

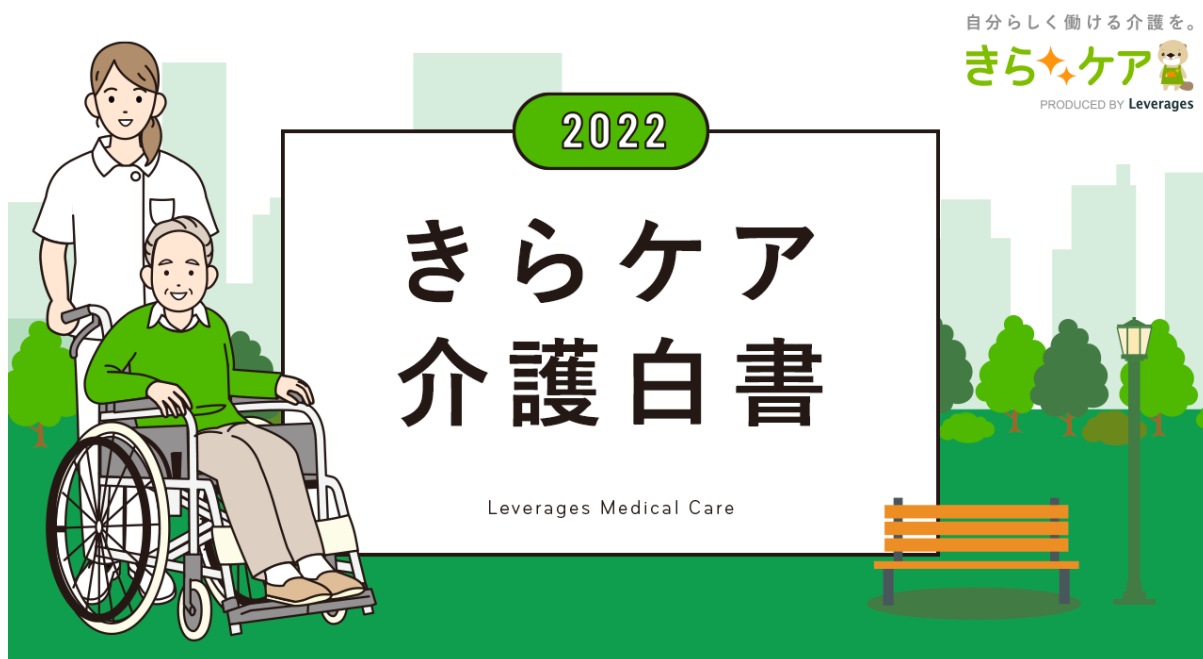
報道関係者各位

PRESS RELEASE
2022.12.22
レバレッジズメディカルケア株式会社



介護士に関するレポート 「きらケア介護白書2022」を公開

介護士の職業実態や介護事業所の雇用実態などを調査



レバレッジズメディカルケア株式会社が運営する介護業界に特化した人材支援サービス『きらケア』(<https://job.kiracare.jp/>)は「きらケア介護白書2022」として、全国の介護士18歳～69歳の男女2145名に「介護士の職業実態」について、介護事業所に勤める採用担当501名に「介護士の雇用実態」などについて調査を行い、計48ページのレポートとしてまとめました。

白書の全文は以下よりご覧いただけます。

<https://job.kiracare.jp/lab/1954>

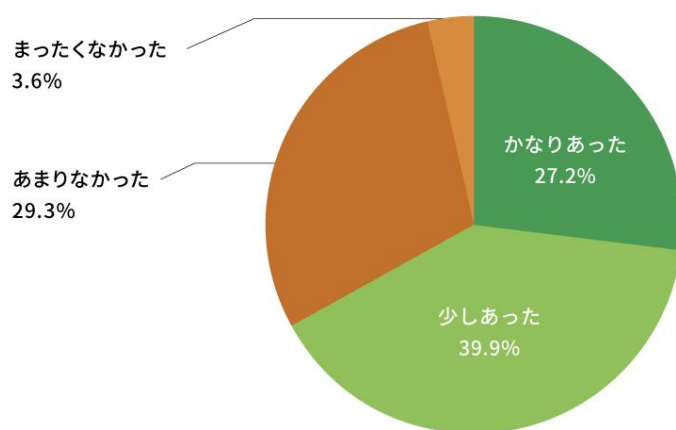
<調査サマリー(一部抜粋)>

1. 介護職員になってから感じたギャップのポジティブな意見、第一位は「やりがいがある」
2. 介護士の就職・転職した理由について、「なんとなく」と回答した介護職員は職場への不満度が高い傾向にあり
3. 約8割の介護職員がこれからも「働きたい」と回答
4. 介護事業所における介護職員の過不足状況は「不足している」が47.3%、「やや不足している」が36.7%と、ほとんどの介護事業所で人手不足が発生

