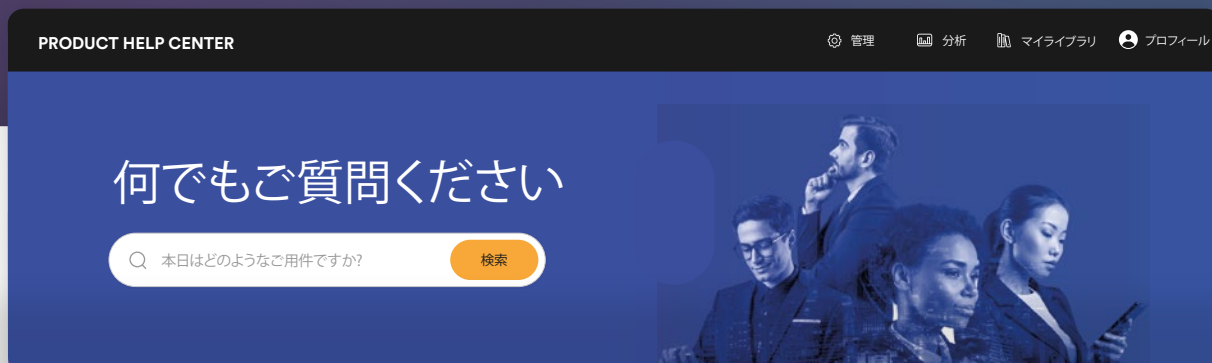


## 人とAIのためのスマートなコンテンツ配信

Fluid Topicsは、製品知識をユーザーとAIに即座に繋ぐナレッジ配信プラットフォームです。あらゆるチャンネルと組織を横断して情報を統合し、最適化された一貫性のある製品体験を創出します。



### 断片化から統合されたナレッジへ

断片化したコンテンツは生産性と意思決定を妨げます。Fluid Topicsはすべての製品コンテンツを1つのインテリジェントなハブに集約し、ナレッジを信頼性が高く、一貫性があり、アクセスしやすいリソースへと変えます。



### 手間なく実現するAI対応コンテンツ

RAG向けのコンテンツ整備に、もう時間を奪われない。Fluid Topicsなら、社内に眠るナレッジを自動でAI対応のリッチコンテンツへと変換。すぐに使える業務対応AIツールを標準搭載し、自律型エージェントを安全に稼働させるセキュリティ基盤まで、ワンストップでご提供します。



### ユーザー視点で再定義されたドキュメント

使いにくいポータルやPDFはユーザーを苛立たせ、セルフサービスの普及を遅らせます。Fluid Topicsはスマートな体験を提供し、顧客に即座のヘルプを届けるとともに、サポート担当者がより迅速に問題を解決できるリソースを整えます。

## あらゆるユースケースに対応する製品ナレッジ



ドキュメント  
ポータル



ヘルプデスク  
連携



製品内  
ヘルプ



チャットボット  
Copilot



生成AIと  
RAG



エージェント型AIと  
MCP

膨大な製品知識を運用する、世界のトップ企業はすでに導入しています。

# ユーザーのスマートな働き方を支えるプラットフォーム

Fluid Topicsは製品ナレッジを1つのプラットフォームに統合  
パーソナライズされたコンテンツ体験を提供、AIへの移行を加速します。



## AIファーストの設計、進化し続ける未来への適応

高コストなインフラの全面刷新を行うことなく、生成AIやエージェント型AIのユースケースを本格展開します。



### AI検索

ユーザーを深く理解する検索体験により、日々の業務を加速させます。膨大な情報から「今、必要な回答」をピンポイントで抽出・要約し、即座の解決へと導きます。



### 生成AI

生成 AI の力でコンテンツ体験を再定義し、単なる情報の「閲覧」から、必要な成果の「発見と達成」へ。ユーザーを迷わせることなく、最短ルートで解決策へと導きます。



### エージェント型AI

Fluid TopicsのMCPサーバーにより、AIエージェントと自社ナレッジを直結。正確性が不可欠な業務プロセスを、信頼性の高い「ナレッジ駆動型」の自動化へと進化させます。

## お客様の声

“Fluid Topicsによる統合管理と公開プロセスの集約は、絶大な価値を生み出しました。現在では60のサイトと25のポータルにまたがる100万点もの製品情報を、全チャンネルへ即座に同時配信しています。”



**Nelson Abbey**

主席インフォメーションデベロッパー  
Johnson Controls

**Johnson  
Controls**



- 自社コンテンツを統合した自律型AIエージェントとチャットボット、ナレッジポータル構築の問題を解決します。

[www.fluidtopics.com](http://www.fluidtopics.com)

お問い合わせ先: スプライングローバル株式会社  
050-3623-2915 | [info@splineglobal.com](mailto:info@splineglobal.com)