

News Release

報道関係各位

2020年3月16日
ブリッジインターナショナル株式会社

企業向け「テレワーク導入支援サービス」の提供を開始 － セキュリティや勤務管理の課題を解決 －

法人営業改革支援のブリッジインターナショナル株式会社（本社：東京都世田谷区、代表取締役社長：吉田融正、以下「ブリッジ」）は、電話やeメールを利用した法人営業活動「インサイドセールス」で培った経験・ノウハウを活用し、企業向けに「テレワーク導入支援サービス」の提供を本年3月19日より開始します。

自宅等でテレワークを行うためには、オフィスで使用している電話、PC、ネットワークと同等の環境が必要ですが、同時に自宅での情報漏洩リスクを最小限にするなどセキュリティ上の課題解決は必須です。また、自宅での仕事の進め方、就業状況の把握、メンバー間のコミュニケーションの円滑化などオフィスとは異なる環境での働き方のノウハウが求められます。

これらの課題に対応するために、ブリッジはキヤノンITソリューションズ株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：金澤 明、以下「キヤノンITS」）のソリューション「テレワークサポーター」を活用し、セキュリティ上の懸念や就業状況の把握などの課題を解決します。キヤノンITSの「テレワークサポーター」は、在宅を含むテレワークを実施する環境において、第三者からの「のぞき込み」などの不正アクセスを防止するほか、就業状況を的確に把握し所謂「隠れ残業」の抑止に効果を発揮します。

ブリッジでは、インサイドセールスを通じて、リモートでの仕事の進め方の経験とスキルを蓄積しており、「テレワーク導入支援サービス」を通じて企業のテレワークを支援していきます。

テレワーク導入支援サービスの内容は、以下の通りです。

- ・ 「テレワークサポーター」の導入支援とセキュリティ対策の対応
各企業のニーズに適ったテレワークの導入についてコンサルティングを提供し、「テレワークサポーター」ソリューションの導入支援を行います。とくに、「テレワークサポーター」の機能を使って自宅でのセキュリティが確保される仕組みを実装する支援を行います。
- ・ 自宅でのオフィス環境の整備支援（クラウドPBX導入）

オフィスのシステムと自宅の PC を緊密に連動させるために自宅にクラウド PBX を導入する支援を行います。これにより、PC から電話が可能になり、通話ログを録音することもできます。また PBX 機能としての通話時間などのデータも取得が可能です。

- ・ **コミュニケーションツールの導入支援**

自宅での電話会議やビデオ会議を行うためのソリューションの導入支援を行います。

- ・ **CRM ソリューションの導入支援**

テレワークを前提として仕事の進め方を効率化するために CRM(顧客関係管理)ソリューションの導入支援を行います。

- ・ **テレワークに関わるその他のご支援**

ネットワークに関する質問への対応など

「テレワークサポーター」の機能と特長

特長① 「のぞき込み」による不正アクセスの検知と遮断対応

- ・ 顔認証の仕組を用いて、PC の標準カメラまたは外付けカメラで、PC を操作している人を登録し、認識が可能。登録した人以外が画面に映りこむと「のぞき込み」として、不正アクセスと理解します。
- ・ 不正アクセスと認識した場合、それが「誰の端末で」「どの画面を見ているときに」生じたかを記録すると同時に、その画面を暗転させることで、それ以上の「のぞき込み」を自動で断絶させます。

特長② テレワーク稼働時間の認識

- ・ PC を立ち上げると、「テレワークサポーター」のエージェントが自動で起動し、その PC を用いた業務時間を記録していきます。
- ・ これにより、テレワークでの労務管理が自動で可能になります。エージェントはオフライン (Off-Network) 下でも起動するため、隠れ残業などを管理・把握することが可能になります。

特長③ 作業時画面の自動 (ランダム保存)

- ・ 設定により、PC でどのような画面を見ながら仕事をしていたかを、自動でログ保存します。

業務以外の Web アクセスなどによる生産性低下を抑止するほか、業務情報の漏洩を防止する効果を発揮します。

【ブリッジインターナショナル株式会社 会社概要】 <https://bridge-g.com/>

社 名：ブリッジインターナショナル株式会社 (BRIDGE International Corp.)

代表者：代表取締役社長 吉田融正

設 立：2002 年 1 月

本 社：東京都世田谷区若林 1-18-10 みかみビル

市 場：東証マザーズ 7039

ブリッジインターナショナル株式会社はインサイドセールスのリーディングカンパニーです。インサイドセールスの機能である「B to Bアウトバウンドテレコールサービス」の分野で、2009 年以降、11 年連続国内売上高シェア No. 1 を獲得しています。(注 1)

注釈

注1 出典：「コールセンター市場総覧 2019-2020 ～サービス&ソリューション～」(2019年10月 株式会社矢野経済研究所)

【キヤノン IT ソリューションズ株式会社 会社概要】<https://www.canon-its.co.jp/>

社 名：キヤノン IT ソリューションズ株式会社

代表者：代表取締役社長 金澤 明

設 立：1982年7月

本 社：東京都港区港南 2-16-6 キヤノン S タワー

【報道関係のお問い合わせ先】

ブリッジインターナショナル株式会社

コンサルティング本部 マーケティング&コミュニケーション

〒154-0023 東京都世田谷区若林 1-18-10 みかみビル

TEL：03-5787-3080 (代表)

E-mail:mktg@bridge-g.com