1.介護職員になってから感じたギャップのポジティブな意見、第一位は「やりがいがある」

「介護職に就く前に持っていたイメージ」と「実際に介護職に就いてからの現実」にギャップがあったかを調査した結果、「かなりあった」が27.2%、「少しあった」が39.9%と、7割弱が「ギャップがあった」と回答しました。

介護職に就く前に持っていたイメージと実際に介護職に就いてからのギャップ



※回答数:2,141人

介護職員になってから感じたギャップのポジティブな意見としては、「やりがいがある(34.2%)」がもっとも多く、次いで「自分に向いている(25.6%)」、「残業がほとんどない(14.6%)」と続きます。

介護職員になってから感じたギャップのポジティブな意見

1位	やりがいがある	34.2%
2位	自分に向いている	25.6%
3位	残業がほとんどない	14.6%
4位	働きやすい	14%
5位	楽しい	13.9%

※回答数:1,436人 ※5位まで抜粋

2.介護士の就職・転職した理由について、「なんとなく」と回答した介護職員は職場への不満度が高い傾向にあり

現在の職場に就職・転職した理由は、「希望の勤務地で働けるから」が28%でもっとも多く、次いで「なんとなく(19.5%)」、「希望通りの時間で働けるから(18.2%)」となりました。

経験年数別で見ると、3年未満の方は勤務地や給与、福利厚生、休日などの条件面が決め手となった方が多いのに対し、長期間働いている方は「なんとなく」という回答も多く見られました。しかし、職場への満足度別に見ると、「なんとなく」を選んだ方は職場への不満度が高い傾向にあるようです。

現在の職場に就職・転職した理由

1位	希望の勤務地で働けるから	28%
2位	なんとなく	19.5%
3位	希望通りの時間で働けるから	18.2%
4位	知り合いが働いていたから	14.2%
5位	やってみたい仕事内容だったから	13.2%

※回答数:2,141 ※複数回答 ※5位まで抜粋

雇用形態別 現在の職場に就職・転職した理由

役職 (回答数)	正職員 (1375s)	非正規職員 (766s)
1位	希望の勤務地で働けるから 25.8%	希望通りの時間で働けるから 34.5%
2位	なんとなく 20.8%	希望の勤務地で働けるから 32%
3位	知り合いが働いていたから 13.5%	なんとなく 17.1%
4位	やってみたい仕事内容だったから 12.9%	休日が多い・希望通りに休めるから 16.8%
5位	福利厚生が充実しているから 11.5%	知り合いが働いていたから 15.5%

※複数回答 ※5位まで抜粋

職場の満足度別 現在の職場に就職・転職した理由

満足度 (回答数)	満足している/まあまあ満足している (1180s)	あまり満足していない/満足していない (961s)
1位	希望の勤務地で働けるから 32.5%	なんとなく 23.1%
2位	希望通りの時間で働けるから 23.3%	希望の勤務地で働けるから 22.5%
3位	なんとなく 16.5%	知り合いが働いていたから 13.5%
4位	休日が多い・希望通りに休めるから 16%	希望通りの時間で働けるから 12%
5位	やってみたい仕事内容だったから 15.8%	その他 11.1%

※複数回答 ※5位まで抜粋

経験年数別 現在の職場に就職・転職した理由

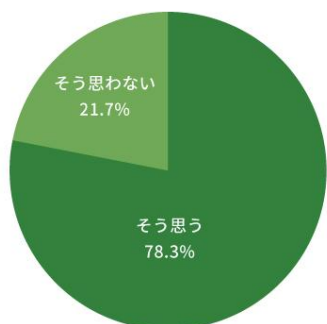
勤続年数 (回答数)	1年未満 (28s)	1年～3年未満 (71s)	3年～10年未満 (685s)	10年～ (1357s)
1位	希望の勤務地で働けるから 28.6%	希望の勤務地で働けるから 31%	希望の勤務地で働けるから 27.9%	希望の勤務地で働けるから 27.9%
2位	希望の給与、年取で働けるから 17.9%	やってみたい仕事内容だったから 18.3%	なんとなく 20.3%	なんとなく 19.5%
2位	休日が多い・希望通りに休めるから 17.9%	福利厚生が充実しているから 12.7%	希望通りの時間で働けるから 18.4%	希望通りの時間で働けるから 18.7%
2位	なんとなく 17.9%	なんとなく 11.3%	やってみたい仕事内容だったから 14.3%	知り合いが働いていたから 14.9%
5位	希望通りの時間で働けるから 14.3%	その他 11.3%	知り合いが働いていたから 13.7%	休日が多い・希望通りに休めるから 13.3%

