News Release

報道関係各位

2026 年 11 月 27 日
東京エレクトロン デバイス株式会社

TED、正式な認定プロセスにおいて Microsoft 社の「Support Services ソリューション パートナー認定」を取得
～Azure における技術サポート力と継続的な品質改善体制が評価～

東京エレクトロン デバイス株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：宮本 隆義、以下 TED）は、正式な認定プロセスを経て、Microsoft Corporation の Support Services ソリューション パートナー認定を取得しました。
Support Services ソリューション パートナー認定は、Microsoft クラウドソリューションを利用するお客様へのサポート提供に関する基準を満たしたパートナーを認定するものです。
認定にあたって、TED のサポート実績や顧客満足度に加え、技術力とサポート運用能力などが評価されました。

TED は、Microsoft 社の Cloud Solution Provider（CSP）として Microsoft Azure（以下、Azure）の提供を開始した 2016 年から、お客様およびパートナー企業が安心して Azure を利用できるよう、自社主体で技術サポート体制を構築してきました。

お客様からの問い合わせが多様化、複雑化する中で、自社の技術者が問い合わせの調査・切り分けを行い、解決まで支援するとともに、対応内容の記録や管理、Microsoft 社へのエスカレーション手順を整備し、継続的なサポート品質の向上に取り組んでいます。

今回の認定取得は、TED が技術商社として培ってきた問題解決力と、自社で構築・改善を重ねてきたサポート体制が、Microsoft 社の定める基準を満たしたことによるものです。

■TED の Azure サポート体制について



現在、TED は 2,000 以上のテナントのお客様およびパートナー企業に Microsoft 365 および Azure を提供しています。

Microsoft 365・Azure 関連の資格(※)を延べ 100 件超保有する技術チームがサポートに当たり、技術者の専門性向上にも継続的に取り組んでいます。
Azure サポートへの年間問い合わせのうち、約 70%を TED 内で解決しており、Microsoft 社へのエスカレーション率は約 30%です。
多くの問い合わせに自社で対応することで、技術知識や対応ノウハウを蓄積するとともに、問い合わせ内容や対応状況を管理・分析し、サポート品質の向上につなげています。

TED は今後も、技術商社として培ってきた技術力や問題解決力を生かし、Azure のサポート品質を高めることで、お客様およびパートナー企業のクラウド活用を支援していきます。

(※)Microsoft Azure(インフラストラクチャ、データ・分析、AI)、Microsoft Copilot、Microsoft Security、Microsoft 365、Microsoft Power Platform、GitHub Copilot

■日本マイクロソフト株式会社からのコメント
このたび、東京エレクトロン デバイス株式会社様が「Support Services ソリューション パートナー認定」を取得されたことを心より歓迎いたします。 これまで培ってきた高い技術力と、お客様へのサポートを継続的に改善する取り組みが、今回の認定につながったものと考えています。
今後も東京エレクトロン デバイス株式会社様との協働を通じて、お客様の Microsoft Azure の導入・展開と、クラウドと AI 活用によるビジネスの成長を支援してまいります。

日本マイクロソフト株式会社
執行役員 チャネルパートナー統括本部
三野 達也

■「Support Services ソリューション パートナー認定」について
「Support Services ソリューション パートナー認定」は、Microsoft AI Cloud Partner Program において、顧客へのサポート提供に関する基準を満たすパートナーを認定するものです。
サポートのパフォーマンスや顧客満足度、技術的・運用上の能力などが評価されます。
Microsoft 社公式:Support Services ソリューション パートナー認定
URL: https://learn.microsoft.com/ja-jp/partner-center/membership/support-services-designation

■東京エレクトロンデバイスが提供するクラウド AI・IoT ソリューションについて
URL: https://esg.teldevice.co.jp/iot/azure/

News Release

東京エレクトロン デバイス

東京エレクトロン デバイス株式会社について

東京エレクトロンデバイスは、メーカーと技術商社の力で潜在的な社会課題を解決する会社を目指し、半導体や IT を中心とする最先端テクノロジーの社会実装を推進しています。
技術商社として培った先進的な製品・サービスの発掘、メーカー機能の強化による革新的なソリューションの開発を通じて、超スマート社会の実現と持続的な発展に貢献します。
URL： https://www.teldevice.co.jp/

＜本件に関する報道関係からのお問い合わせ先＞
東京エレクトロン デバイス株式会社　マーケティングコミュニケーション部　広報グループ
お問い合わせフォーム：https://www.teldevice.co.jp/cgi-bin/form/contact.php

＜本製品に関するお客様からのお問い合わせ先＞
東京エレクトロン デバイス株式会社　エッジクラウドソリューション部
お問い合わせフォーム：https://iot.teldevice.co.jp/azure/contact/azure_consul.html

※Microsoft、Azure、Microsoft 365、Power Platform は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。
※Microsoft 365 は、Microsoft Corporation が提供するサービスの名称です。
※このニュースリリースに記載されている会社名、製品名は、各社の登録商標または商標です。
※GitHub、GitHub Copilot は、GitHub, Inc.の商標または登録商標です。
※本記事には生成 AI を利用して作成した画像を含みます。画像は説明を目的としたイメージであり、実在の人物・企業・施設・製品を示すものではありません。