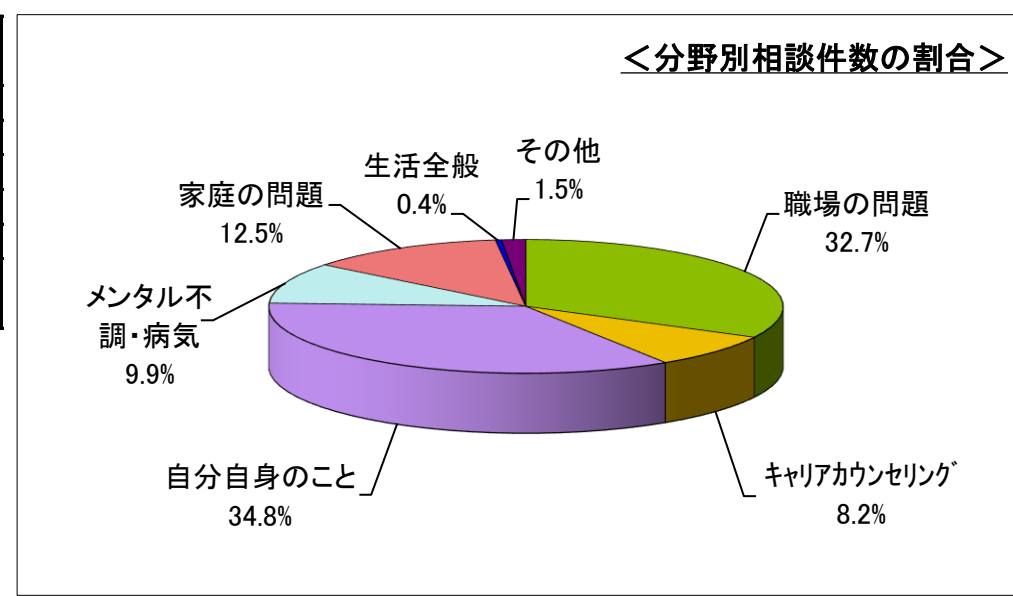


＜全国相談室相談件数 報告書集計（平成29年4月～平成30年3月）＞

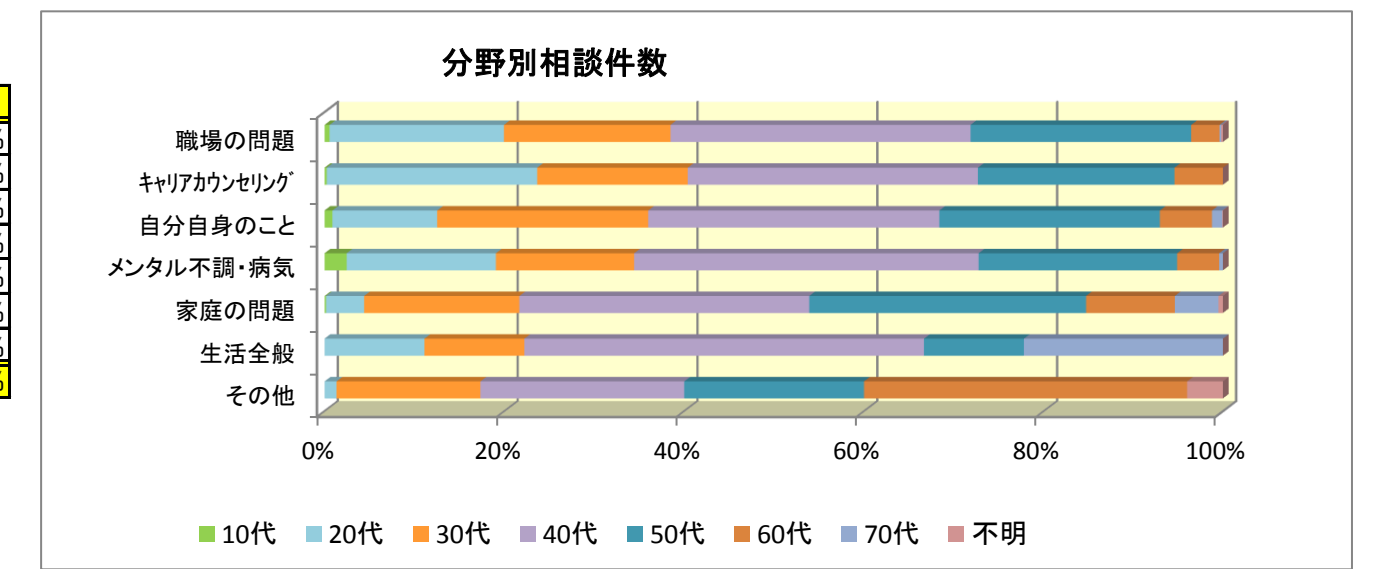
＜分野別相談件数の割合＞

	男	女	合計
職場の問題	772	837	1,609
キャリアカウンセリング	250	156	406
自分自身のこと	630	1,087	1,717
メンタル不調・病氣	329	159	488
家庭の問題	229	385	614
生活全般	6	12	18
その他	17	58	75
	2,233	2,694	4,927



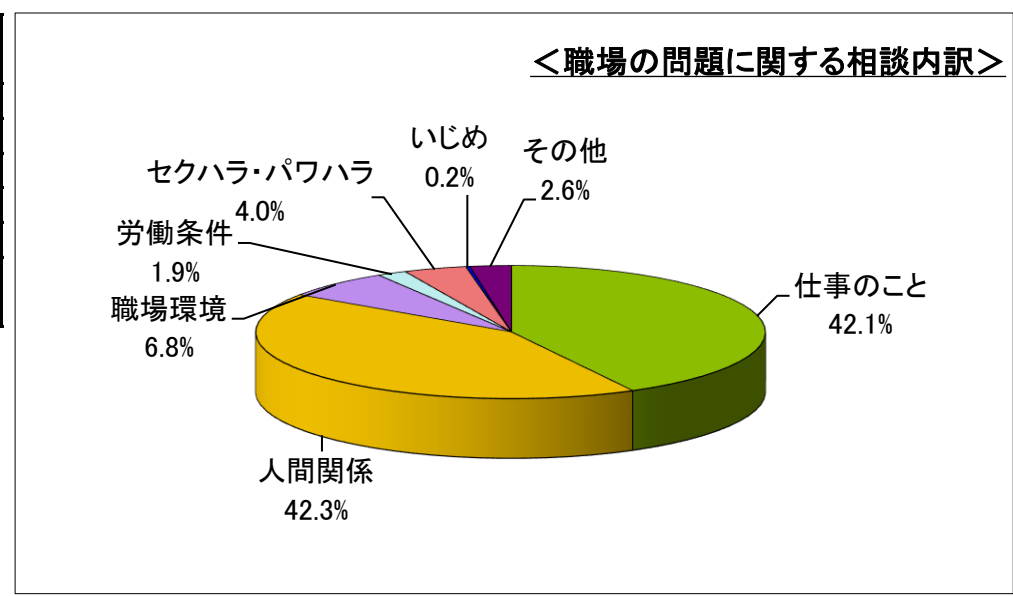
分野別相談件数

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	不明	合計	割合
職場の問題	9	312	298	537	396	51	3	3	1,609	32.7%
キャリアカウンセリング	1	95	68	131	89	22	0	0	406	8.2%
自分自身のこと	15	200	403	556	422	100	20	1	1,717	34.8%
メンタル不調・病氣	12	81	75	187	108	23	2	0	488	9.9%
家庭の問題	1	26	106	198	189	61	30	3	614	12.5%
生活全般	0	2	2	8	2	0	4	0	18	0.4%
その他	0	1	12	17	15	27	0	3	75	1.5%
	38	717	964	1,634	1,221	284	59	10	4,927	100%



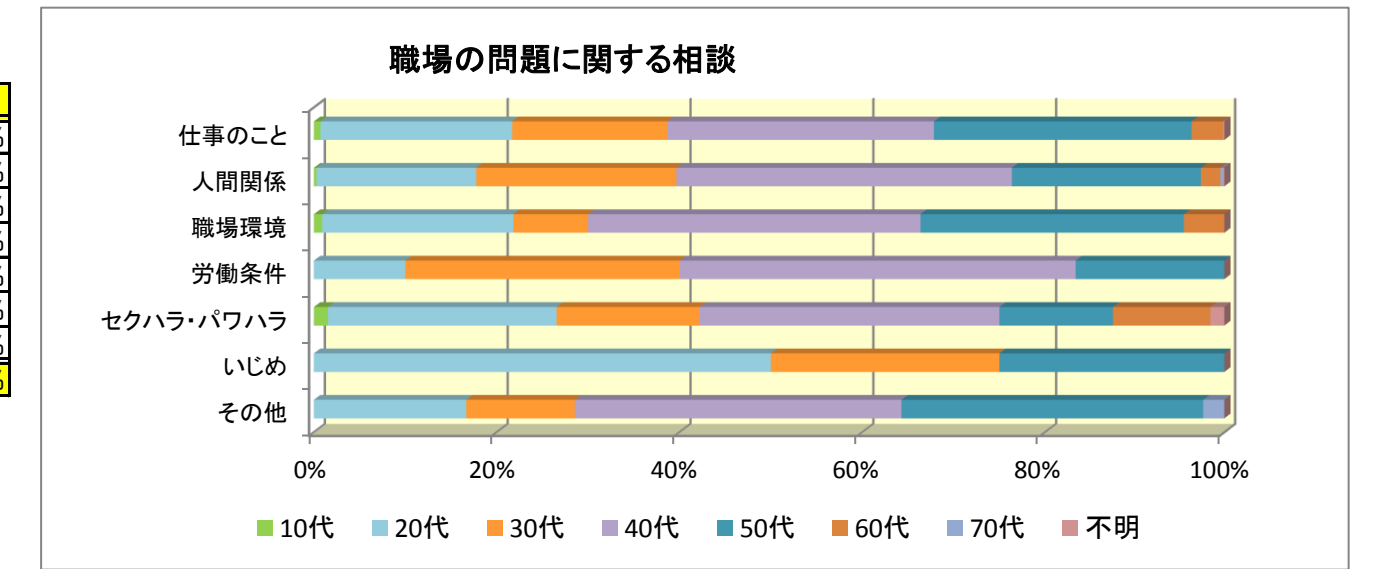
＜A「職場の問題」に関する相談内訳＞

	男	女	合計
仕事のこと	399	279	678
人間関係	254	427	681
職場環境	52	58	110
労働条件	18	12	30
セクハラ・パワハラ	23	41	64
いじめ	0	4	4
その他	26	16	42
	772	837	1,609



