

---

## POSレジと連動しお買い物特典プログラムが設定できる 「Square ロイヤルティ」を発表 売上アップを目指す事業者が「自社ならではの」プログラムを 管理・運用可能

---

Square（スクエア、本社：米国Block, Inc. <ブロック>、Block Head：ジャック・ドーシー）は本日、「[Square POSレジ](#)」や「[Square オンラインビジネス](#)」と連動するお買い物特典プログラムが簡単に設定・管理・運営できる「[Square ロイヤルティ](#)」のサービス提供を開始します。本サービスによって事業者は、第三者のポイントなどのプログラムに依存しない独自の特典プログラムを作成することが可能となります。事業者は、店頭または「Square オンラインビジネス」で作成したネットショップにて商品を購入したお客さまに対してポイントなどの特典を付与し、売上アップを目指したり、お客さまのリピート率向上を目指すことが可能となります。米国で先行して「Square ロイヤルティ」を利用する加盟店では、特典プログラムにご登録のお客さまは登録されていないお客さまと比べ40%来店頻度が高く、43%購入額が高いという結果\*が出ています。



### ■Square データを利用して簡単設定・カスタマイズ

Squareを利用していない事業者は、お手持ちのパソコンまたはスマホやタブレットで「[Square データ](#)」へアクセスし、簡単に設定することが可能です。既にSquareを利用している事業者の場合、新たにハードウェアやソフトウェアを追加する必要はありません。また特典は、事業者のニーズに応じてカスタマイズを行うことが可能です。来店数や購入金額に応じてポイントを付与したり、特典付与に係る条件を設定し、複数の特典を設けたり、自分のお店ならではのプログラムを設定することが可能です。

管理画面では、特典プログラムに登録されているお客さまの総数や提供した特典の内容、頻繁に特典を獲得しているお客さまのデータを分析することができます。これにより事業者は特典サービスを利用しているお客さまと利用していないお客さまの平均支出や訪問数を比較し、特典プログラムが売上に与えている影響を可視化できます。費用は、Square ロイヤルティの月額料金以外かかりません。

## ■ポイントカードやアプリ不要でお客さまにも簡単な特典プログラム

お客さまは、会計時にSquareへ電話番号を入力して申し込むだけで、自動でポイントなどの特典が付与されるようになります。カードや電子マネー、PayPayでの支払いはもちろんのこと、現金での支払いでも、同じ電話番号に紐づければ、特典を付与することが可能です。また、特別なポイントカードは必要なく、特典を獲得することにお客さまへショートメッセージ（SMS）で自動に通知されます。

## ■米国における加盟店の声

ニューヨークでカメラや映像・画像に関する小売店「[Photodom](#)（フォトドム）」を営むDominick Lewis（ドミニク・ルイス）氏は以下のように述べています。「Square ロイヤルティは、お客さまに再度来店していただくための良い理由づけをしてくれています。当店の平均売上からすると、かなり高いロイヤルティがあり、40%のお客さまがかなりの頻度で再来店されています。通常多くのお店でのリピート率が20%と聞くので、Square ロイヤルティで作った特典プログラムが一役買っていると思います。」

テキサス州サンアントニオでドーナツ店「[Art of Donut](#)（アートオブドーナツ）」を営むAndrea Aguirre（アンドレア・アギーレ）氏は、「Square ロイヤルティで作成した私たちの特典プログラムには約4万人ほどのお客さまが登録されています。お客さまが購入したドーナツとは別のドーナツを特典として試してもらえ、お客さまの囲い込みに大いに役に立っています」と話します。

「Square ロイヤルティ」の月額料金は、前月の店舗ごとの特典対象となるお客さまの来店回数に基づき、2,000円（500回まで）、8,000円（1,500回まで）、12,000円（10,000回まで）と変動しますが、それ以外の追加手数料はかかりません。それ以上の来店回数の場合については、お問い合わせください。詳しくは、[Square ロイヤルティの料金ページ](#)をご覧ください。

\*米国におけるSquare 加盟店のSquare データを集計

## ■Squareについて

Squareは、幅広いコマースソリューションを統合したエコシステムによって、事業者がビジネスをよりかんたんに運営し、成長させられるよう支援しています。飲食業や小売業などにおける複雑な運営をサポートする専用のソフトウェア、汎用性の高いコマースツール、組み込み型金融サービスや銀行商品、Afterpayの後払い決済（BNPL）機能、予約管理機能、従業員管理や給与計算ツールなどのSquareが提供するすべてのツールが連携して機能することで、事業者は時間と労力を節約できます。あらゆるビジネスを活性化させ、事業者の経済的な成功を支えるSquareは、世界中にいる多くの事業者から信頼されています。Squareの事業を含むBlock, Inc.（NYSE: SQ）は、金融サービスに焦点を当てたグローバルなテクノロジー企業です。詳細については[www.squareup.co.jp](http://www.squareup.co.jp)をご覧ください。

\*日本では一部提供されていないサービスがございます。