



# リファレンスチェックシステム LinkRootご紹介資料

株式会社アイヴィ・サービス

# 会社概要



会社名	株式会社アイヴィ・サービス
所在地 札幌本社 横浜本部 大阪支社	北海道札幌市北区北7条西2丁目20番地 NCO札幌駅北口ビル5階 横浜市神奈川区金港町6-3横浜金港町ビル4階 大阪市北区東天満2丁目9-4千代田ビル東館2階 含め全国 15拠点
代表者	山田 聡
設立年月日	平成22年2月1日
事業概要	探偵業及び一般信用調査業 企業信用調査業 行方不明者捜索に関するコンサルティングおよび調査提供 マーケティングリサーチ及び経営情報の提供 セキュリティに関する商品の企画・開発・販売

# こんな課題ありませんか？

新しく採用した人物に関して、  
以下のような課題を抱えていませんか？



協調性がない



業務スキルがない



社内トラブルを起こす



ストレスに弱い



誹謗中傷・陰口を言う



病欠が多い



情報漏洩している



犯罪歴がある

# 正社員を解雇するハードルは高い

解雇が認められるためには、客観的にみて合理的な理由があり  
社会通念上相当であると認められることが必要

## 解雇したい場合の理由例

高圧的な態度

積極性の欠如

注意指導を受け入れない

など

## 解雇にいたるまでの対応(例)



再三の注意・指導およびその記録



異動など解雇よりも軽微な処分



解雇理由をまとめた書面作成



解雇予告の通知

# 実際にトラブルが起こった事例



Webマーケティング会社

面接時の経歴詐称からトラブルに発展した事例

システム開発業務を担当させるも履歴書・職務経歴書に記載されたとおりのスキルが無く業務が停滞。最終的に派遣会社へ開発者の派遣を依頼し、その料金として244万円を支払った。



応募書類提出時

解雇された会社に在籍中と虚偽記載

開発における全工程に精通と記載

豊富なPCスキルを所持していると記載



面接時

豊富なPCスキルを持っていることを  
繰り返すようにアピール

会社側が提示した給与額を上回る  
給与を要求。会社側も履歴書通りで  
あれば戦力になると考え了承



雇用契約締結後

会社に提出された離職票と履歴書の  
内容が異なることが判明。  
本人に聞いてもはぐらかされる。

任せた業務の停滞や、  
外部の論文の盗用

# 退職による無駄なコストの発生

社員1名が入社後3ヶ月で退職した場合、総計 **187.5万円**の損失が発生します。



採用経費

**62.5万円**



在籍費用

**112.5万円**



教育研修費

**12.5万円**

採用単価

**60万円**

人事および現場社員の人件費

**2.5万円**

総人件費(月額)

