

2018年12月11日
株式会社 Showcase Gig

国内初、スマホ注文でロボットが届ける次世代カフェの実証実験開始
モバイルオーダーとデリバリーロボットの連携により行列解消と省人化を実現
～12月13日より城山トラストタワーにてデモイベント開催、今後オフィスデリバリーも予定～



株式会社 Showcase Gig(本社:東京都港区、代表取締役社長:新田 剛史、以下:ショーケース・ギグ)は店舗の省人化による業務効率化と新たな消費体験の提供を目的に、森トラスト株式会社(本社:東京都港区、代表取締役社長:伊達 美和子、以下:森トラスト)が展開するカフェ『Café & Deli GCo.』における実証実験にて2019年1月7日よりモバイルオーダー&ペイプラットフォーム「O:der(オーダー)」を導入提供することをお知らせします。また、実証実験開始に先立ち、2018年12月13日～15日開催の『TOKYO God Valley WEEK - Kamiyacho 2018 Winter -』内で、店舗でのデモイベントを実施します。

今回、森トラストが進める実証実験では、「O:der」とSavioke Inc.が開発した自律走行型デリバリーロボット「Relay」を組み合わせることにより店員の注文業務と商品提供業務を削減し、それによるオフィスビル利用者の利便性や高層ビルにおけるデリバリーサービスのニーズ、店舗の運営効率や事業性などを検証します。

本サービスの利用者は、店舗のテーブルもしくはオフィスから「O:der」のスマートフォンアプリ(iOS/Android対応)で注文と決済を済ませることで、店頭で並ばずにスムーズな商品注文とキャッシュレス会計が可能になるとともに、ロボットから商品を受け取るといった新しい消費体験を味わえます。また、店舗側では口頭による注文受付や会計業務のオペレーション軽減ができるため、店舗スタッフの業務効率化が図れるだけでなく、行列による注文機会損失を無くし回転率向上による売上効果も見込めます。



ショーケース・ギグは、今後も「O:der」の導入を、様々な業態の飲食店・小売店へ進めることで、実店舗運営の効率化を促進させるとともに、来店者に対する利便性の向上を推進してまいります。

2018年12月11日
株式会社 Showcase Gig

デモイベントおよび実証実験概要

<スケジュール(予定)>

2018年12月13~15日	デモイベント(1階での搬送のみ)
2018年1月7日~	1階カフェ周辺の一部座席、およびビル高層階へのロボットデリバリー運用開始(順次拡大)
2019年6月末	実証実験終了

※記載内容は、今後変更となる場合があります。

<実施店舗>

城山トラストタワー1階『Cafe & Deli GGCo.』
(東京都港区虎ノ門4丁目3番1号)



