

「落とし物クラウド find」、博多ステーションビルで導入！  
～AI を活用したお忘れ物検索サービスがスタート～

株式会社博多ステーションビル（本社：福岡県福岡市、代表取締役社長：関 信介、以下「博多ステーションビル」）は、株式会社 find（本社：東京都中央区、代表取締役 CEO：高島 彬、以下「find」）が提供する「落とし物クラウド find」を導入します。

find 導入により、お客さまは、博多ステーションビルが管理運営する「マイング」、「博多1番街」、「博多駅地下街」の3施設でのお忘れものを LINE から24時間お問い合わせいただけます。また、遺失物対応を行うスタッフ向けの業務アプリも導入することで、お忘れ物にかかわるスタッフの業務負担軽減を図るとともに、お客さまからのお問い合わせ等などにスムーズに対応できるようになり、より良いサービスを提供することができます。

※お客さまからの LINE でのお問い合わせは8月1日(木)開始を予定しています。

(スタッフ向け業務用アプリは、7月3日(水)から導入)



The image shows a promotional graphic for the 'find chat' service. On the left, a screenshot of a LINE chat interface is displayed. The chat is titled 'JR九州-findchat'. A customer asks, '傘の持ち手は何色でしょうか?' (What color is the umbrella handle?). A staff member replies, '紺色で、シールが貼ってあります' (Navy blue, with a sticker). The customer thanks them and asks for the sticker's features. The staff member replies, '猫のキャラクターのデザインです' (It's a cat character design). On the right, a green background features the text 'マイング・博多1番街・博多駅地下街のお忘れ物は LINE で探せます' (Lost items in Maingo, Hakata Ichibanji, and Hakata Station Underground can be found on LINE). Below this text is a search bar with the text 'マイング 忘れ物' and a magnifying glass icon.



09:00～21:00

※20:00以降の新規問合せは翌朝9:00以降に順次回答いたします。



#### ◆導入の背景

JR 博多駅に直結している商業施設「マイング」、「博多1番街」、「博多駅地下街」では、3施設合計で毎月300件程度ほどのお忘れ物を取り扱っています。お忘れ物に関するお客さまからのお問い合わせやお忘れ物の返却はもちろんですが、持ち主が見つからない物は保安室への移送、保管、更には警察への届出など、施設のインフォメーションスタッフや警備スタッフが日々多くの業務を行っています。

お忘れ物情報が一元化できれば、お客さまは LINE を使っていつでもスピーディーにお忘れ物を探せるようになり、お客さまへのよりよいサービスを提供することができる find の導入にいたしました。

◆お客さまがご利用できるサービスの内容

LINE を入口とするお忘れ物検索を行い、素早く正確に自身の落とし物に関する情報を取得できます。ストレスフリーなお問合わせを実現します。



1. 利用開始日（LINEによるお問い合わせサービス）

2024年8月1日(木)

