

AI 動画プラットフォーム「1ROLL」が東芝テックに導入されて 1 年

動画が顧客の潜在ニーズを可視化 AI 活用で「真のお客様目線」を目指す

AI 動画プラットフォーム「1ROLL（ワンロール）」を開発・運営する株式会社フレイ・スリー（所在地：東京都品川区東五反田 5-22-33 TK 池田山 2F、代表：石田 貢）は、東芝テック株式会社様（以下、東芝テック）のリテール・ソリューション事業部において、「1ROLL」導入から 1 年間の運用状況に基づき、現時点での導入効果を検証いたしました。

その結果、事業部内でそれぞれに作成・保存していた動画を「1ROLL」へ一元化することで、管理・運用の効率化と動画リソースの最大化に寄与していることがわかりました。東芝テックでは今後、AI 動画によって可視化された顧客が声にださない潜在ニーズを拾い、より顧客の課題に寄り添ったソリューション提案を推進することを目指しています。

東芝テックは国内シェア No. 1、世界シェアトップクラスの POS システム、約 100 の国や地域に展開する「TOSHIBA」ブランドのデジタル複合機を大きな柱とし、その他、バーコードシステム、RFID などの開発、製造、販売を行っています。

弊社が提供する AI 動画プラットフォーム「1ROLL」は、数十の東芝テックの製品情報や操作説明を動画化し、お客様が自身で製品動画を見直すことができる環境を整えることで、同社の営業担当者がこれまで担っていた「お客様への説明業務」を効率化いたしました。

さらに、「1ROLL」上の動画を顧客管理システム「Salesforce」と自動連携することで、顧客ごとの視聴データを数値化してきました。これにより「ともにつくる、つぎをつくる。～いつでもどこでもお客様とともに～」という東芝テックの経営理念に沿い、営業担当者が「顧客に寄り添い、密な相互コミュニケーションに集中できる環境」を整えてきました。

単なるデジタル化（DX）にとどまらず、AI 動画が人と人のコミュニケーションを支える役割を果たす好事例として、お知らせいたします。

東芝テック株式会社

 **1ROLL**
Produced by Hurray3 Inc.



AI 動画プラットフォーム「1ROLL」の画面イメージ

《この資料に関するお問い合わせ先（広報直通）》
株式会社フレイ・スリー 広報担当：安斉 TEL：050-3159-3880
MAIL：ayaka.anzai@hurray3.com

【東芝テック 1ROLL 導入の背景と 1 年後の成果、今後の展望】

◎ 導入前の営業現場の課題 (BEFORE)

1. 営業担当者の負担

- ・ 1 人の営業担当者が数十社の顧客を担当
- ・ 100 を超える製品群の商品詳細や操作方法などの知識習得に時間がかかる

その結果、営業担当者がやりがいのある業務や、本来やるべき課題解決型の営業に時間を割きづらい状況にありました。

2. 製品知識・顧客情報の属人化

ベテランの営業担当者が持つ製品知識や顧客情報が属人化しやすく、若手が必要な知識を均等に習得するまでに時間を要し、育成の効率化が求められていました。

◎ 1ROLL 導入による成果 (AFTER) ※導入から 1 年時点

製品説明や操作説明を動画化することで「事業部の財産」に

事業部内でそれぞれに作成・保存していた動画を「1ROLL」へ一元化することで、管理・運用の効率化と動画リソースを最大化

◎ 今後目指すフェーズ (FUTURE)

1. AI 動画と「人」の役割分担を明確にする

個々の営業担当者による口頭の製品説明を、短時間で作成できる「AI 動画」へと置き換え、説明の均一化と営業担当の負担減を図ります。これにより、営業担当者が本来注力すべき課題解決型の営業に集中できる環境を整えます。

2. 顧客の潜在ニーズの可視化による課題解決型営業を目指す

どんな動画が誰に、どこまで見られたかが Salesforce 上に自動で「見える化」されるため、営業担当者は顧客が今何に興味を持っているかをデータから把握できるようになりました。

次のフェーズとして、営業担当者はこのデータを生かし、「真のお客様目線」に立った課題解決型の提案を行うことを目指します。

【東芝テック株式会社・導入ご担当者様のコメント】

東芝テック株式会社 リテール・ソリューション事業部

セールsstrategyセンター アカウント営業推進部 宮本 巡 様

「1ROLL」の導入により、事業部内において部署や担当ごとに分散して管理されていた動画コンテンツを集約し、管理・運用の効率化と動画資産の価値最大化を実現しました。さらに、動画の視聴データを Salesforce と連携することで、「顧客行動を可視化する仕組み」を構築し、営業活動の高度化に向けた基盤を整備しました。これにより、単なる業務効率化にとどまらず、営業プロセスの質の向上につながると評価しています。

また「1ROLL」の導入にあたっては、営業担当者の訪問に先立ち、動画コンテンツを通じて顧客に当社製品への関心を高めてもらうことを狙いとしていました。各製品の特長や提供価値を、動画により分かりやすく正確に訴求できると考えています。

今後は、Salesforce 上に蓄積された視聴データを活用し、営業担当者が顧客ごとの関心や潜在的な課題を的確に把握したうえで、より精度の高い提案活動につなげていくことを目指しています。

当社の理念である「ともにつくる、つぎをつくる。～いつでもどこでもお客様とともに～」の実現に向けて、今後もお客様に寄り添ったサービスの提供に努めていきます。

AI動画プラットフォーム「1ROLL（ワンロール）」について

■ 主な機能

- 1. 生成AIによるコンテンツ自動生成**
1,000種類を超える「短い時間で伝える」ためのシナリオテンプレートを用意。動画の文字起こし、要約、チャプター分けをAIが自動で行うため、直感的で簡単な操作で高品質な動画が作成できます。ナレーション、動画ダイジェストの自動生成、多言語対応も可能です。
- 2. 動画を通じたコミュニケーション**
動画内で回答・入力など顧客とのコミュニケーションが可能です。動画配信の一方通行でなく、顧客のニーズを可視化します。
- 3. 視聴データの分析・可視化**
誰がどの部分を視聴したかなどの詳細なデータを分析。顧客一人ひとりのニーズや興味に合わせた最適な動画コンテンツを自動で提案し、「動画を最後まで観てもらおう仕掛け」「動画から商品販売に繋げる仕掛け」を作ります。
- 4. CRM（顧客管理システム）と自動連携**
世界シェアNo.1のCRMプラットフォーム「Salesforce」と自動で連携。顧客データと動画視聴データを統合し、一元管理します。営業担当ごとに属人化しやすかった顧客情報を、データベースとして自動で蓄積・共有できるようになります。

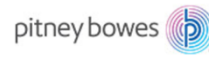
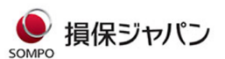


■ 主な導入実績 (2025年現在300社以上)

東芝テック株式会社



Canon



【会社概要】

会社名 : 株式会社フレイ・スリー
本社 : 東京都品川区東五反田 5-22-33 TK 池田山 2F
代表取締役 : 石田 貢
設立 : 2012 年 8 月 1 日
資本金 : 3,503 万円
事業内容 : 動画クラウドサービス事業「1ROLL」



《この資料に関するお問い合わせ先（広報直通）》

株式会社フレイ・スリー 広報担当 : 安斉 TEL : 050-3159-3880

MAIL: ayaka.anzai@hurray3.com