp/product/>

■ 各社概要

・九州旅客鉄道株式会社

所在地	福岡県福岡市博多区博多駅前三丁目 25 番 21 号
代表者	代表取締役社長執行役員 青柳 俊彦
設立	1987 年 4 月
主な事業内容	・運輸サービス事業 ・建設事業 ・駅ビル・不動産事業 ・流通・外食事業
企業 URL	https://www.jrkyushu.co.jp

・JR九州フードサービス株式会社

所在地	福岡市博多区博多駅東一丁目 10 番 7 号 JR九州博多駅東ビル2F
代表者	代表取締役社長 中澤 武信
設立	1996 年 2 月
主な事業内容	飲食業
企業 URL	https://www.jrfs.co.jp/

・株式会社 Showcase Gig(ショーケース・ギグ)

所在地	東京都港区北青山一丁目 2 番 3 号 青山ビル 7F
代表者	代表取締役社長 新田 剛史
設立	2012 年 2 月
主な事業内容	・モバイルオーダー&ペイプラットフォーム事業 ・デジタルサービス共創事業 ・省人化店舗開発ソリューション事業
企業 URL	https://www.showcase-gig.com/

※App Store は Apple Inc.のサービスマークです。

※Google Play、Google Play ロゴおよび Android は、Google LLC の商標です。

<本件に関する報道機関からのお問い合わせ先>

九州旅客鉄道株式会社 広報部 TEL 092-474-2541

JR九州フードサービス株式会社 販売促進課 松岡 Email a.matsuoka@jrfs.co.jp / TEL 092-452-5777

株式会社 Showcase Gig 広報 高堂(たかどう) Email press@showcase-gig.com / TEL 03-5772-2947