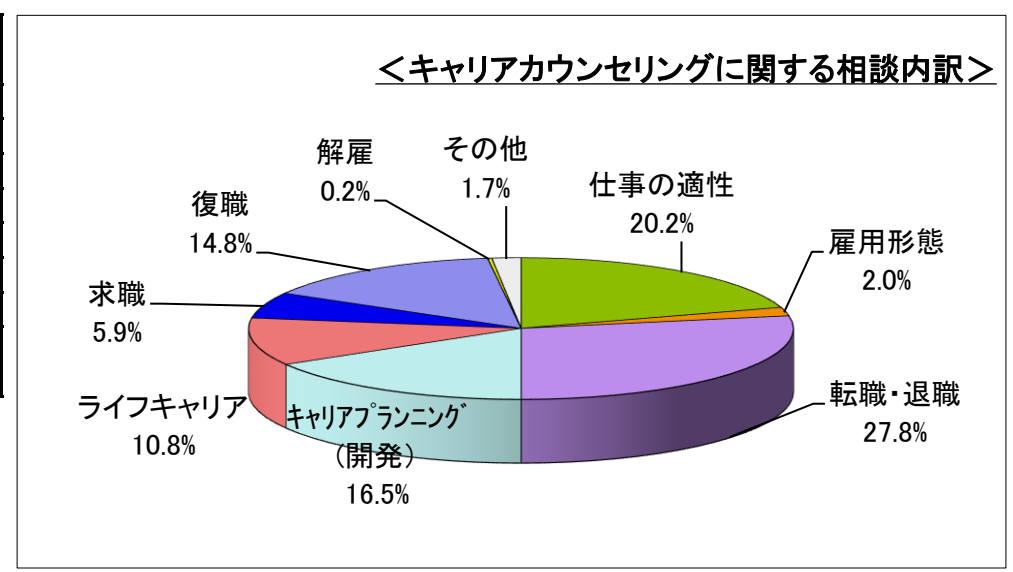
職場の問題に関する相談内訳

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	不明	合計	割合
仕事のこと	5	142	115	198	193	24	0	1	678	42.1%
人間関係	2	119	149	250	143	15	2	1	681	42.3%
職場環境	1	23	9	40	32	5	0	0	110	6.8%
労働条件	0	3	9	13	5	0	0	0	30	1.9%
セクハラ・パワハラ	0	16	10	21	8	7	0	1	64	4.0%
いじめ	0	2	1	0	1	0	0	0	4	0.2%
その他	0	7	5	15	14	0	1	0	42	2.6%
	9	312	298	537	396	51	3	3	1,609	100%



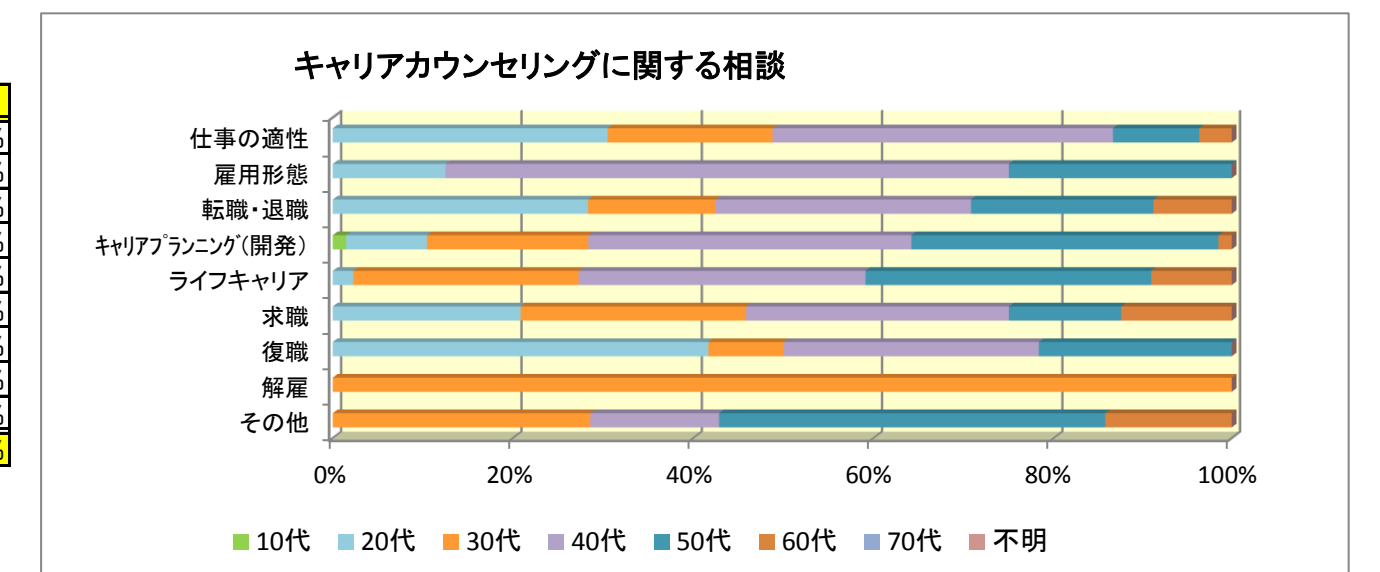
＜B「キャリアカウンセリング」に関する相談内訳＞

	男	女	合計
仕事の適性	63	19	82
雇用形態	7	1	8
転職・退職	63	50	113
キャリアプランニング(開発)	48	19	67
ライフキャリア	16	28	44
求職	15	9	24
復職	34	26	60
解雇	1	0	1
その他	3	4	7
	250	156	406



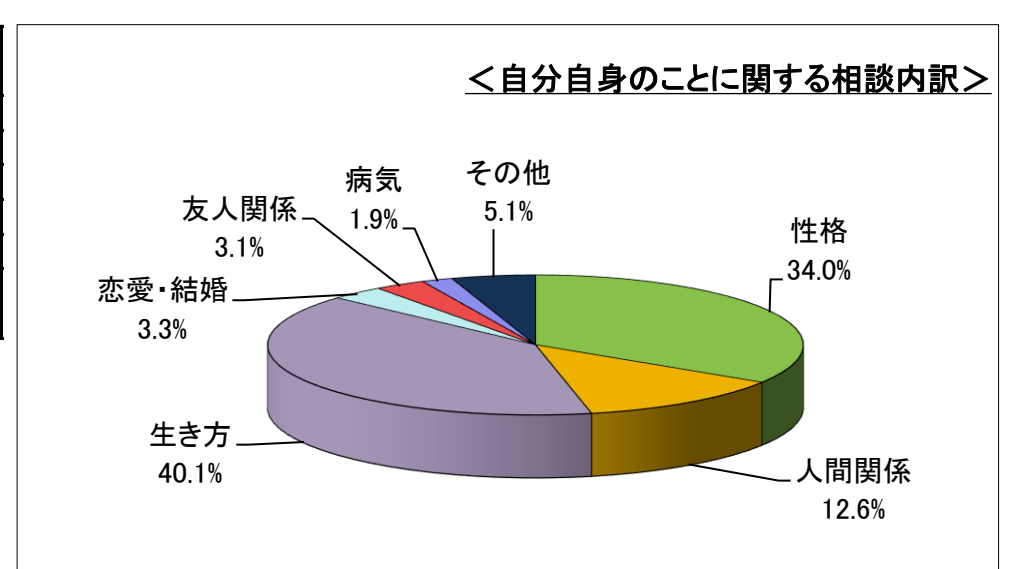
キャリアカウンセリングに関する相談内訳

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	不明	合計	割合
仕事の適性	0	25	15	31	8	3	0	0	82	20.2%
雇用形態	0	1	0	5	2	0	0	0	8	2.0%
転職・退職	0	32	16	32	23	10	0	0	113	27.8%
キャリアプランニング(開発)	1	6	12	24	23	1	0	0	67	16.5%
ライフキャリア	0	1	11	14	14	4	0	0	44	10.8%
求職	0	5	6	7	3	3	0	0	24	5.9%
復職	0	25	5	17	13	0	0	0	60	14.8%
解雇	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0.2%
その他	0	0	2	1	3	1	0	0	7	1.7%
	1	95	68	131	89	22	0	0	406	100%



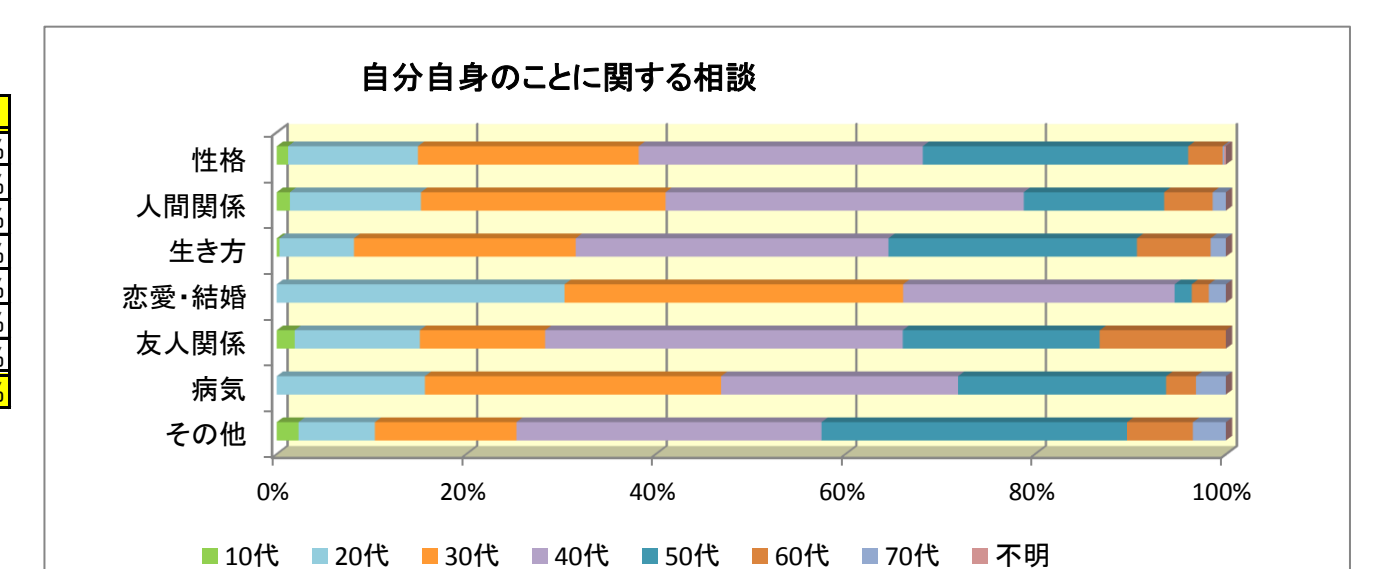
＜C「自分自身のこと」に関する相談内容＞

	男	女	合計
性格	205	379	584
人間関係	71	146	217
生き方	269	419	688
恋愛・結婚	23	33	56
友人関係	22	31	53
病氣	10	22	32
その他	30	57	87
	630	1,087	1,717