**112.5万円**

外注費等の直接経費

**5万円**

人事および現場社員の人件費

**7.5万円**

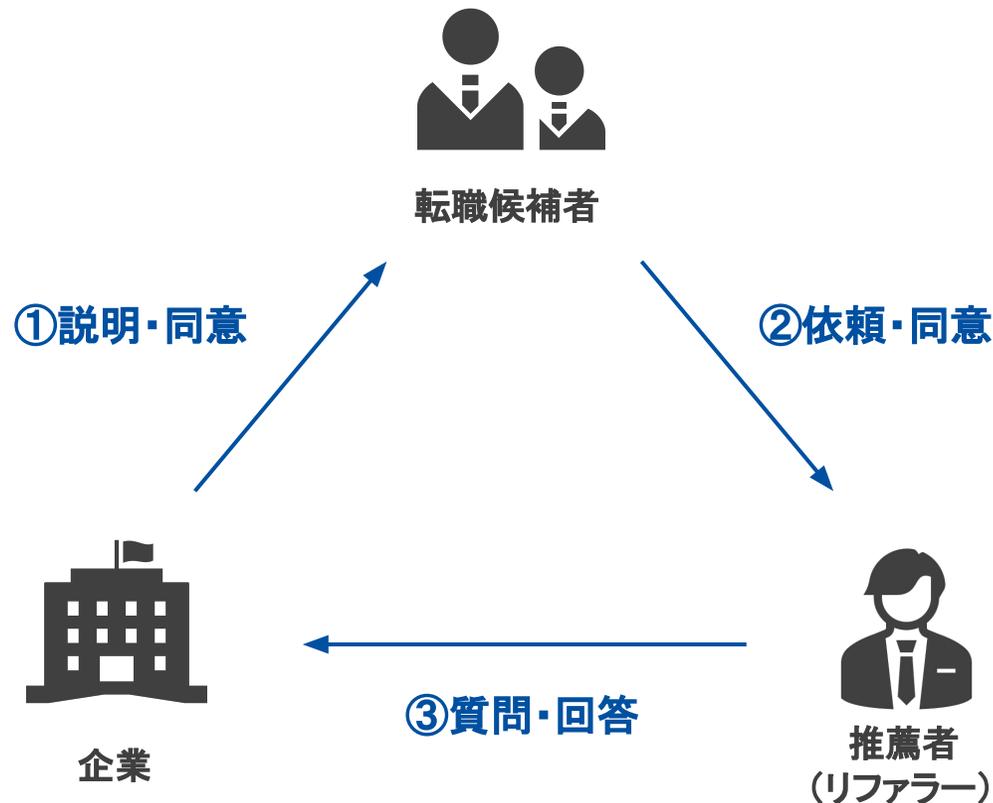
※「関係した社員数: 5名×社員1人当たりの投じた時間: 2時間  
×時間単価: 2,500円」にて算出。

※「中途平均月収: 25万円×総人件費係数: 1.5(退職金無し  
の場合)」にて算出。  
総人件費係数には、設備投資費、法定福利費、福利厚生費、  
通勤交通費、退職給付費用が含まれます。

※入社初月に実施したと想定。  
※「関係した社員数: 3名×1人当たりの投じた時間: 10時間  
×時間単価: 2,500円」にて算出。

# リファレンスチェックとは

履歴書や面接ではわからない候補者の人物像や業務スキルを、前職の同僚や上司といった第三者に確認することで採用ミスマッチやトラブルを防止できます。



採用活動における課題  
採用ミスマッチやトラブルの発生  
(採用コストの無駄遣い)



リファレンスチェック  
採用前に候補者の情報を前職の同僚  
や上司などへ確認しリスク軽減

業務成績

職務内容

退職理由

賞罰歴

経歴

勤務態度

コミュニケーション能力

Q.リファレンスチェックは採用候補者の人に嫌がられないか？

A.もちろんその可能性はあるが、それは逆にいえば「前職の上司や同僚と良い関係を築くことができなかった」という人柄を示す結果であり、採用可否の判断材料となる。

Q.推薦者の人は良いことしか言わないのではないか？

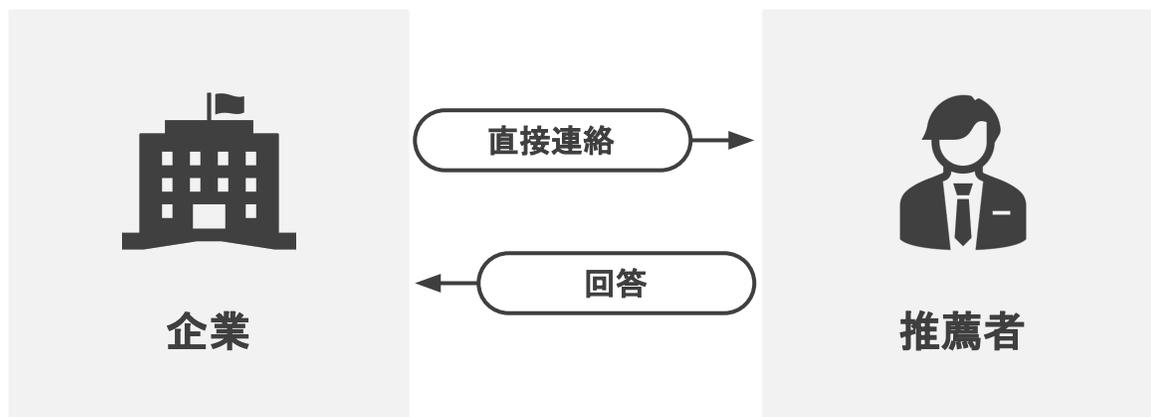
A.あくまで採用可否の参考として調査結果を活用することを前提としているため、問題はないと考えられる。また、これまでアイヴィ・サービスで実施したリファレンスチェックではネガティブな情報も含めて正直に答えてもらえる場合が多い。

