

札幌市交通局、「落とし物クラウド find」を導入！

～AI を活用したお忘れ物検索サービスがスタート～

札幌市交通局（北海道札幌市、交通事業管理者：芝井 静男）は、株式会社 find（本社：東京都中央区、代表取締役 CEO：高島 彬、以下「find」）が提供する「落とし物クラウド find」を 2025 年 1 月 6 日（月）から導入し、LINE でのお問い合わせを開始します。札幌市交通局が本サービスを導入することにより、札幌市営交通を利用されるお客さまは、地下鉄・路面電車・駅施設等での忘れ物を LINE から 24 時間お問い合わせいただけます。また、職員向けの業務用アプリも導入することで、お客さまからの問い合わせ等に対し、よりスムーズな対応が可能となり、忘れ物に関わる職員の業務負担軽減も図られます。



◆導入の背景

札幌市交通局では、地下鉄・路面電車の車内、駅施設内などでの忘れ物が年間約 9 万件あり、「忘れものセンター」や管区駅などで、お客さまからの問い合わせや返却に対応しています。現状では、忘れ物の拾得日の翌日夕方以降にならないと忘れものセンターと駅等の間で情報共有ができず、駅間の電話による検索は返却までに時間を要する原因となっています。

「落としものクラウド find」は、忘れ物情報を AI で高速登録することにより職員間でリアルタイムに共有でき、また、お客さまは LINE で気軽に問い合わせができることから、スムーズな返却につながり、お客様へのサービスアップが実現できると考え、find の導入に至りました。

◆お客さまがご利用できるサービスの内容

LINE を入口とするお忘れ物検索を行い、素早く正確に自身の落とし物に関する情報を取得できます。ストレスフリーなお問い合わせを実現します。



1. LINEによるお問い合わせ受付サービスの利用開始日
2025年1月6日（月）
2. ご利用時間
全日8：00～22：00 ※22：00～翌8：00は自動応答による受付のみとなります。
3. 対象のお忘れ物
地下鉄、路面電車、駅構内など札幌市交通局の所管施設でお預かりしたお忘れ物
4. ご利用方法
専用のLINEアカウント（ID：@st_find）宛てにお問い合わせ
※下記より登録できます。



◆札幌市交通局 概要

代表者： 交通事業管理者 芝井 静男
本社所在地： 札幌市厚別区大谷地東 2 丁目 4-1
事業内容： 地下鉄の運営、路面電車の軌道整備
URL：<https://www.city.sapporo.jp>

◆find 会社概要

社名：株式会社 find
代表者：代表取締役 CEO 高島 彬
本社所在地：東京都中央区日本橋小伝馬町 21 番 1 号
資本金：260,685,300 円（資本準備金含む）
事業内容：「落とし物クラウド find」並びに附随サービスの開発・提供・運営
コーポレートサイト：<https://www.finds.co.jp/>

【報道関係の方からのお問い合わせ先】

札幌市交通局事業管理部営業課	株式会社 find
TEL：011-896-2724 中田・長原	contact@finds.co.jp