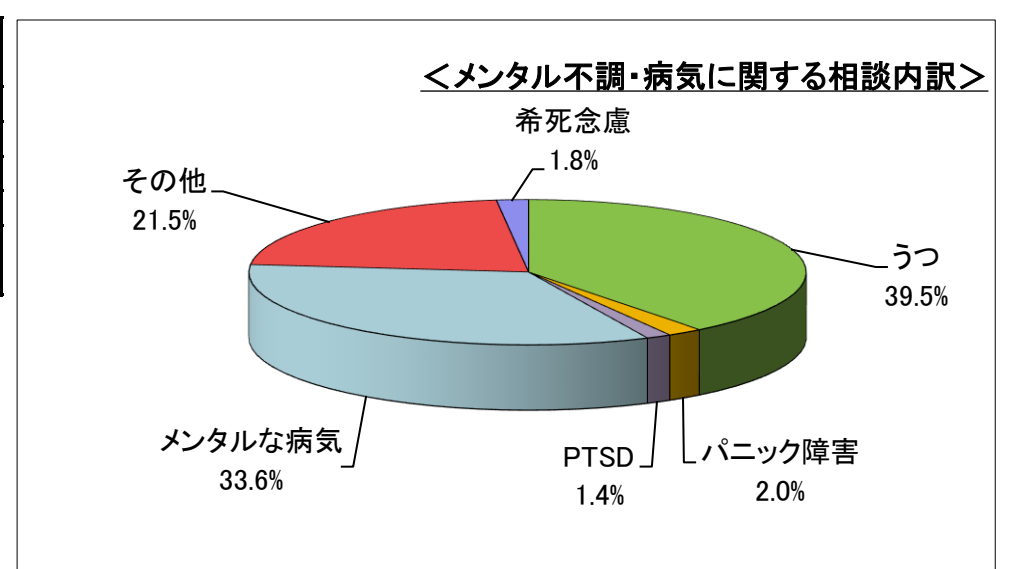
自分自身のことに関する相談内訳

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	不明	合計	割合
性格	7	80	136	175	163	21	1	1	584	34.0%
人間関係	3	30	56	82	32	11	3	0	217	12.6%
生き方	2	54	161	227	180	53	11	0	688	40.1%
恋愛・結婚	1	13	20	16	1	1	1	0	56	3.3%
友人関係	1	7	7	20	11	7	0	0	53	3.1%
病氣	0	5	10	8	7	1	1	0	32	1.9%
その他	2	7	13	28	28	6	3	0	87	5.1%
	15	200	403	556	422	100	20	1	1,717	100%



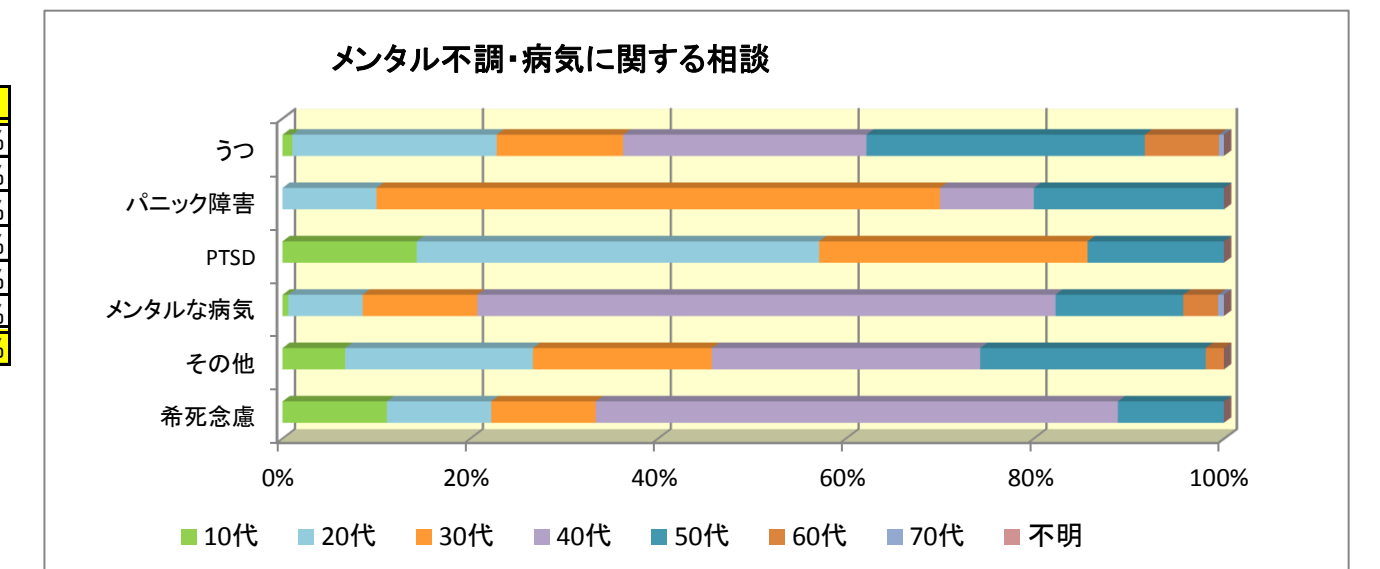
＜D「メンタル不調・病氣」に関する相談内容＞

	男	女	合計
うつ	139	54	193
パニック障害	8	2	10
PTSD	3	4	7
メンタルな病氣	116	48	164
その他	57	48	105
希死念慮	6	3	9
	329	159	488



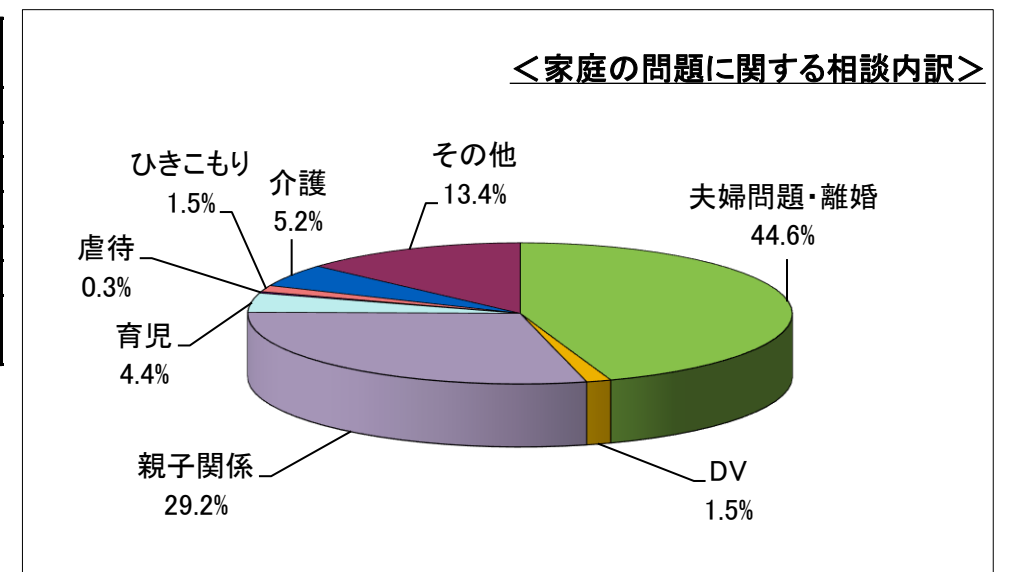
メンタル不調・病氣に関する相談内訳

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	不明	合計	割合
うつ	2	42	26	50	57	15	1	1	193	39.5%
パニック障害	0	1	6	1	2	0	0	0	10	2.0%
PTSD	1	3	2	0	1	0	0	0	7	1.4%
メンタルな病氣	1	13	20	101	22	6	1	0	164	33.6%
その他	7	21	20	30	25	2	0	0	105	21.5%
希死念慮	1	1	1	5	1	0	0	0	9	1.8%
	12	81	75	187	108	23	2	0	488	100%