※複数回答 ※5位まで抜粋

3.約8割の介護職員がこれからも「働きたい」と回答

介護職員をこれからも続けたいかという質問では、78.3%の方が「そう思う」と回答しました。経験年数を重ねるにつれて、介護の仕事が続けたいという思いは強まっていく傾向にあるようです。

これからも介護職を続けたいか



※回答数:2,141人

経験年数別 これからも介護職を続けたいか

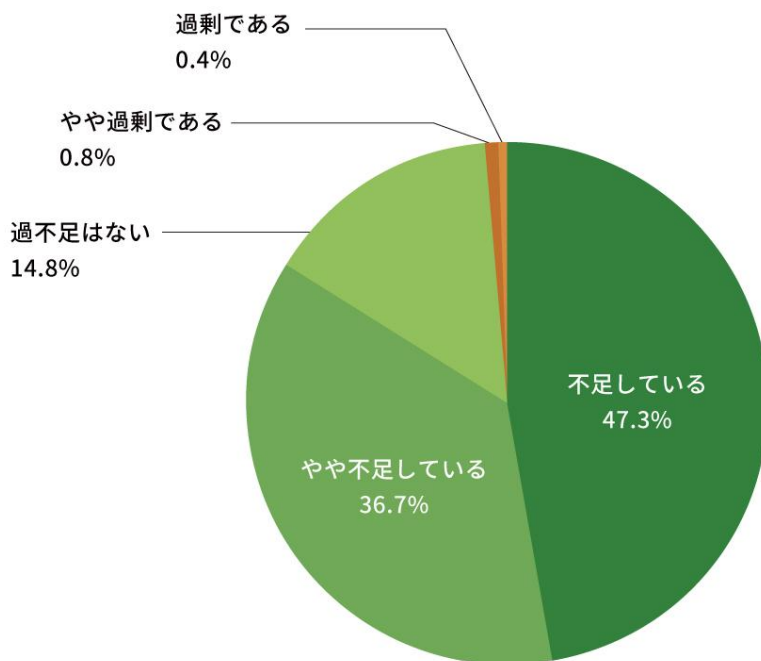


※回答数:2,141人

4.介護事業所における介護職員の過不足状況は「不足している」が47.3%、「やや不足している」が36.7%と、ほとんどの介護事業所で人手不足が発生

介護事業所における介護職員の過不足状況は、「不足している」と「やや不足している」という回答が84%を占めており、ほとんどの介護事業所で人手不足が発生していることがわかりました。

介護職員の過不足状況



※回答数:501人

介護職員の採用方法における調査では、「ハローワーク」が77.6%でもっとも多く、次いで「求人サイト(54.9%)」、「友人・知人からの紹介(39.7%)」という結果になりました。一方、エリア別で見ると、東京／神奈川／埼玉／千葉／大阪エリアは、「ハローワーク」と「求人サイト」が同率1位(65.9%)で、「転職支援サービス(転職エージェント)」が48.8%で3位に浮上しています。エリアによって、さまざまな採用方法が利用されていることがわかります。

介護職員の採用方法

1位	ハローワーク	77.6%
2位	求人サイト	54.9%
3位	友人・知人からの紹介	39.7%
4位	事業所の公式 HP・採用サイト	35.3%
5位	転職支援サービス(転職エージェント)	34.5%

※回答数:501人 ※複数回答 ※5位まで抜粋

エリア別 介護職員の採用方法

エリア (回答数)	東京／神奈川／埼玉／千葉／大阪 (205s)	それ以外 (296s)
1位	求人サイト 65.9%	1位 ハローワーク 85.8%
1位	ハローワーク 65.9%	2位 求人サイト 47.3%
3位	転職支援サービス(転職エージェント) 48.8%	3位 友人・知人からの紹介 39.5%
4位	友人・知人からの紹介 40%	4位 事業所の公式 HP・採用サイト 32.4%
5位	事業所の公式 HP・採用サイト 39.5%	5位 派遣会社 27.7%