Q.採用候補者が推薦者(前職の同僚や上司)のふりをしてインタビューに答えることはないか？

A.リファレンスチェックにおけるなりすましは以前から問題視されており、普及がなかなか進まなかった理由のひとつだが、LinkRootでは本人確認機能があり、なりすましを防止できる。

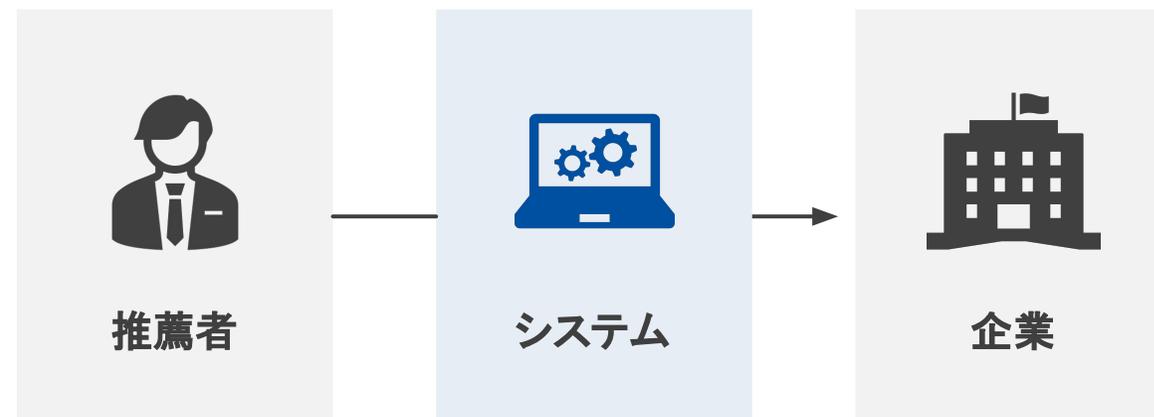
LinkRootのリファレンスチェックシステムによって、  
従来の手法に比べて手間や時間を大きく削減して効率的かつ安心な採用活動が可能です。

## 従来のリファレンスチェック



採用企業が推薦者に対して直接連絡して電話等でリファレンスチェックを実施するので  
手間や時間がかかる。

## LinkRootでのリファレンスチェック



自動化されたシステムを介して、  
リファレンスチェックを実施。オプションで  
コンプライアンスチェックも提供可能。

# LinkRootの4つの特徴

LinkRootのリファレンスチェックシステムでは  
お客様が安心かつ効率的に採用を進めるための仕組みを整えています。



運営会社が調査会社



完全オンライン完結型  
リファレンスチェック



推薦者への質問事項を  
カスタマイズできる



推薦者のなりすましを  
防ぐことができる

# 特徴 | 運営会社が調査会社

LinkRootは13年以上の実績を持つ調査会社により運営されています。  
調査業で積み上げた経験をサービスに落とし込んでいます。



株式会社 **アイヴィ・サービス**  
Investigation Victory Service Inc.