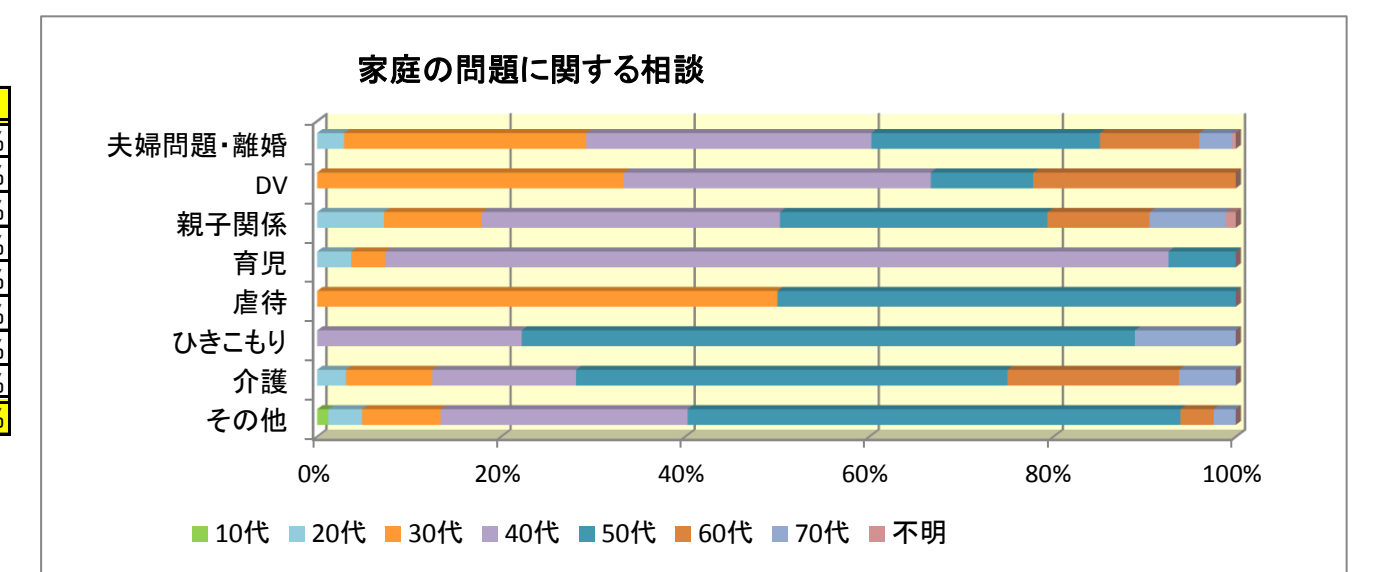
＜E「家庭の問題」に関する相談内容＞

	男	女	合計
夫婦問題・離婚	113	161	274
DV	4	5	9
親子関係	42	137	179
育児	10	17	27
虐待	1	1	2
ひきこもり	5	4	9
介護	16	16	32
その他	38	44	82
	229	385	614



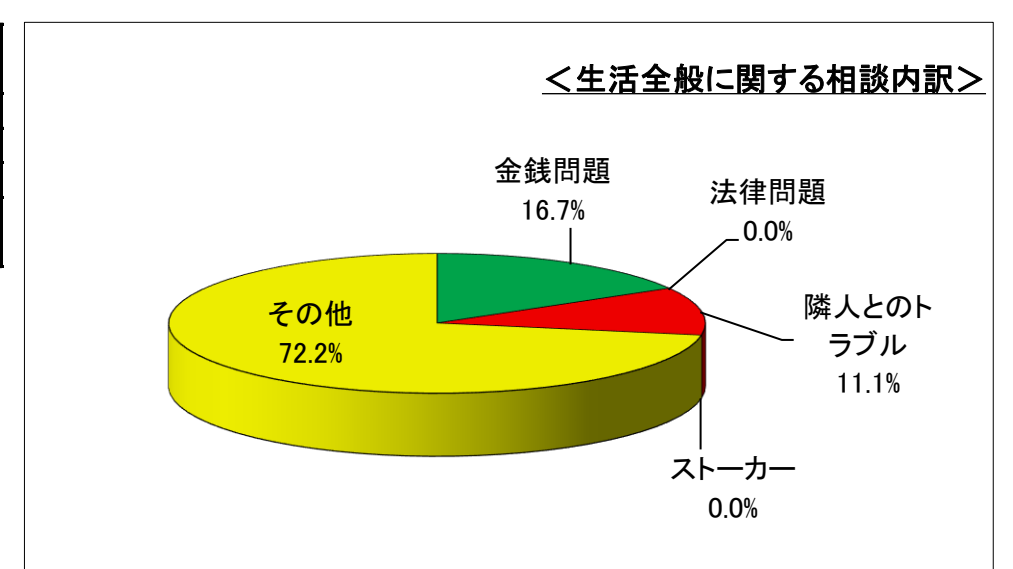
家庭の問題に関する相談内訳

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	不明	合計	割合
夫婦問題・離婚	0	8	72	85	68	30	10	1	274	44.6%
DV	0	0	3	3	1	2	0	0	9	1.5%
親子関係	0	13	19	58	52	20	15	2	179	29.2%
育児	0	1	1	23	2	0	0	0	27	4.4%
虐待	0	0	1	0	1	0	0	0	2	0.3%
ひきこもり	0	0	0	2	6	0	1	0	9	1.5%
介護	0	1	3	5	15	6	2	0	32	5.2%
その他	1	3	7	22	44	3	2	0	82	13.4%
	1	26	106	198	189	61	30	3	614	100%



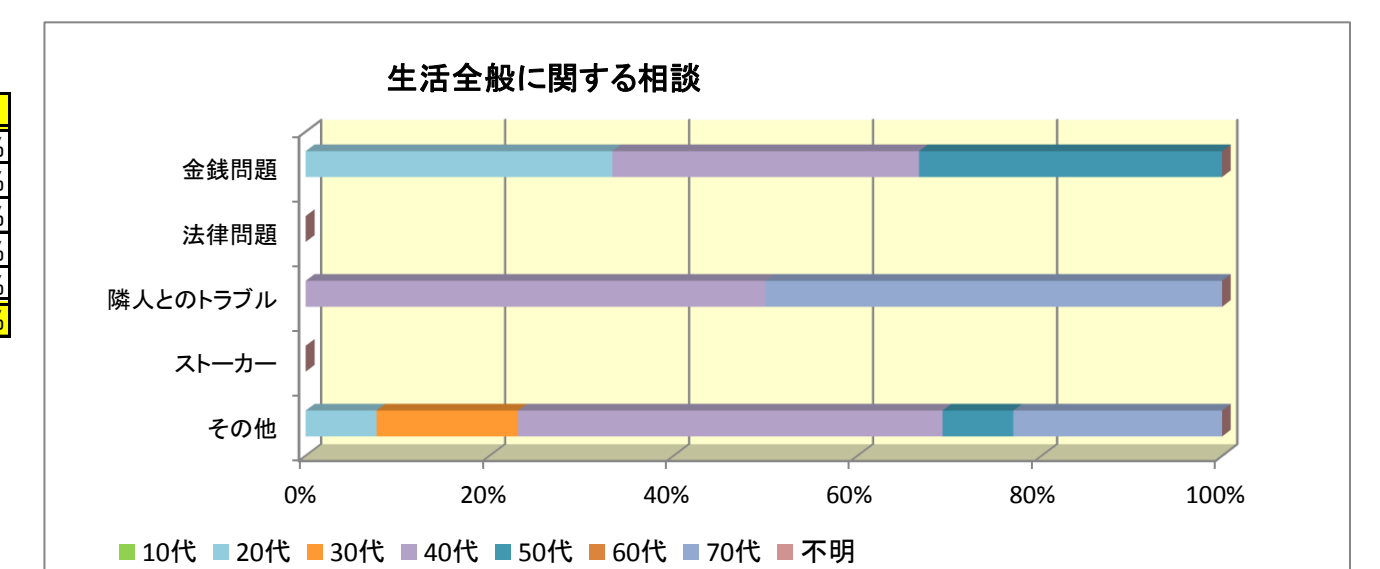
＜F「生活全般」に関する相談内容＞

	男	女	合計
金銭問題	1	2	3
法律問題	0	0	0
隣人とのトラブル	0	2	2
ストーカー	0	0	0
その他	5	13	18
	6	12	18



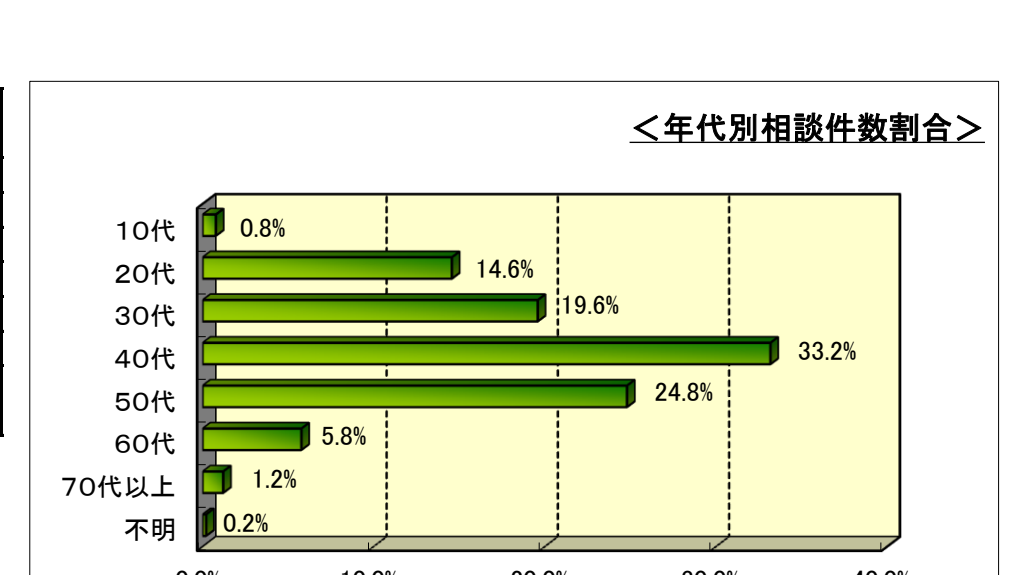
生活全般に関する相談内訳

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	不明	合計	割合
金銭問題	0	1	0	1	1	0	0	0	3	16.7%
法律問題	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
隣人とのトラブル	0	0	0	1	0	0	1	0	2	11.1%
ストーカー	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他	0	1	2	8	1	0	3	0	13	72.2%
	0	2	2	8	2	0	4	0	18	100%



＜年代別相談件数割合＞

	男	女	合計	割合
10代	7	31	38	0.8%
20代	349	368	717	14.6%
30代	358	606	964	19.6%
40代	816	818	1,634	33.2%
50代	588	633	1,221	24.8%
60代	100	184	284	5.8%
70代以上	12	47	59	1.2%
不明	3	7	10	0.2%
	2,233	2,694	4,927	100%

