



東京都中央区晴海一丁目8番10号
株式会社メンバーズ
代表取締役社長 高野 明彦
[コード番号: 2130 東証プライム市場]

メンバーズ、「生成 AI 活用支援」サービスの提供を開始 ～導入コンサル・研修から業務プロセス改善診断、Web サイト・SNS・広告運用、 企業専用の生成 AI 利用環境構築まで、一気通貫でサポート～

デジタルビジネス運用支援で企業の脱炭素DXを推進する株式会社メンバーズ（本社：東京都中央区、代表取締役社長：高野 明彦、以下「メンバーズ」）は、生成AIなどのデジタル先端技術を活用した業務プロセス改革で生産性向上を実現し、企業のビジネス成果創出を支援する「生成AI活用支援」サービスの提供を開始します。

本サービスは、生成AI導入コンサルティング・活用研修から業務プロセス改善診断、Webサイト・SNS・広告運用、企業専用の生成AI利用環境構築まで豊富なラインナップで、企業の生成AI活用を幅広く支援します。

(URL : <https://www.members.co.jp/services/ai/generative-ai/>)

「生成 AI 活用支援」サービスラインナップ

| | |
|-------------------------|---------------------|
| 生成AI導入コンサルティング・ 活用研修 | 業務プロセス改善診断 |
| インテリジェント Webサイト運用 | インテリジェント SNS運用 |
| インテリジェント 広告運用 | 企業専用の 生成AI利用環境構築 |



Members

● 背景

企業におけるDX推進を加速させる技術として「生成AI」が注目され、多くの企業でビジネス活用する動きが進んでいます。

メンバーズでは、AI、データ活用、デジタルマーケティングなどの専門スキルを持つプロフェッショナルなデジタルクリエイターがグループ全体で2,500名以上在籍しており、取引先企業のビジネス変革・内製化DXを実現するデジタルビジネス運用支援を行っています。生成AI活用領域の支援実績としては、2023年に株式会社ベネッセホールディングスに、既存のWeb運用プロセスの調査・整理を行った上で、最適な生成AIソリューション/ノーコード・ローコードなどのツールの組み合わせにより運用業務コストを削減する「インテリジェントWebサイト運用」を導入し、コスト4割減、制作期間8週間から3週間への短縮



Members

に成功しています。(※1)

この他にも多くの企業から、生成AIを活用して業務効率化を図りたいが社内に知見のある人材がいない、AI領域の採用や育成が間に合わず内製化できない、作業に追われ売上や成果につながるコア業務に時間を割けないといった課題が寄せられています。

このような背景のもとメンバーズでは、これまで提供してきたサービスを整理・体系化し「生成AI活用支援」サービスの提供を開始します。

● 「生成AI活用支援」サービス詳細

サービスラインナップ

企業課題や生成AIの活用状況などに応じて、最適なサービスの提供が可能です。

・ 生成AI導入コンサルティング・活用研修

生成AIの活用状況や業務上の課題をヒアリングし、企業ごとに必要なレベルに合わせた生成AIに関する基本的なレクチャーを行います。さらに、ビジネス現場における活用例や他社事例の共有、豊富な学習コンテンツも提供します。これにより各現場のユースケースを特定し、生成AI活用を実現できます。

・ 業務プロセス改善診断

各工程のフローや実施者、工数を明確にして現状のプロセスを可視化します。プロセス評価を行った上で課題を特定し、生成AIを含む様々なツールや仕組みによる改善策を提案します。

・ インテリジェントWebサイト運用

既存のWeb運用プロセスを調査し整理を行った上で、最適な生成AIソリューション/ノーコード・ローコードなどのツールを組み合わせ、運用業務コストを削減し、事業のグロース支援を行います。

・ インテリジェントSNS運用

SNSの運用プロセスを調査し整理を行った上で、生成AIを活用して業務を効率化します。同時に、ソーシャルリスニングを活用した分析に基づき、生成AIを活用したコンテンツ企画や施策提案を行うことで、SNSにおける効果の最大化を目指します。

・ インテリジェント広告運用

既存の広告運用プロセスを調査し整理を行った上で、生成AI活用を前提とした広告運用設計、プロモーション施策の策定など、企業ごとに最適な専任チームが支援します。これにより、広告運用の生産性・成果向上と内製化DXを推進します。

