

報道関係各位

東京エレクトロン デバイス株式会社

2026年2月24日

**倉庫業務向け DX ソリューション「HAKO-FLO®」が Yusen Logistics (Americas) Inc. に採用
～クラウド、RFID、モバイル端末を活用した一元管理システムの導入により、
輸出工程のミス防止と検品業務の効率化に貢献～**

東京エレクトロン デバイス株式会社（東京都渋谷区、代表取締役社長・CEO：徳重 敦之 以下、TED）の米国法人である TOKYO ELECTRON DEVICE AMERICA, INC.（以下、TEDAI）が開発した倉庫業務向け DX ソリューション「HAKO-FLO®（ハコフロ）」が、郵船ロジスティクス株式会社（東京都港区、代表取締役社長：原 秀則）の米国法人である Yusen Logistics (Americas) Inc.（以下、YLA）に採用されました。ヒューマンエラーによる誤出荷の削減、記録のデジタル化、管理部門とのデータ連携など、シカゴ倉庫の業務効率化に貢献しています。

■ 導入の背景

米国の物流業界では、E コマースによる物流量の増加や労働力不足が深刻化しています。倉庫面積約 18,000 平方メートルを誇り、中西部一帯を網羅する輸配送基地である YLA シカゴ倉庫でも、輸出入荷業務の正確性とスピードの両立が重要な課題となっていました。

特に以下のような点に改善の余地がありました。

- ・誤ラベル（ミスラベル）による誤出荷のリスク
- ・入庫時の検品記録における写真品質のばらつき
- ・紙ベースの報告による情報共有の遅れ
- ・倉庫現場とオペレーションを担う管理部門の連携不足

こうした課題を解決するため、YLA では、TEDAI が開発・提供する倉庫業務向け DX ソリューション「HAKO-FLO®」を採用しました。2023 年 7 月の導入以降は、RFID（非接触による自動認識技術）やモバイル端末による写真記録の活用により、ヒューマンエラーが起きない環境を確立し、倉庫管理の業務効率化に貢献しています。

■ 提供ソリューションの特長

「HAKO-FLO®」は、倉庫管理業務をクラウドやオンプレミスで提供する専用のソフトウェアで管理し、ユーザーの既存システムと連携して倉庫業務を効率化するサービスです。米国をはじめ、日本およびその他の地域に向けてグローバルに提供しています。

YLA シカゴ倉庫は3つのサービスを導入しました。

・RFID Query

対象貨物の照合確認をRFID スキャンにより迅速かつ正確に実施します。従来は目視に頼っていた確認作業が、非接触・短時間で完了するようになり、ミス防止と作業効率向上に寄与します。

・EZ-report

貨物損傷や荷姿異常の報告を、タブレット端末から写真・コメント・各種検品結果を簡単に記録・送信できるツールです。報告内容が標準化され、属人性の排除と迅速な情報共有を実現します。また、従来の紙ベース運用をデジタル化することで、現場のペーパーレス化を推進します。

・EZ-Snap Air

EZ-report と連携し、現場作業者がスマートフォンでの片手操作によるスムーズな撮影・記録を可能にする補助ツールです。操作性が高く、現場作業の流れを止めずに記録できるため、写真記録作業のスピードアップに貢献します。

・倉庫業務向け DX ソリューション「HAKO-FLO®」について

Web : <https://hako-flo.com>

■提供ソリューションの導入効果

HAKO-FLO Cloud による一元管理により倉庫現場と管理部門との連携を強化

各サービスで取得されたデータはすべて HAKO-FLO Cloud に集約され、読み取った情報や記録された画像情報は現場・管理部門・遠隔拠点間でリアルタイムに情報が共有されます。「見える化」の実現により、離れた場所からでも即時確認が可能となり、現場と管理側の連携精度が大幅に向上しました。



TEDAI では今回の導入事例をもとに、HAKO-FLO®の新サービス開発や、さらなる拠点展開ならびに RFID 活用範囲の拡張、既存サービスの他工程・他用途への展開も視野に入れ、継続的な業務改善の提案を行ってまいります。今後も、“現場に根ざした DX”を通じて、物流倉庫現場の革新を力強く支援してまいります。

■Yusen Logistics (Americas) Inc. Quality Assurance Director 柴田 陽介様によるコメント

RFID や写真記録の活用により、ミスや漏れのリスクが大きくなりました。

チェックの質が向上し、顧客対応もより迅速に行えるようになっていきます。

HAKO-FLO Cloud による情報共有も非常に便利で、現場からの報告内容を管理側が即時に確認できるようになりました。拠点間の連携や報告のタイミングが整い、判断も早くなっています。

【東京エレクトロン デバイス株式会社について】

東京エレクトロンデバイスは、メーカーと技術商社の力で潜在的な社会課題を解決する会社を目指し、半導体や IT を中心とする最先端テクノロジーの社会実装を推進しています。

技術商社として培った先進的な製品・サービスの発掘、メーカー機能の強化による革新的なソリューションの開発を通じて、超スマート社会の実現と持続的な発展に貢献します。

URL : <https://www.teldevice.co.jp/>

【TOKYO ELECTRON DEVICE AMERICA, INC.について】

TOKYO ELECTRON DEVICE AMERICA, INC.は、米国カリフォルニア州シリコンバレーを拠点に、設計・製造サービス、IoT ソリューション、半導体ディストリビューションに加え、リサーチおよびマーケティングサービスを展開しています。半導体や IT を中心とする最先端技術を活用したサービスおよびソリューションの創出と提供を通じ、お客様の企業価値向上に貢献します。

URL : <https://us.teldevice.com/>

<本件に関する報道関係からのお問合せ先>

東京エレクトロン デバイス株式会社 マーケティングコミュニケーション 広報グループ

お問い合わせフォーム : <https://www.teldevice.co.jp/cgi-bin/form/contact.php>

<「HAKO-FLO®」に関するお客様からのお問合せ先>

TOKYO ELECTRON DEVICE AMERICA, INC.

お問い合わせフォーム : <https://hako-flo.com/ja/inquiry-ja/>

※このニュース リリースに記載されている会社名、製品名は、各社の登録商標または商標です。