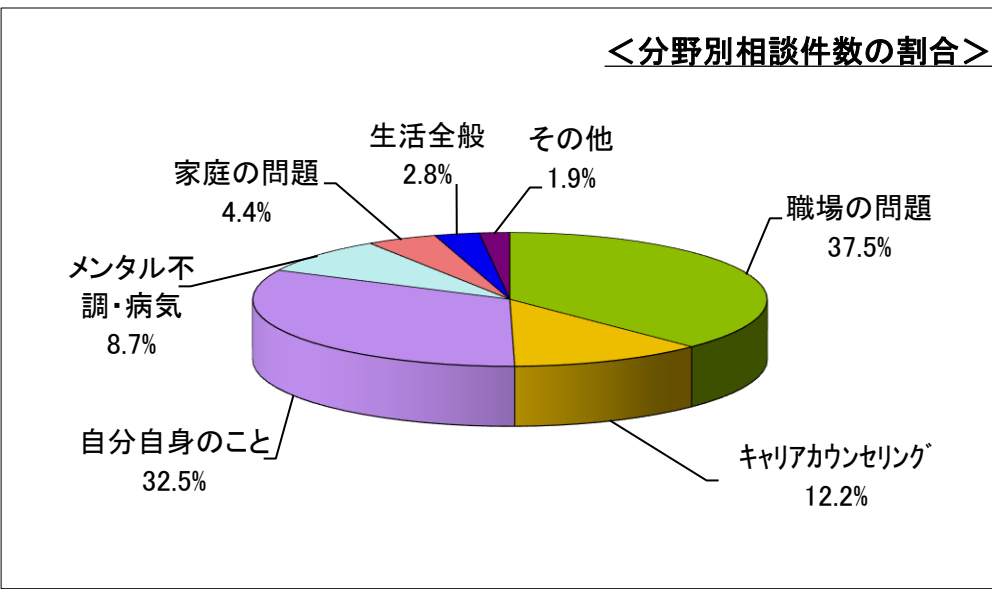


＜男女別相談件数の割合＞

＜働く人の悩みホットライン 報告書集計（平成29年4月～平成30年3月）＞

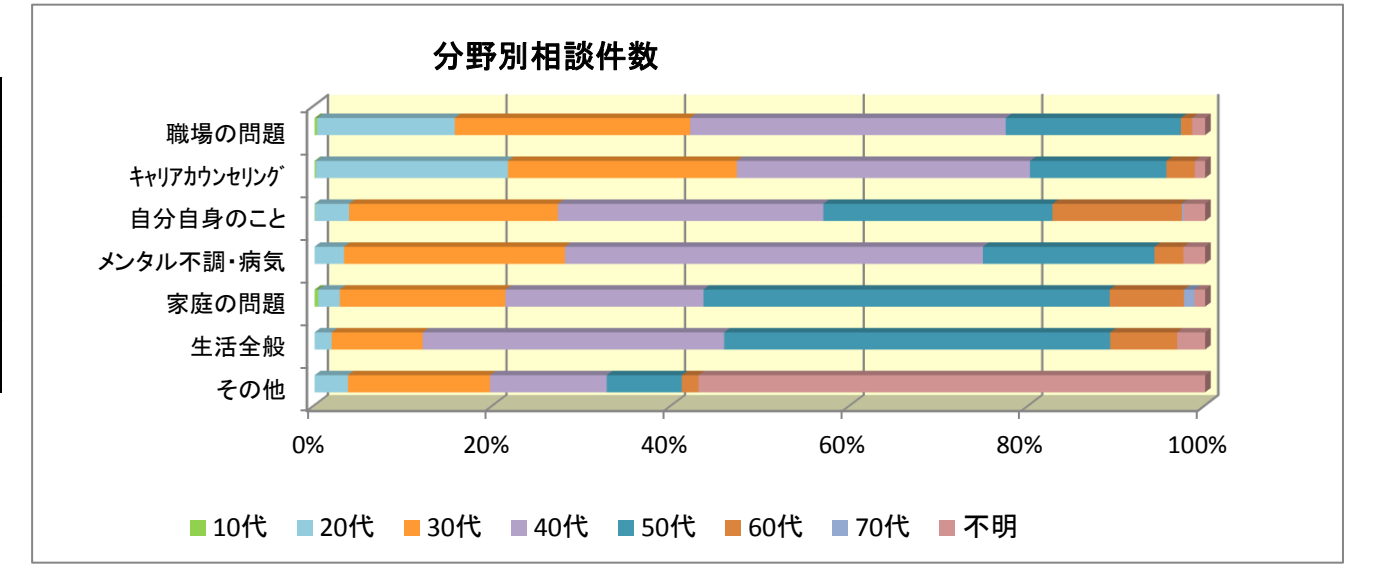
＜分野別相談件数の割合＞

	男	女	合計
職場の問題	822	1,275	2,097
キャリアカウンセリング	258	421	679
自分自身のこと	1,113	700	1,813
メンタル不調・病氣	341	144	485
家庭の問題	78	170	248
生活全般	69	88	157
その他	58	49	107
	2,739	2,847	5,586



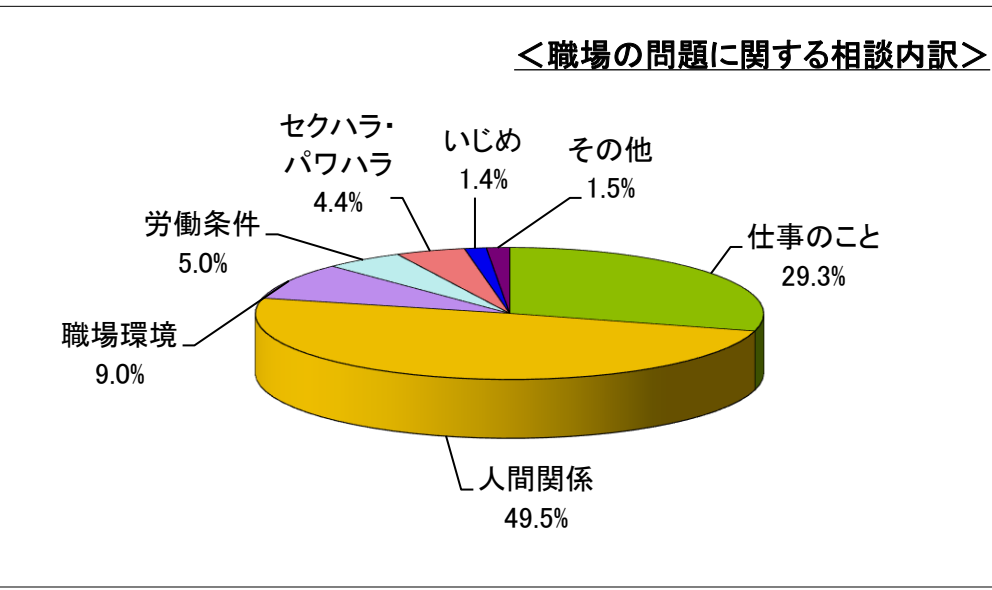
分野別相談件数

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	不明	合計	割合
職場の問題	6	323	553	741	416	27	0	31	2,097	37.5%
キャリアカウンセリング	1	146	174	223	105	22	0	8	679	12.2%
自分自身のこと	1	69	424	539	465	267	3	45	1,813	32.5%
メンタル不調・病氣	0	16	120	227	94	16	0	12	485	8.7%
家庭の問題	1	6	46	55	113	21	3	3	248	4.4%
生活全般	0	3	16	53	68	12	0	5	157	2.8%
その他	0	4	17	14	9	12	0	6	107	1.9%
	9	567	1,350	1,852	1,270	367	6	165	5,586	100%



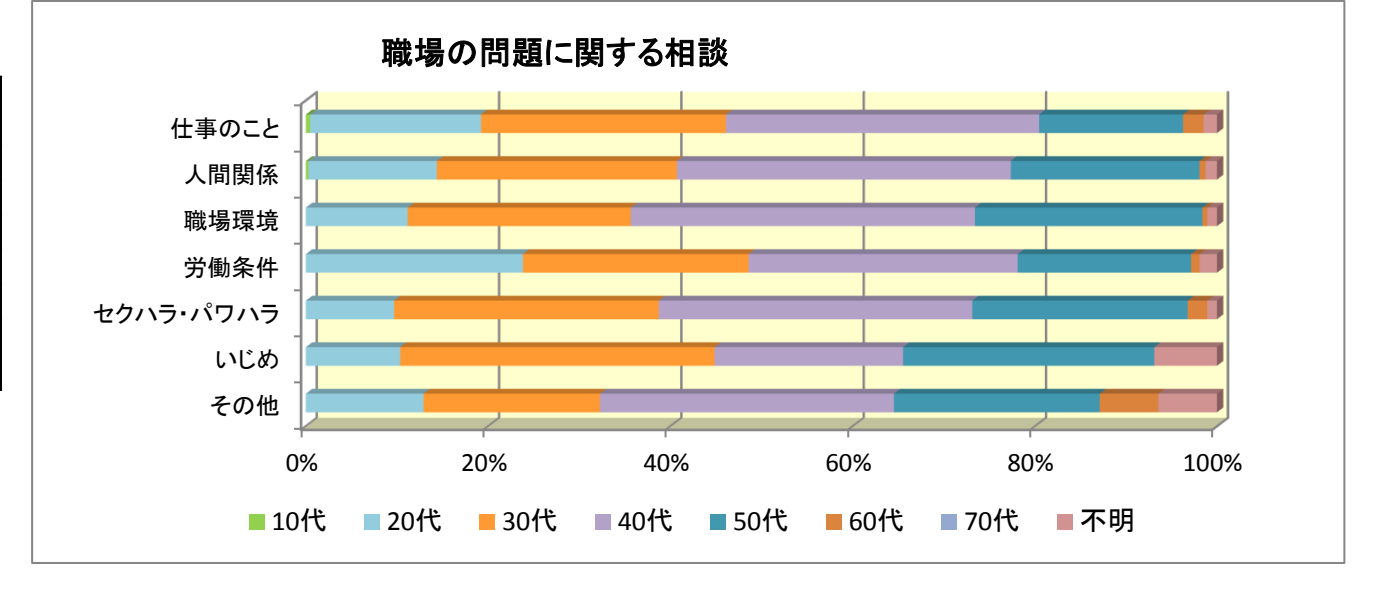
＜A「職場の問題」に関する相談内訳＞

	男	女	合計
仕事のこと	326	288	614
人間関係	353	684	1,037
職場環境	79	109	188
労働条件	26	79	105
セクハラ・パワハラ	19	74	93
いじめ	5	24	29
その他	14	17	31
	822	1,275	2,097