※回答数:501人 ※複数回答 ※5位まで抜粋

介護職の採用方法のうち、満足度の高かったものは、「ハローワーク」が52.7%でもっとも多く、次いで「求人サイト(38.5%)」、「転職支援サービス(転職エージェント)(24.8%)」となりました。エリア別で見ると、東京／神奈川／埼玉／千葉／大阪エリアは、「ハローワーク」と「求人サイト」の順位が逆転しています。また、「転職支援サービス(転職エージェント)」の満足度が全国平均よりも高い点も特徴です。

満足度の高かった採用方法

1位	ハローワーク	52.7%
2位	求人サイト	38.5%
3位	転職支援サービス(転職エージェント)	24.8%
4位	友人・知人からの紹介	16.8%
5位	派遣会社	12.2%

※回答数:501人 ※複数回答 ※5位まで抜粋

エリア別 満足度の高かった採用方法

エリア (回答数)	東京/神奈川/埼玉/千葉/大阪 (205s)	それ以外 (296s)
1位	求人サイト 45.4%	1位 ハローワーク 63.5%
2位	ハローワーク 37.1%	2位 求人サイト 33.8%
2位	転職支援サービス(転職エージェント) 37.1%	3位 友人・知人からの紹介 17.2%
4位	友人・知人からの紹介 16.1%	4位 転職支援サービス(転職エージェント) 16.2%
5位	事業所の公式HP・採用サイト 14.6%	5位 派遣会社 11.5%

※回答数:501人 ※複数回答 ※5位まで抜粋

<調査概要>

調査目的:介護士・介護事業所の実態把握
集計期間:2022年9月22日～2022年10月4日
調査方法:インターネット調査

▽介護職員側調査

有効回答者数:2145名
調査対象:18歳～69歳男女
男女内訳:男性 804名・女性 1341名

▽介護事業所側調査

有効回答者数:501名

調査対象:介護事業所に勤める採用担当

男女内訳:男性 366名 女性 135名

<引用・転載時のクレジット表記のお願い>

本リリースの引用・転載時には、必ず「きらケア介護白書2022」を明記ください。

きらケア(<https://job.kiracare.jp/>)

きらケアは2015年より開始した、介護業界に特化した人材紹介・派遣サービスです。主要都市を中心として、地方都市にも展開しております。これまで25,000人以上※の就職を支援してきました。豊富な求人情報はもちろん、マッチ度の高いスピーディーな提案、さらには入社後のキャリア相談などのアフターフォローまで様々な面で丁寧サポートします。また、ご希望の方を対象として、キャリアアップのための支援も行なっています。※2022年4月時点

レバレッジズメディカルケア株式会社

レバレッジズメディカルケア株式会社(<https://leverages-medicalcare.jp/>)は、医療・介護業界に特化した人材コンサルティングサービスを提供しています。「高齢社会」を迎え医療サービスの需要がますます高まるなか、医療・介護を支える人たちが抱える課題解決をサポートすることで、誰もが安心して医療・介護を受けられる社会の実現に貢献しています。

▽『きらケア』介護職に特化した人材支援サービス: <https://job.kiracare.jp/>

▽『レバウエル看護』看護業界に特化した人材支援サービス: <https://kango-oshigoto.jp/>

Leverages Group

社会の課題を解決し関係者全員の幸福を追求し続けることをミッションに、インターネットメディア・人材・システムエンジニアリング・M&A・不動産の領域で国や業界をまたいだ問題解決を行なっています。2005年に創業以来、黒字経営を継続し2021年度は年商649億を突破しました。各分野のスペシャリストが集うオールインハウスの組織構成と、業界を絞らないポートフォリオ経営で、時代を代表するグローバル企業を目指します。

本社所在地: 〒150-6190 東京都渋谷区渋谷2-24-12 渋谷スクランブルスクエア24階 25階

代表取締役: 岩槻知秀

資本金: 5,000万円

設立: 2005年4月

事業内容: 自社メディア事業、人材関連事業、システムエンジニアリング事業
M&Aコンサルティング事業/ ASP/SaaS/クラウド関連事業

URL: <http://leverages.jp>

本リリースに関する報道関係のお問い合わせ
レバレッジズ株式会社 広報部
TEL:03-5774-2900 MAIL: pr@leverages.jp