



～唐津市の観光産業推進のきっかけに～

## 株式会社フォーバル 観光DXセミナーを開催 “佐賀県内市町として初”のDXイノベーションセンター 「唐津市DXイノベーションセンター」主催

『「新しいあたりまえ」で、新しい世界を創る FORVAL』を理念に掲げる、次世代経営コンサルタント集団である株式会社フォーバル（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：中島 将典、東証プライム市場（証券コード：8275）以下「フォーバル」）は、佐賀県唐津市において、フォーバルが運営委託を受けている唐津市DXイノベーションセンター主催によるDX観光セミナーを開催いたしました。



### 「唐津市DXイノベーションセンター」とは

「唐津市DXイノベーションセンター」では、市内企業の経営課題をデジタル技術の活用により課題解決を図るとともに、企業活動の現場においてデジタル技術を活用した生産性の改善や付加価値の向上、新ビジネス創出に取り組む市内企業を支援することで、DXがもたらす新たな経済活動の在り方に対応できる企業等の創出を図ることを目的として、DXや先進技術に関するセミナー・イベント・人材育成研修等の開催業務などを行っています。

今回は、宿泊業界においてDXで成功し、抜群の知名度を誇る陣屋様との協業セミナーを開催することが、唐津市の観光産業推進のきっかけづくりになればと考え登壇を依頼しました。

### 観光DXセミナー概要

今回の観光DXセミナーは二部に分けて行われました。第一部では唐津市DXイノベーションセンター コーディネーターの梅野一樹がイノベーションセンターの活動実績や唐津市の観光業の実態について解説しました。第二部では第一部で解説されたDXにおける先進事例をもつ株式会社陣屋の女将：宮崎知子氏が登壇。自社の成功事例を交えながら、旅館経営における観光DXの方向性や今後必要となる変化について語っていただきました。



(左) 唐津市DXイノベーションセンター長 小原 直  
(右) 株式会社陣屋 代表取締役女将 宮崎 知子様

※撮影時のみマスクを外しています

# 観光DXセミナー

## 第一部：DX基礎セミナー（唐津市DXイノベーションセンター）

- 唐津市DXイノベーションセンターの紹介
- 相談実績
- DXとは？
- 観光DXの4つの柱：①旅行者の利便性の向上・周遊促進  
②観光経営の高度化  
③観光デジタル人材の育成・活用  
④観光産業の生産性向上
- コロナ禍における観光市場の変化と観光産業の動向と変化
- 他の自治体の事例と唐津市の観光事業の現状
- 唐津市の観光資源のポテンシャルとDXで期待できる未来

## 第二部：観光DXセミナー（株式会社陣屋）

【講師】鶴巻温泉 元湯陣屋 株式会社陣屋 代表取締役 女将宮崎 知子氏

第二部では唐津市観光DXセミナーとして、代表の女将 宮崎知子氏が登壇。

デジタルを活用した業務改善に取り組み、おもてなしの質の向上を実現し、旅館を再生させた実体験や、宿泊施設だけではなく地域における観光従事者が一体となって稼ぐ力を身につける仕組みづくりについてお話いただきました。

### POINT：『これからの旅館観光業のDXの方向性』

- ◆ 陣屋グループの事業展開～DX事業と観光支援事業で地域全体の底上げを目指す。
- ◆ 陣屋の経緯～DXを用いた倒産危機から脱却～経営者自らが開発したクラウド型旅館・ホテル管理システムを開発。業務効率・利益率を大幅改善させるとともに、従業員のサービスレベルを飛躍的に引き上げる原動力に。
- ◆ コロナ時代にどう生き残るか？～働き方や営業形態の見直しなど、陣屋の取り組み事例を紹介。
- ◆ デジタル活用による旅館の変革（DX）の方向性～里山コネクトとは。地域DX基盤の提供と地域活性化への貢献～



観光DXセミナー第一部の様子



観光DXセミナー第二部の様子

## 唐津市DXイノベーションセンター長 小原直 コメント

第一部でご説明したとおり、唐津市は「カラフルカラツ」などの認知度向上活動を行っておりますが、まだまだデジタルの活用が進んでいないという課題を抱えております。今回ご参加いただいた事業者様だけでなく、より多くの市内事業者様が観光DXで新たな魅力を発見し、唐津市がより心惹かれる観光都市に進化していけるよう引き続き取り組んでまいります。

# 株式会社フォーバルとは

企業経営を支援する次世代経営コンサルタント集団で、中小・小規模企業のDXアドバイザーのリーディング・プレイヤーであるフォーバル（資本金：41億50百万円、東証プライム市場【証券コード：8275】）は、中小・小規模企業を対象に「情報通信」「海外」「環境」「人材・教育」「起業・事業承継」の5分野に特化したコンサルティングサービスをコアビジネスとしています。詳しくは、ホームページ（<https://www.forval.co.jp/>）をご参照ください。

## ■会社概要

社名 : 株式会社フォーバル  
代表 : 代表取締役社長 中島 将典  
設立 : 1980年（昭和55年）9月18日  
所在地 : 東京都渋谷区神宮前五丁目52番2号 青山オーバルビル14階  
URL : <https://www.forval.co.jp/>