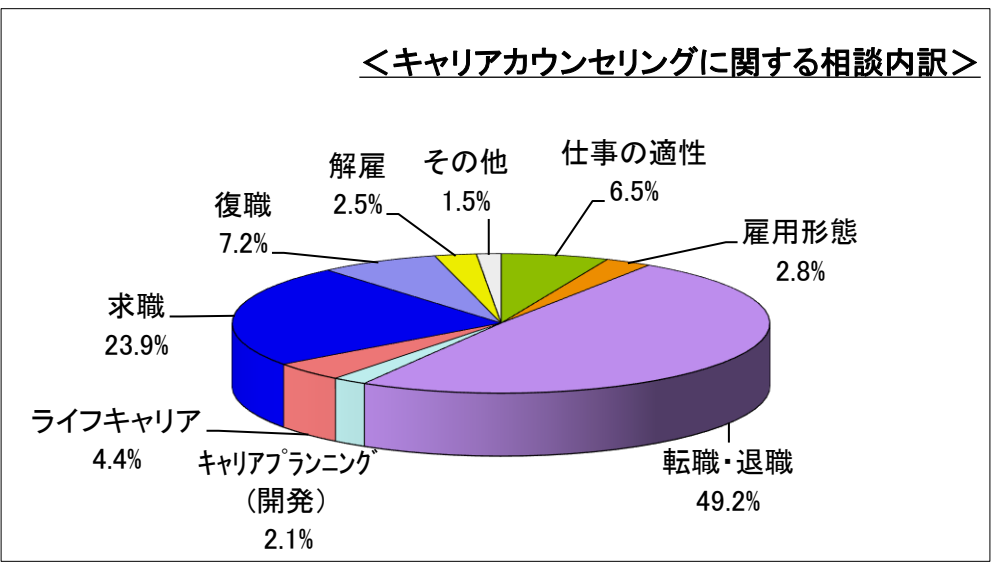
職場の問題に関する相談内訳

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	不明	合計	割合
仕事のこと	3	115	165	211	97	14	0	9	614	29.3%
人間関係	3	146	273	380	215	7	0	13	1,037	49.5%
職場環境	0	21	46	71	47	1	0	2	188	9.0%
労働条件	0	25	26	31	20	1	0	2	105	5.0%
セクハラ・パワハラ	0	9	27	32	22	2	0	1	93	4.4%
いじめ	0	3	10	6	8	0	0	2	29	1.4%
その他	0	4	6	10	7	2	0	2	31	1.5%
	6	323	553	741	416	27	0	31	2,097	100%



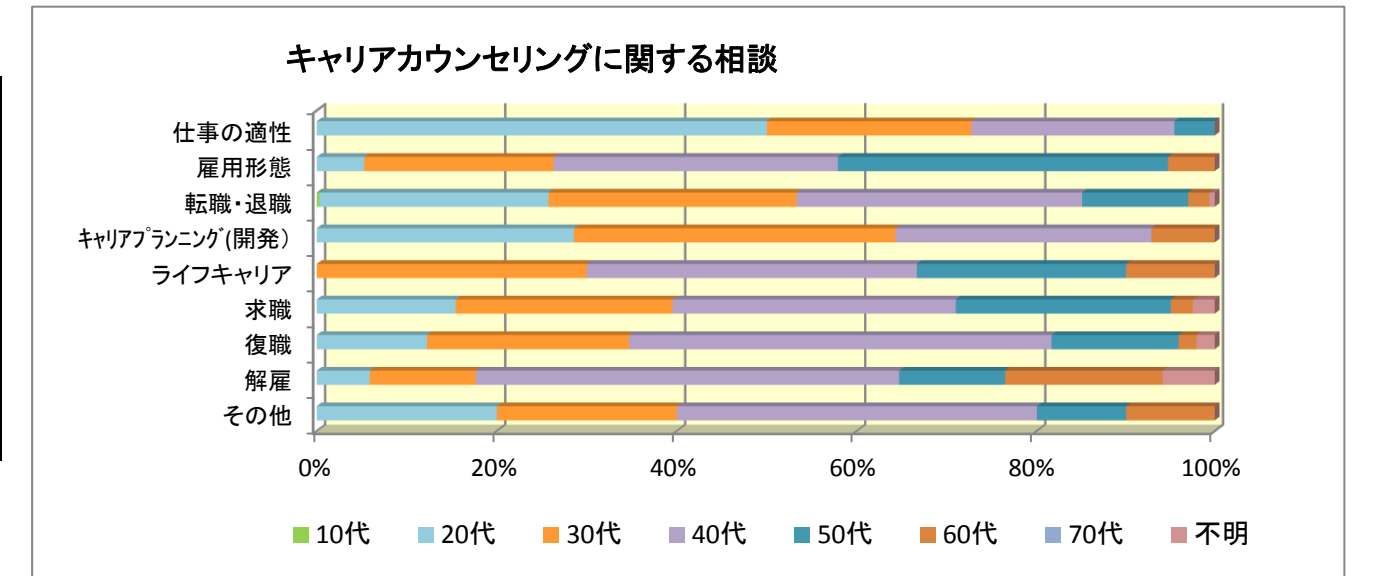
＜B「キャリアカウンセリング」に関する相談内訳＞

	男	女	合計
仕事の適性	21	23	44
雇用形態	5	14	19
転職・退職	124	210	334
キャリアプランニング(開発)	9	5	14
ライフキャリア	11	19	30
求職	45	117	162
復職	31	18	49
解雇	6	11	17
その他	6	4	10
	258	421	679



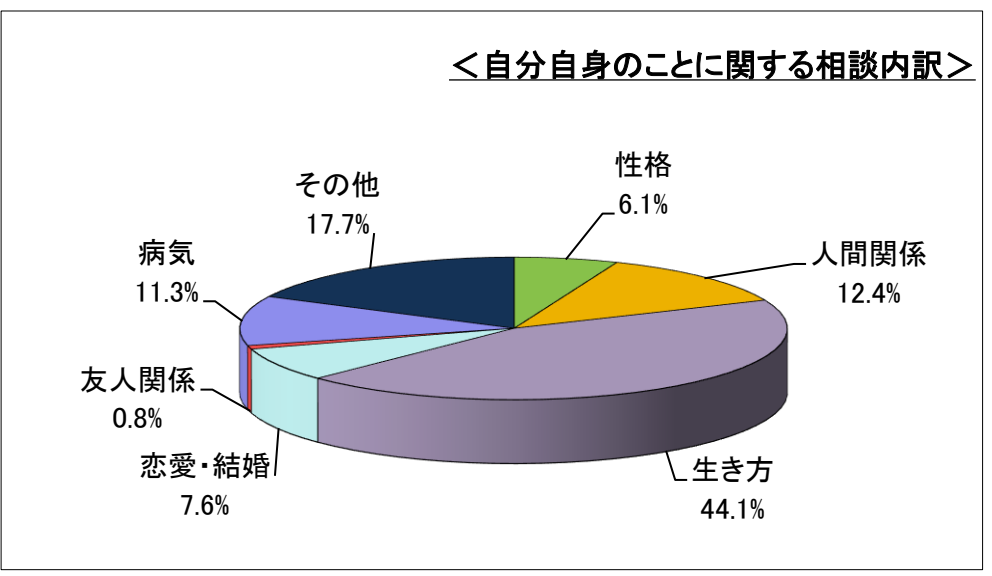
キャリアカウンセリングに関する相談内訳

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	不明	合計	割合
仕事の適性	0	22	10	10	2	0	0	0	44	6.5%
雇用形態	0	1	4	6	7	1	0	0	19	2.8%
転職・退職	1	85	92	106	40	8	0	2	334	49.2%
キャリアプランニング(開発)	0	4	5	4	0	1	0	0	14	2.1%
ライフキャリア	0	0	9	11	7	3	0	0	30	4.4%
求職	0	25	39	51	39	4	0	4	162	23.9%
復職	0	6	11	23	7	1	0	1	49	7.2%
解雇	0	1	2	8	2	3	0	1	17	2.5%
その他	0	2	2	4	1	1	0	0	10	1.5%
	1	146	174	223	105	22	0	8	679	100%