・ 企業専用の生成AI利用環境構築

Microsoft社のAzure OpenAI Service (※2) をベースにした生成AI利用環境を構築し、企業独自のセキュアな環境構築を支援します。企業独自のデータやAPIとの連携も含め、要件に合わせたカスタマイズも可



能です。

メンバーズの生成AI活用支援サービスの特長

生成AIなどのデジタル先端技術を活用して、企業の課題解決を支援します。導入から運用までをトータルでサポートし、業務効率を改善することでコストを最小化、成果にコミットするリソースや時間を最大化します。

(1) 業務効率向上のための革新的なアプローチ

専任チームが取引先企業の業務を徹底的に理解し、ボトルネックとなっているプロセスを可視化します。その上で、生成AIなどのツールや仕組みを用いて業務プロセスを最適化し、再設計することで業務効率を向上させます。

(2) 生成AI活用のプロフェッショナルが集結

生成AIをはじめとしたデジタル先端技術に精通した専門家（※3）や、生成AIを業務に有効活用できるディレクター・エンジニアなどの専門人材が多数在籍しており、取引先企業の業務やプロジェクトにスピーディーに参画し、伴走することで、従来より高い成果や付加価値を提供することができます。

(3) 国内大手企業向けのセキュアなデジタルビジネス支援

国内大手企業向けのデジタルビジネス運用支援の豊富な実績から、取引先企業のセキュリティポリシーや生成AI活用ルールに基づいた、セキュアな環境の構築やサービス提供体制の確立が可能です。

サービス紹介ページおよびお問い合わせ先

- ・ サービス紹介ページURL : <https://www.members.co.jp/services/ai/generative-ai/>
- ・ お問い合わせ先 : ai-taskforce@members.co.jp

※1 株式会社ベネッセホールディングスとの「次世代型Webサイトプロジェクト」

・ メンバーズが、ベネッセ、ビービットと、生成AIを活用した「次世代型Webサイトプロジェクト」を開始～サイトの運用・制作に生成AIを活用し、抜本的に業務プロセスを改革～（2023年7月31日）

URL : https://www.members.co.jp/company/news/2023/0731_2.html

・ 生成AIを活用したWebサイト制作・運用改革によりコスト4割削減、制作期間を半分以下に短縮～ベネッセが運営するWebサイト業務プロセスを抜本的に改革、新体制にて運用を開始～（2023年10月27日）

URL : <https://www.members.co.jp/company/news/2023/1027.html>

※2 Microsoft、Azure は米国 Microsoft Corporation の米国及びその他の国における登録商標または商標です。その他の記載されている会社名・製品名・サービス名などは、各社の登録商標または商標です。

※3 「ChatGPT最強の仕事術」の著者であり、チャンネル登録者数7万人のYouTubeチャンネル「リモートワーク研究所」の



運営者である池田 朋弘氏を外部顧問として迎えています。

● 参考資料（ダウンロード資料）

- ・ 生成AIや最新テクノロジーの活用で業務プロセスを変革する「インテリジェント運用」
URL : https://marke.members.co.jp/memberspaper127_intelligent.html
- ・ 生成AIを活用したSEOの最新トレンド！実務で使えるプロンプトも紹介
URL : https://marke.members.co.jp/memberspaper121_AS3_SEO.html
- ・ 激論！！生成AIを活用した次世代の営業プロセスとは
URL : https://marke.members.co.jp/membersseminar86_BE_AI.html

● 株式会社メンバーズ

メンバーズは、VISION2030として「日本中のクリエイターの中で、気候変動・人口減少を中心とした社会課題解決へ貢献し、持続可能社会への変革をリードする」ことを掲げ、デジタルビジネス運用支援を通して、企業の脱炭素DXを推進しています。

- 所在地：東京都中央区晴海一丁目8番10号
晴海アイランド トリトンスクエアオフィスタワーX 37階（受付35階）
- 代表者：代表取締役社長 高野 明彦
- 資本金：1,057百万円（2023年9月末時点）
- Webサイト：<https://www.members.co.jp/>
- SNS
 - Facebook：<https://www.facebook.com/Memberscorp>
 - X (旧Twitter)：https://twitter.com/Members_corp
- メンバーズのデジタルビジネス運用支援サービス (YouTube)：<https://youtu.be/amWVSpUGVic>

● サービスに関するお問い合わせ

mail: ai-taskforce@members.co.jp

● 本リリースに関するお問い合わせ

株式会社メンバーズ

広報担当 竹原・鈴木・岡田

mail: press@members.co.jp