

関係者各位

ファッション・コスメの接客改善ツール 『SEEP LIGHT』無償提供のお知らせ

新型コロナウイルスに罹患された方々には心よりお見舞い申し上げますとともに、一日も早いご回復と事態の収束を願っております。

新型コロナウイルスの影響拡大により、店頭での販売がかつてない厳しい状況におかれています。iDA並びにワールド・モード・ホールディングスでは様々な対策を進めておりますが、その中で今回、店頭状況や業界内の声をお伺いし、iDAの接客改善クラウド『SEEP LIGHT』を3ヶ月間無償提供することと致しました。(※1)

各ブランドが事態の収束を目下最優先に取り組む中、収束後により質の高い接客サービスをお客様に提供することは、ファッション・コスメ業界全体の一早い回復と長期成長の重要なファクターであると考えております。誰もが簡単に店頭の接客を可視化し、その改善が進む『SEEP LIGHT』を無償提供することが少しでも業界貢献になると考え、今回の取り組みに至りました。

「ファッションには、人を元気にする力がある。」私たちはファッションの力を信じ、ファッション業界の人と企業に貢献する企業として、この困難な状況をブランドと共に乗り越える所存です。

■無償提供サービス

SEEP LIGHT (シープ・ライト)

※最短2週間で店舗接客の改善ポイントがわかる、CS・ES改善クラウド『SEEP』の簡易版です。

<https://seep.jp/>

■申込期間

2020年3月～5月(※2)

■利用対象者

ファッション、コスメ、ライフスタイル等に関わるブランド企業

■サービス提供者

iDAより無償にてライセンスを提供いたします

■無償提供対象となる主な機能

CS(覆面)調査、SEEPアカウントのライセンス付与、アクションプラン機能 等

■お申込・お問い合わせ

下記フォームよりご連絡ください。

<https://form.run/@2003seeplight>

※1 新型コロナウイルスによる都市封鎖などの事情を考慮し、弊社の判断により期間の延長・変更をする場合があります

※2 お申込状況によっては、予定数に達し次第終了とさせていただきます

【本件に関する報道関係者からのお問合せ先】

ワールド・モード・ホールディングス株式会社 経営企画室

広報：中村 TEL:03-3374-8107 MAIL:pr@wmh.co.jp