※スタッフ向け業務用アプリは、7月3日(水)から導入

2. 利用時間（LINEでのお問い合わせサービス）

全日09:00～21:00 ※21:00～09:00は自動受付のみとなります。

3. 対象の忘れ物

博多ステーションビルが管理運営する「マイング」、「博多1番街」、「博多駅地下街」でお預かりしたお忘れ物

4. 利用方法

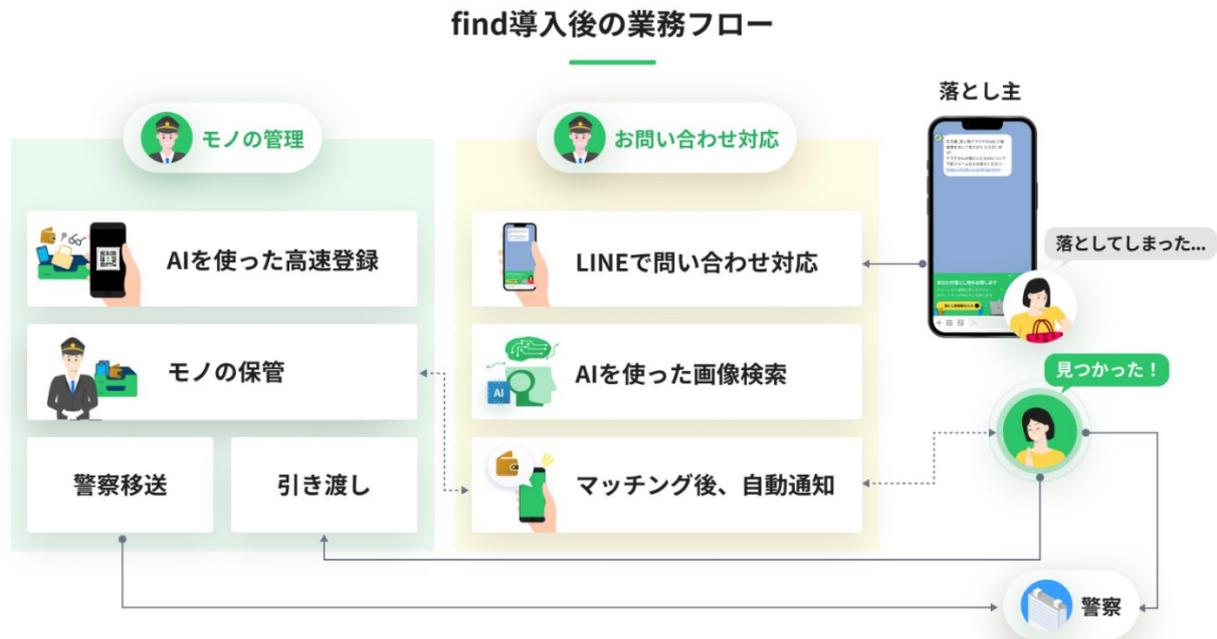
専用のLINEアカウント宛てにお問い合わせ（ID：@jrkyushu\_find）

※下記より登録できます。



◆導入後の株式会社博多ステーションビルの業務フロー

スマートな落とし物対応業務を実現します。(下記イメージ図)



◆落とし物クラウド find について

落とし物クラウド find は、落とし主の「連絡するだけでも大変」「探したくても見つからない」という悩み・不安を、テクノロジーの力によって解決するサービスです。常に最先端の技術を取り入れ様々なサービスと連携することでアップグレードし、利便性向上を図っています。また、遺失物管理だけでなく、返却率向上や管理者の業務効率化をはじめ、ユーザーとのコミュニケーションから警察署への連携まで、ワンストップで利用できる仕組みを提供しています。

鉄道会社や商業施設、テーマパークなど、多くの人が集まる場所で必ず発生する「落とし物」を、迅速かつ効率的に見つかる環境づくりを支援し、ユーザーの満足度向上に貢献することで、導入企業と利用者の信頼関係を築き、安心して日常生活を送ることができる社会の構築に貢献します。

<落とし物クラウド find> <https://service.finds.co.jp/>



◆博多ステーションビル 会社概要

社名：株式会社博多ステーションビル

代表者：代表取締役社長 関 信介

本社所在地：福岡市博多区博多駅中央街6番11号（内田ビル2階）

資本金：2億円

事業内容：不動産賃貸業

URL：<https://www.hakata-sb.co.jp>

◆find 会社概要

社名：株式会社 find

代表者：代表取締役 CEO 高島 彬

本社所在地：東京都中央区日本橋富沢町 9-4 THE E.A.S.T. 日本橋富沢町

資本金：105,514,330円（資本準備金含む）

事業内容：「落とし物クラウド find」並びに附随サービスの開発・提供・運営

コーポレートサイト：<https://www.finds.co.jp/>

【報道関係の方からのお問い合わせ先】

株式会社博多ステーションビル：092-431-1121 担当：石堂、瀧田

株式会社 find: [contact@finds.co.jp](mailto:contact@finds.co.jp)