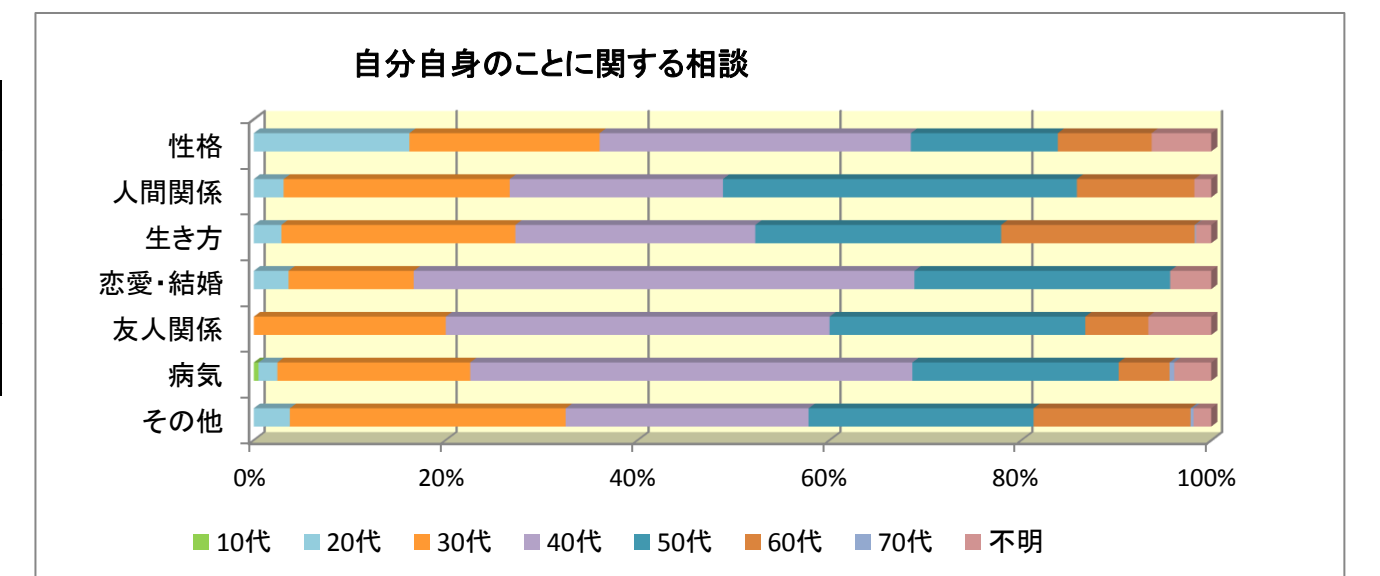
＜C「自分自身のこと」に関する相談内容＞

	男	女	合計
性格	45	66	111
人間関係	136	89	225
生き方	495	305	800
恋愛・結婚	76	62	138
友人関係	5	10	15
病氣	140	64	204
その他	216	104	320
	1,113	700	1,813



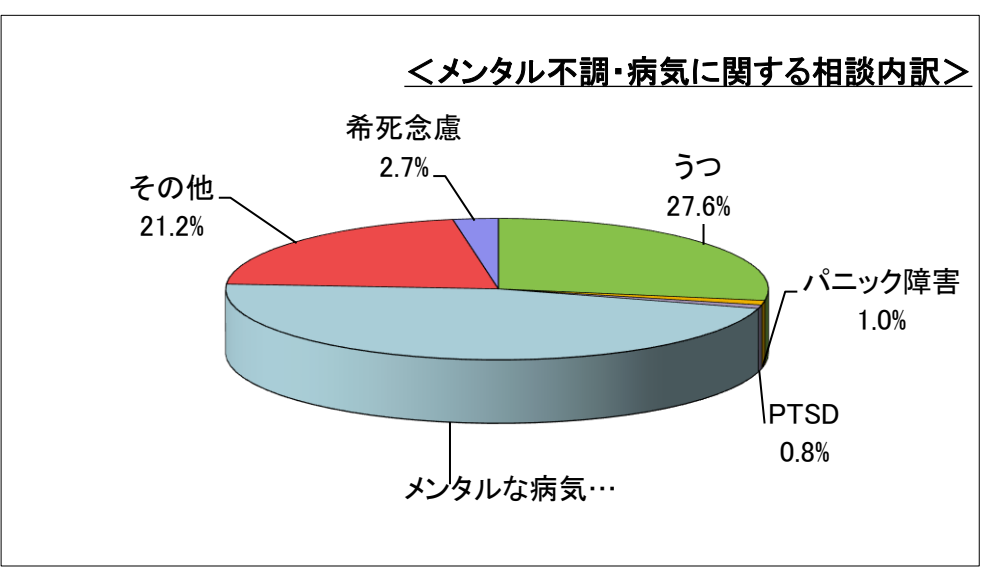
自分自身のことに関する相談内訳

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	不明	合計	割合
性格	0	18	22	36	17	11	0	7	111	6.1%
人間関係	0	7	53	50	83	28	0	4	225	12.4%
生き方	0	23	195	200	205	163	1	13	800	44.1%
恋愛・結婚	0	5	18	72	37	0	0	6	138	7.6%
友人関係	0	0	3	6	4	1	0	1	15	0.8%
病氣	1	4	41	94	44	11	1	8	204	11.3%
その他	0	12	92	81	75	53	1	6	320	17.7%
	1	69	424	539	465	267	3	45	1,813	100%



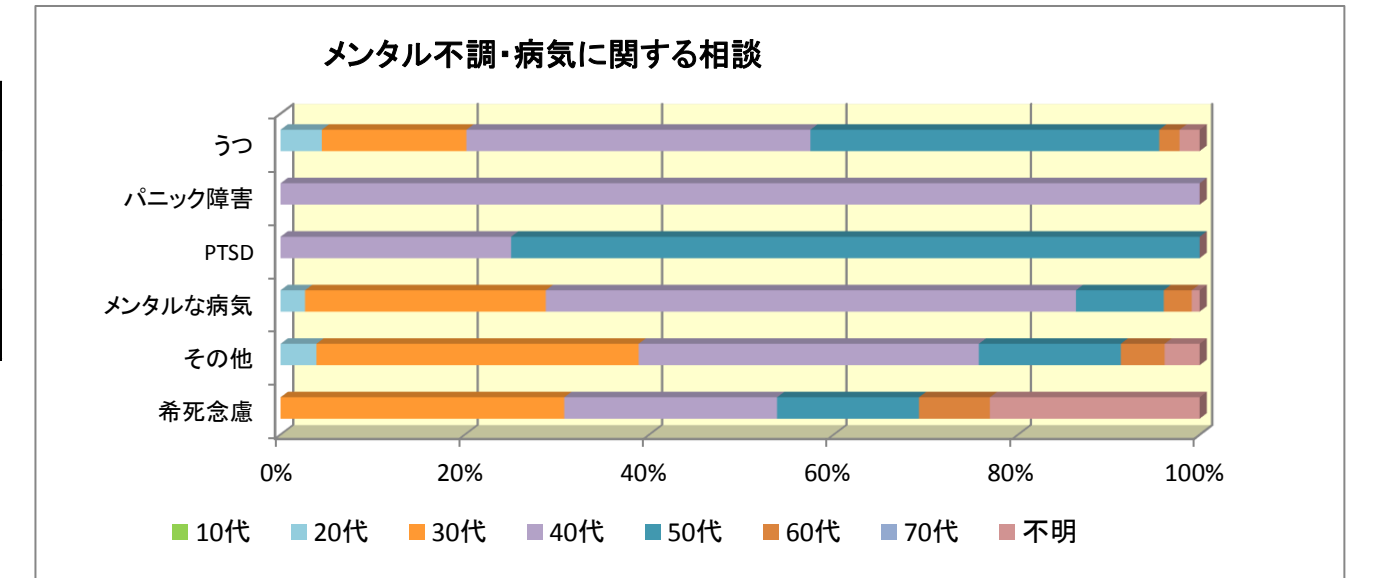
＜D「メンタル不調・病氣」に関する相談内容＞

	男	女	合計
うつ	106	28	134
パニック障害	3	2	5
PTSD	3	1	4
メンタルな病氣	167	59	226
その他	52	51	103
希死念慮	10	3	13
	341	144	485



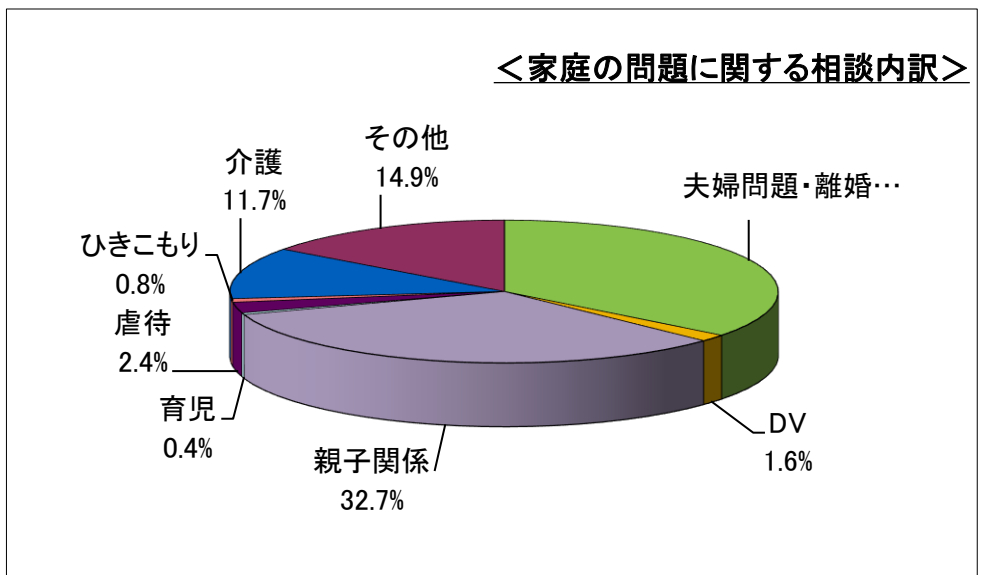
メンタル不調・病氣に関する相談内訳

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	不明	合計	割合
うつ	0	6	21	50	51	3	0	3	134	27.6%
パニック障害	0	0	0	5	0	0	0	0	5	1.0%
PTSD	0	0	0	1	3	0	0	0	4	0.8%
メンタルな病氣	0	6	59	130	22	7	0	2	226	46.6%
その他	0	4	36	38	16	5	0	4	103	21.2%
希死念慮	0	0	4	3	2	1	0	3	13	2.7%
	0	16	120	227	94	16	0	12	485	100%



