

<報道発表資料>

E-mail: a2760-01@pref.saitama.lg.jp

カテゴリー：お知らせ

令和8年 9月29日

**24時間365日対応「住むなら埼玉」AI相談がスタート！
－先輩サポーターのリアルなアドバイスと共に、
埼玉暮らしをサポート－**

埼玉県では、24時間365日いつでもどこでも相談できる「住むなら埼玉」AI相談を新たに開始します。

既に埼玉へ住み替えした方（「埼玉暮らし先輩サポーター」）から、埼玉暮らしのリアルなアドバイスが得られるオンライン相談も行っていますので、住み替えを検討されている方や埼玉県に御興味のある方は、ぜひ御利用ください。

1 「住むなら埼玉」AI相談

（1）概要

埼玉県への住み替えや暮らしの相談に特化した、生成AIを活用するチャット型の自動応答システムです。

（2）特徴

- ・ 24時間365日いつでもどこでも相談できます。
- ・ 登録不要・無料で利用できます。
- ・ AIコンシェルジュが各市町村の支援制度や物件、生活情報等をもとにチャットで回答します。

（3）開始日

令和8年9月29日（火曜日）

（4）利用方法 ※URL：<https://sumunara-saitama.pref.saitama.lg.jp/ai-concierge/>

- ① 「住むなら埼玉」AI相談サイトに[アクセス](#)してください。
- ② 「AIコンシェルジュに相談する」ボタンをクリックしてください。
- ③ 質問を入力（「よくある質問」のコピー＆ペーストも可）するとAIが回答します。

2 「埼玉暮らし先輩サポーター」相談窓口

(1) 概要

埼玉県へ住み替えて現在も暮らしている相談員に、埼玉での仕事や子育て、暮らし全般について無料で相談できるオンライン相談窓口です。

(2) 特徴

- ・ 埼玉県にUターンし、フリーランスとしてリモートで働きながら子育て中の方、都内から住み替えてカフェやアウトドアショップを開業した方、地域おこし協力隊の経験者など、多様な背景を持つ15名の方々がいます。
- ・ 暮らしの実感に基づいた、ネット検索では得られないような情報やアドバイスがもらえます。
- ・ オンライン相談のため、全国どこからでも相談可能で、費用も無料です。
- ・ 相談日は、仕事や子育てなど相談者それぞれのライフスタイルに合わせた柔軟な設定が可能です。

(3) 利用方法

- ① 「住むなら埼玉」ポータルサイトに[アクセス](#)してください。
- ② 「移住相談」内の申込フォームにおいて、「埼玉暮らし先輩サポーターによる相談」をチェックし、フォームを入力してください。
- ③ 事務局からの連絡（メール又はLINE）をお待ちください。

3 問い合わせ先

企画財政部 地域政策課 地域振興担当

○ 「住むなら埼玉」AI相談について：中村・林 直通 048-830-2768

○ 「埼玉暮らし先輩サポーター」について：金子・寺山 直通 048-830-2771