オプションにより、反社会的勢力  
への関与や犯罪歴を調査



採用時に限らず、経営リスクを低減  
する他調査の相談も可能

- ・素行調査
- ・所在調査
- ・企業信用調査
- ・セキュリティ調査
- ・ニーズ調査
- ・保険調査

など

## 特徴 | 推薦者への質問事項をカスタマイズできる

通常の質問内容に加えて、採用企業のニーズにあった独自の質問事項をご入力いただくことにより、さらに効果的なリファレンスチェックが可能となります。



「勤務態度はいかがでしたか？」  
などの全ての業種に使える質問



「生徒が行き詰まった時にはどう対応して  
いましたか？」(学習塾の場合)などの業種に応じた  
専門的な質問

# 特徴 | 完全オンライン完結型リファレンスチェック

完全オンラインでリファレンスチェックを進めることが可能なため、  
採用企業の時間や手間を大幅に削減し、選考スケジュールに影響を与えません。

- **① 採用企業: 候補者を登録**  
候補者のメールアドレスを登録 / リファレンスチェックシステムの案内メールがシステムから候補者へ自動送信
- **② 候補者: 推薦者を登録**  
候補者が推薦者へリファレンスチェックを依頼 / 候補者はメールの案内に従い推薦者のメールアドレスを登録 / リファレンスチェックシステムの案内メールがシステムから推薦者へ自動送信
- **③ 推薦者: 質問に回答**  
推薦者は案内に従い本人確認書類を提出 / 推薦者はシステムから送られてきた質問へ回答
- **④ リファレンスチェックシステム: 回答結果を報告書として採用企業へ提出**  
推薦者からシステムに返信された回答を報告書にまとめ提出

全てオンラインで完結

## 特徴 | 推薦者のなりすましを防ぐことができる

推薦者には身分証明書をアップロードしてもらい本人確認を実施します。  
採用企業は報告書で推薦者の氏名・勤務先・候補者との関係性・本人確認の有無を確認可能です。



推薦者が身分証明書を  
アップロード



システム上で  
本人確認を実施



報告書にて  
本人確認の有無を記載



企業側で結果の確認

# 料金

契約方式	項目	シンプルプラン	ベーシックプラン	プレミアムプラン
月契約	月額(税込)	33,000円	55,000円	88,000円
	コンプライアンス チェック ・反社会的勢力チェック ・破産歴チェック ・SNSチェック ・本人関連事項チェック (独自データ及び新聞記事検索)	-	○ ※1	○
	質問カスタマイズ	-	○ ※2	○ ※2
	月間上限人数	2人	5人	10人

※1 SNSチェックのみオプションとなります。

※2 出生地・家庭環境など本人に責任のない事項および宗教・思想など本来自由であるべき事項を確認する質問は、厚生労働省【公正な採用選考の基本】に基づき削除させて頂く場合がございます。

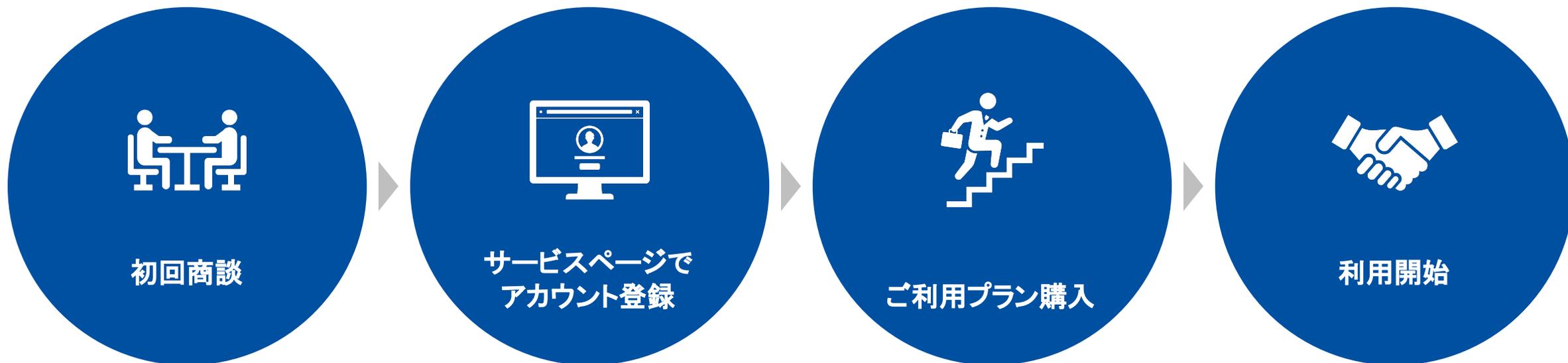
# 費用対効果

早期離職率が8.7%\*から5%に減少した場合の効果(従業員数 50名の場合)



# 契約までの流れ

ご契約までの手順の一例をご紹介します。  
ご希望やご要望に応じて柔軟に対応可能です。



サービスページはこちら  
<https://linkroot.jp/>