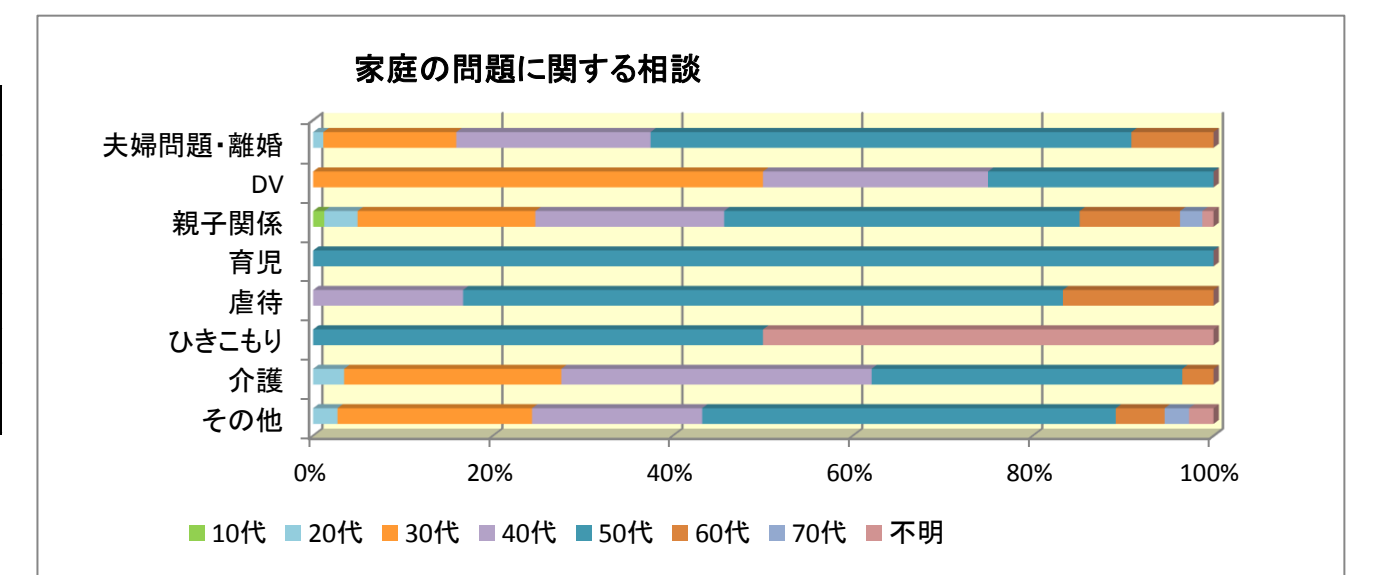
＜E「家庭の問題」に関する相談内容＞

	男	女	合計
夫婦問題・離婚	50	38	88
DV	0	4	4
親子関係	16	65	81
育児	0	1	1
虐待	2	4	6
ひきこもり	1	1	2
介護	1	28	29
その他	8	29	37
	78	170	248



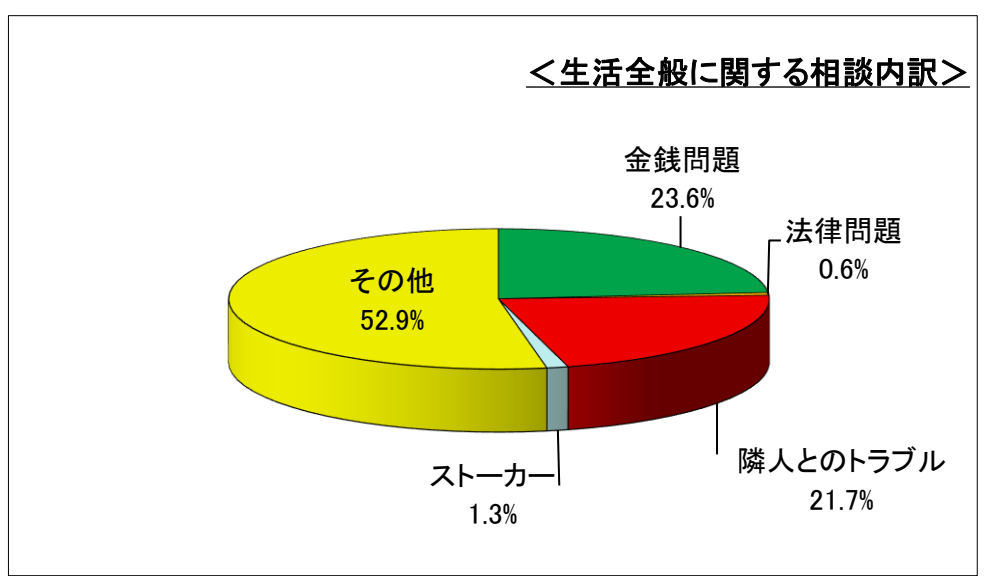
家庭の問題に関する相談内訳

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	不明	合計	割合
夫婦問題・離婚	0	1	13	19	47	8	0	0	88	35.5%
DV	0	0	2	1	1	0	0	0	4	1.6%
親子関係	1	3	16	17	32	9	2	1	81	32.7%
育児	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0.4%
虐待	0	0	0	1	4	1	0	0	6	2.4%
ひきこもり	0	0	0	0	1	0	0	1	2	0.8%
介護	0	1	7	10	10	1	0	0	29	11.7%
その他	0	1	8	7	17	2	1	1	37	14.9%
	1	6	46	55	113	21	3	3	248	100%



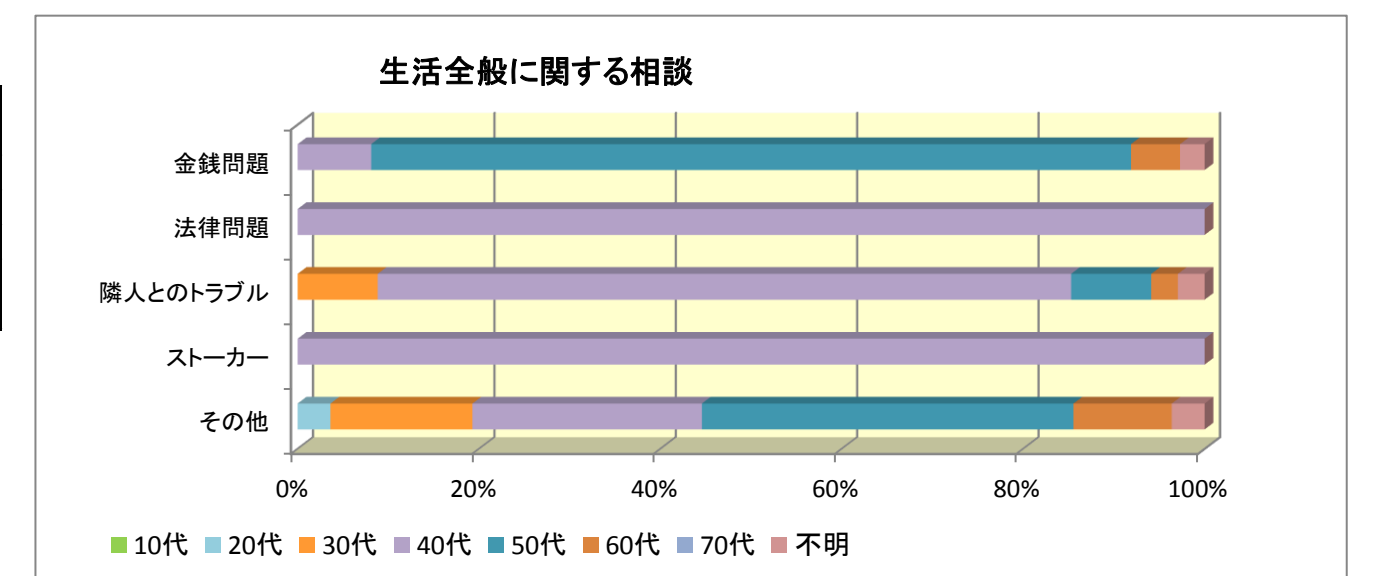
＜F「生活全般」に関する相談内容＞

	男	女	合計
金銭問題	15	22	37
法律問題	1	0	1
隣人とのトラブル	14	20	34
ストーカー	0	2	2
その他	39	44	83
	69	88	157



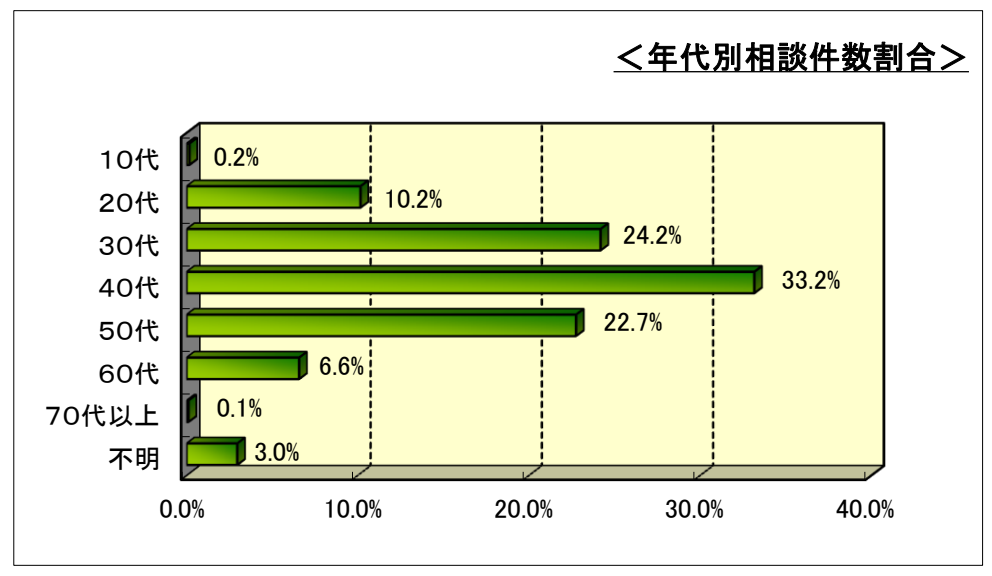
生活全般に関する相談内訳

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	不明	合計	割合
金銭問題	0	0	0	3	31	2	0	1	37	23.6%
法律問題	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0.6%
隣人とのトラブル	0	0	3	26	3	1	0	1	34	21.7%
ストーカー	0	0	0	2	0	0	0	0	2	1.3%
その他	0	3	13	21	34	9	0	3	83	52.9%
	0	3	16	53	68	12	0	5	157	100%



＜年代別相談件数割合＞

	男	女	合計	割合
10代	3	6	9	0.2%
20代	218	349	567	10.2%
30代	672	678	1,350	24.2%
40代	1,043	809	1,852	33.2%
50代	471	799	1,270	22.7%
60代	267	100	367	6.6%
70代以上	0	6	6	0.1%
不明	65	100	165	3.0%
	2,739	2,847	5,586	100%



＜男女別相談件数の割合＞

	男	女	合計
	2,739	2,847	5,586

