

Salesforce 向けアプリ『Equipmedia 動画マーケティング for Salesforce』を開発 ～Account Engagement と連携し、動画を活用したマーケティングが Salesforce で可能に～

株式会社トランスコスモス・デジタル・テクノロジー（本社：神奈川県横浜市、代表取締役社長：所 年雄、以下 当社）は、株式会社 J ストリーム（本社：東京都港区、代表取締役社長：石松 俊雄、以下 J ストリーム）が提供する動画共有プラットフォーム“J-Stream Equipmedia”と Salesforce の“Account Engagement”を連携し動画マーケティングが可能な、Salesforce のビジネス向けマーケットプレイス「AppExchange」用アプリ、『Equipmedia 動画マーケティング for Salesforce』を開発しました。



【背景】

J ストリームが提供する法人向け動画共有・配信プラットフォーム“J-Stream Equipmedia”は、企業の動画マーケティング目的で多く採用されており、国内外の各種 MA（マーケティングオートメーション）ツールとの連携機能も提供しています。特に国内で大きなシェアを占める MA ツールである Salesforce の Account Engagement は、連携利用のニーズが大変高く、今回そのニーズにお応えするために『Equipmedia 動画マーケティング for Salesforce』を開発しました。

以前より、Equipmedia と Salesforce 向けアプリの連携は可能でしたが、今回の開発によりユーザー別の動画視聴データを Account Engagement で活用でき、ユーザーの視聴状況に合わせて自動メールの配信などマーケティング活動の幅を広げることが可能になりました。

【当社の取り組み】

今回、主に下記の 3 点について実施いたしました。

1、利用ユーザーからの声を取り込みながら要件定義を推進

“J-Stream Equipmedia”ユーザー様の声をもとに、機能要件や実施可否の調査を実施し、開発に必要な要件の整理をしました。

2、Salesforce 特性を熟知したエンジニアによるアプリ開発

Salesforce や Account Engagement の機能を活用し、『Equipmedia 動画マーケティング for Salesforce』を開発しました。

3、Salesforce 社のレビューへの柔軟な対応により公開までのサポート

アプリ公開までに必要な、Salesforce 社が実施する各種レビューのサポートを行いました。

<お問い合わせ先>

株式会社トランスコスモス・デジタル・テクノロジー 広報担当

MAIL : pr@trans-cosmos-digtec.co.jp

当社は、Salesforce 認定資格保有者が多数在籍しており、Salesforce 活用に関して要件定義から導入、開発、運用・保守までワンストップで提供しております。

さらに営業管理・MA ツールの領域において、お客様の業務プロセスに応じたツールの選定やその後の導入支援、運用・保守までをワンストップで支援が可能です。これまでに蓄積したノウハウや知見に加え、AI などの先進技術を活用した当社ならではのテクノロジーを活用し、お客様の課題解決となるサービスを提供してまいります。

■ 当社の Salesforce 活用支援についてはこちら

https://www.trans-cosmos-digtec.co.jp/lp/salesforce_support/

【J ストリーム様からのエンドースメント】

弊社の主力サービスである Equipmedia (EQ) では従来より、EQ をマーケティング用途でご利用されるお客様に向けて、EQ の動画視聴ログをお客様がご利用されている MA サービスと連携してマーケティング活動にご活用いただけるよう、機能提供含めご支援差し上げてきております。

今回、昨今さらにニーズが高まっているユーザー別動画視聴ログの活用について、お客様により良いサービスをご提供するにあたり、Salesforce および Account Engagement に深い理解と知見を持たれているトランスコスモス・デジタル・テクノロジー様に、EQ における動画マーケティング支援用連携アプリとなる「Equipmedia 動画マーケティング for Salesforce」の企画開発をご支援いただきました。トランスコスモス・デジタル・テクノロジー様に企画段階からご支援いただいたことで、弊社で不足している Salesforce の仕様や技術的知見などをカバーいただきながら、開発プロジェクトをスムーズに進めることができました。今後は、お客様に Salesforce や Account Engagement と EQ を連携したご提案と一緒に推進させていただくことを通じて、お客様の動画マーケティング業務に、より有用で便利なツールとなるよう共に改善に取り組んでいければと考えております。

株式会社 J ストリーム プラットフォーム本部

本部長 大塚 道郎 様

【株式会社トランスコスモス・デジタル・テクノロジーについて】

当社は「トランスコスモス株式会社」のデジタルテクノロジーに関する戦略子会社として、ソリューション活用、ソフトウェア開発、運用ならびにコンサルテーションを行っております。高い技術力と幅広いソリューションでお客様にあったご提案、またそのあとの追跡や検証までをトータルでサポートできるのが特長です。高度な技術とこれまで培ってきた知見を活かし、お客様のデジタルトランスフォーメーションパートナーを目指します。

<https://www.trans-cosmos-digtec.co.jp/>

■ 会社概要

名 称：株式会社トランスコスモス・デジタル・テクノロジー

代 表 者：代表取締役社長 所 年雄

本 社：〒220-0004 神奈川県横浜市西区北幸 2-8-4 横浜西口 KN ビル 8F

事業内容：1. 情報システムの開発・運用・販売並びにコンサルテーション
2. ハードウェアとソフトウェアの一体化した複合システム設計及び構築業務
3. ソフトウェアの開発・運用・販売

設 立：2007 年 1 月

資 本 金：1 億円（トランスコスモス株式会社 100% 出資）

<お問い合わせ先>

株式会社トランスコスモス・デジタル・テクノロジー 広報担当

MAIL : pr@trans-cosmos-digtec.co.jp