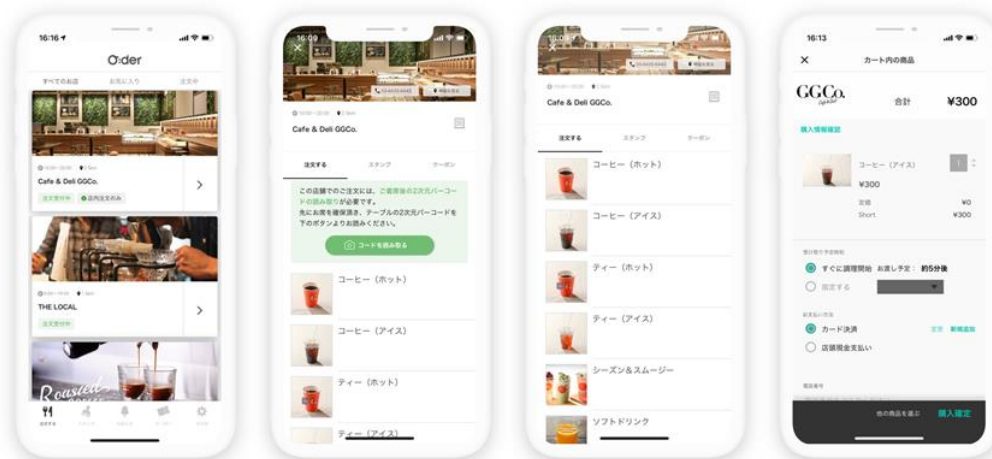
▲店舗内観

「O:der」概要

モバイルオーダー&ペイプラットフォーム「O:der」とは、飲食・小売店の省人化、キャッシュレス、顧客満足度向上を実現するサービスです。POSレジやデジタルサイネージなど、従来の端末とも連携可能で、現在、全国におよそ1,200店舗の飲食・小売店舗で導入されており、モバイルオーダー&ペイサービスとしては国内ナンバーワンの実績を有しています。

<ご利用方法>

- ①入店後もしくは登録オフィスよりスマホアプリ「O:der」を立ち上げる
- ②店舗を選択
- ③テーブルもしくはオフィスに設置されたQRコード(※)を読み取ってテーブルとO:derを紐づける
- ④メニュー、数量を選択
- ⑤カートへ進み、注文決済完了



※QRコード®は、株式会社デンソーウェブの登録商標です。

※事前のクレジットカード情報登録が必要となります。

※決済が完了すると自動的にスタンプが付与され、お得なクーポンが進呈されます。



2018年12月11日
株式会社 Showcase Gig

デリバリーロボット「Relay」

米国のシリコンバレーに拠点を置くサービスロボットの企画・開発等を手がけるスタートアップ企業 Savioke Inc. が開発を手がける搬送ロボットで、センサーマッピングによる自走や、エレベーターを使用した階移動※などが可能です。

※Relay (Savioke Inc. 販売: 株式会社マクニカ) との連携に当たっては、株式会社マクニカがエレベータシステム等の設備とのインテグレーションを担当。



▲『Café & Deli GGCo.』Relay デザイン

各社概要

■森トラスト株式会社

森トラストは、「丸の内トラストシティ」、「東京ワールドゲート(2020年3月竣工予定)」をはじめ都心部の大型複合開発を中心とした不動産事業、創業したラフォーレ倶楽部の運営や高級外資系ホテルの誘致などを手がけるホテル&リゾート事業、REIT組成や海外投資、イノベーション投資などの多様な事業への投資を行う投資事業の3事業を主軸に展開する森トラストグループの中核企業です。2017年10月より、総額200億円の投資枠を設定し、「コミュニティスペースの整備」や「CVC活動の推進」、「ベンチャーキャピタルへの出資」を柱とした、新イノベーション投資戦略を推進し、未来を見据えた新しい事業の創出を目指しています。

会社名: 森トラスト株式会社

所在地: 東京都港区虎ノ門2丁目3番17号

代表者: 代表取締役社長 伊達 美和子

事業内容: 不動産開発、ホテル経営および投資事業

企業 URL: <https://www.mori-trust.co.jp/>

■株式会社 Showcase Gig (ショーケース・ギグ)

ショーケース・ギグは、オムニチャネル・モバイル・ペイメント領域に数多くの実績とノウハウを持ち、企業のデジタル戦略支援やモバイルオーダー&ペイプラットフォーム「O:der(オーダー)」を提供しています。その他にも、小売・飲食・鉄道などの運営者向けにスマートフォンにおける事前注文・決済機能による店舗オペレーションの効率化や AI を活用したチャットボット接客サービスなど、IoT を駆使したデジタルプラットフォームを提供しています。

会社名: 株式会社 Showcase Gig (ショーケース・ギグ)

所在地: 東京都港区南青山4丁目1番6号 セブン南青山ビル 4F

代表者: 代表取締役社長 新田 剛史

事業内容: モバイルオーダー&ペイプラットフォーム事業、省人化店舗開発ソリューション事業、デジタルサービス共創事業

企業 URL: <https://www.showcase-gig.com/>

お問い合わせ先: Email press@showcase-gig.com / TEL 03-5772-2947 広報 高堂(たかどう)