

フォーバル、熊本市の 「中小企業等DXアクセラレーション事業」4年連続受託 ～熊本駅直結DX相談窓口を設置、市内企業のデジタル化・DXを伴走支援～

株式会社フォーバル（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：中島 将典、以下「フォーバル」）は、熊本市（市長：大西一史）が実施する令和8年度「中小企業等DXアクセラレーション事業」を受託いたしました。今年度は、企業のDXの進捗状況に応じた企業ドクターによる伴走支援に加え、デジタル化・DXに関する個別相談窓口を設置。「何からデジタル化すればよいかわからない」「自社に合うデジタルツールを知りたい」「AIを業務に活用したい」など、市内中小企業等が抱えるさまざまな課題に対し、企業ドクターが相談に対応します。



「新しいあたりまえ」で、新しい世界を創る

中小企業が気軽にDXについて相談できる窓口を設置

熊本市では、人口減少や高齢化、慢性的な人手不足、そしてデジタル技術の急速な進展により、地域経済を取り巻く環境が大きく変化しています。こうした背景から、特に中小企業においては、これらの構造的課題に対応し、持続可能な経営を実現するための「DX（デジタルトランスフォーメーション）」の推進が急務とされています。フォーバルは、こうした課題に対応すべく、熊本市が実施する「中小企業等DXアクセラレーション事業」を2023年度より4年連続で受託しました。

今年度初めて設置する相談窓口は、フォーバルが2026年に熊本駅直結のビジネス支援施設「XOSS POINT.（クロスポイント）」内に設置した拠点に開設。市内の中小企業等がデジタル化・DXについて気軽に相談でき、課題整理から具体的な取組、社内への定着まで継続的な支援を受けられる環境づくりを進めてまいります。

「企業版地域医療機関」のように企業が困ったときに相談できる場所へ

本事業が目指すのは、単なるデジタルツールの紹介や導入支援にとどまりません。それぞれの企業が抱える経営課題や業務上の課題を整理し、自社に適したデジタル化・DXの進め方をともに考えることを重視しています。フォーバルでは、企業の状況を把握し、課題に応じた支援につなげていく「企業版地域医療機関」という考え方のもと、地域企業への伴走支援を実施。人が体調に不安を感じた際に身近な医療機関へ相談するように、企業も経営やデジタル化について困った際に気軽に相談できる存在を目指しています。今回設置する個別相談窓口をその「入口」と位置づけ、相談内容に応じた課題整理や具体的な取組を支援。市内中小企業等の継続的なDX推進を後押ししていきます。

▼企業ドクターについて、詳しくはこちらをご覧ください

[中小企業の病気は企業ドクターが治します！](#)

[1] デジタル化・DX個別相談窓口

市内中小企業等を対象に、デジタル化・DX推進に関する個別相談を受付。「まず何から取り組めばよいかわからない」といった初期段階の相談をはじめ、デジタルツールやAIの活用、業務改善など、企業が抱える課題やDXの進捗状況に応じて専門家がサポートします。

- ・相談窓口：XOSS POINT. (クロスポイント) 内 株式会社フォーバル
- ・所在地：〒860-0047 熊本県熊本市西区春日1丁目14-1 くまもと森都心プラザ2階
- ・対象：熊本市内の中小企業
- ・個別相談のお申し込みはこちら：https://form.k3r.jp/forval_kyushu/R8kumamoto

[2] DX啓発セミナー

DXに関する基礎知識や、デジタル技術を活用した業務変革等について学ぶセミナーを開催。DXにまだ取り組んでいない企業から、具体的な取組を進めたい企業まで、それぞれが自社の「次の一步」を考える機会を提供します。（本セミナーは9月8日に実施済みです）

[3] 伴走型DX支援プログラム

支援企業それぞれのDXの進捗状況に応じ、専門コンサルタントによる伴走支援を実施。

今年度は企業のステージを「DX-Entry」「DX-Ready」「DX-Emerging」の3つに分け、企業の現在地に合わせた支援内容を設計します。

課題整理・分析を起点に、課題解決プロセスの策定、デジタル化手段の検討、社内DX人材の育成、DX推進計画の策定までを一貫して支援。企業ごとの状況や課題に即したDX推進につなげます。

[4] 成果報告会・支援事例の発信

伴走支援を受けた企業による成果報告会の開催に加え、具体的な取組内容や導入したデジタルツール、支援による成果などをまとめた事例集を作成。実際の取組事例を市内企業へ広く共有することで、「自社でも取り組めそう」と感じてもらえる身近なDX事例を増やし、熊本市全体へのDXの波及を目指します。

【成果報告会：実施概要】 * 事業参加者登壇による成果発表を行います *

- ・開催日時：2027年3月11日(木) 13:30~15:30
- ・開催方法：ハイブリッド開催（会場：熊本城ホール2F シビックホールB）
- ・参加費：無料
- ・成果報告会へのお申し込みはこちら：https://form.k3r.jp/forval_kyushu/R8kumamoto0311
 - 第1部：事業参加企業による成果発表
 - 第2部：パネルディスカッション

▼ 本事業や自治体事業に関するお問い合わせはこちら ▼

https://www.forval.co.jp/contact_ask/

株式会社フォーバルについて

株式会社フォーバル（東証スタンダード：8275）は、中小・小規模企業向けの伴走コンサルティングを主力事業とし、「情報通信」「海外」「環境」「人材・教育」「起業・事業承継」の5分野で経営支援サービスを展開しています。独自の「企業ドクター（次世代経営コンサルタント）」モデルを通じて、経営課題の可視化から改善提案、実行支援までを一気通貫で提供し、ESG経営、人的資本経営、DX/GX推進など企業価値向上に資する高付加価値支援を行っています。

また、地方創生戦略「F-Japan構想」のもと、自治体、民間企業、教育機関、金融機関との連携による地域共創モデルの構築および横展開を推進しています。

■会社概要

社名：株式会社フォーバル

代表：代表取締役社長 中島 將典

設立：1980年（昭和55年）9月18日

所在地：東京都渋谷区神宮前五丁目52番2号青山オーバルビル14階

URL： <https://www.forval.co.jp/>