

報道関係各位

東京エレクトロン デバイス株式会社

2023年2月21日

## 運用保守 DX プラットフォーム「ZenOne (ゼンワン)」の提供を開始 ～ AI による異常検知と自動障害切り分けで運用保守を効率化、業務負荷を軽減～

東京エレクトロン デバイス株式会社(横浜市神奈川区、代表取締役社長:徳重 敦之 以下、TED)は、システム障害の AI による異常検知から自動障害切り分け、保守連携の機能まで一貫して提供する運用保守 DX プラットフォーム「ZenOne (ゼンワン)」を 2023 年 2 月 21 日より販売開始します。

製品紹介 URL : [https://cn.teldevice.co.jp/technical\\_support/zenone/](https://cn.teldevice.co.jp/technical_support/zenone/)



昨今、テレワークの普及やビジネスのデジタル化の進展により、クラウドサービスの活用や利用デバイスが増加し、IT インフラの大規模化や複雑化が進んでいます。情報システム部門は最適な IT インフラの構築を図る一方で、システムの安定稼働を維持するために運用保守の業務負荷が増加しています。システム障害が発生した場合は、原因調査のための情報収集から保守サポートへの依頼や再検証を限られた人数で迅速に復旧することが求められ、システムの安定稼働と運用保守の効率化の両立は重要な課題となっています。

運用保守 DX プラットフォーム「ZenOne (ゼンワン)」は、情報収集、異常検知、障害切り分け、障害判定結果の通知といった一連の障害対応プロセスを自動化し、一元管理可能な SaaS 型クラウドサービスです。ソフトウェアからハードウェアまで幅広い知識や経験を必要とする障害対応オペレーションを、AI による異常検知機能と自動障害切り分け機能で業務フローを効率化し、システム運用保守の負荷を軽減します。

「ZenOne」はシステム障害の迅速な復旧を支援し、企業や自治体の事業活動や提供するサービスへの影響を最小限に抑え、システムの安定稼働に貢献します。

### 「ZenOne」の概要

従来、システム状態把握に必要な情報は、運用保守担当者が障害発生時にアプリケーションデリバリーコントロールなどの IT 機器から取得していました。ZenOne では、これらの情報をエージェントが常時収集、SaaS 連携によりシステムの状態をリアルタイムに可視化します。また、SaaS に蓄積された情報

に対し、AIによる異常検知でシステム障害を即時に検出します。

障害検知後は、自動で障害原因の判断に必要な情報を抽出、自動で障害原因の切り分けを実施し、速やかに運用担当者に状況を通知します。

#### 「ZenOne」の主な特長

- (1) システム稼働データを常時監視&自動収集、クラウドでリアルタイムに可視化
- (2) AIによる解析で即時に異常検知
- (3) 高度な技術サポートナレッジに基づき、障害発生時の情報を自動で抽出、障害原因を自動で切り分け、即時に通知

#### 「ZenOne 運用サービス」(オプション)の主な特長

- (1) TEDによる24時間365日の常時監視
- (2) オンサイト保守へシームレスに連携、迅速な保守対応を実現

#### 提供価格

##### <サービスライセンス>

サービスをご利用いただく監視対象の台数により料金プランをご案内します。

##### <オプション>

- ・データ保持期間拡張：監視データ保持期間の延長、障害解析データ保持数の増加
- ・ZenOne 運用サービス：障害解析結果の電話連絡、プロアクティブ保守対応

##### <導入例>

監視対象台数：10台 データ保持期間：4ヶ月

- ・サービスライセンス： 250,000円/月
  - ・運用サービス： 36,000円/月
  - ・データ保持期間拡張： 8,000円/月
- 1年単位でのご利用となります。

#### 対応HW一覧

- ・ZenOne エージェント動作環境

Linux x86 64bit

Windows x86 64bit

- ・対象HW

BIG-IP i850

BIG-IP i2600

BIG-IP i2800

BIG-IP i4600

BIG-IP i4800

・対象バージョン

Ver.14 以降

TED では、高度な技術サポートのノウハウを生かした本サービスを提供することにより、お客様の IT システムの運用保守体制の強化に寄与し、DX 推進に貢献してまいります。

#### 東京エレクトロン デバイス株式会社 CN BU について

東京エレクトロンデバイスは、半導体製品や IT ソリューション等を提供する「商社ビジネス」と、お客様の設計受託や自社ブランド商品の開発を行う「メーカー機能」を有する技術商社です。

URL: <https://www.teldevice.co.jp/>

CN BU では、ストレージ、ネットワーク、セキュリティ製品、および AI プラットフォームまで幅広く取り扱い、クラウド時代のビジネスソリューションとしてご提案しています。世界の最先端テクノロジーをいち早くキャッチするマーケティング機能を持ち、お客様に最適なソリューションを導入からサポートまで一貫して提供しています。

CN BU サイト: <https://cn.teldevice.co.jp/>

#### < 本件に関する報道関係からのお問合せ先 >

東京エレクトロン デバイス株式会社 総務部広報グループ 堀田・山下

Tel : 045-443-4004 ( 部代表 ) Fax : 045-443-4050

Tel : 050-5469-9444 ( 直通 )

お問い合わせフォーム : <https://www.teldevice.co.jp/cgi-bin/form/contact.php>

#### < サービスに関するお客様からのお問合せ先 >

東京エレクトロン デバイス株式会社

CN BU CN 技術本部 アプリケーションサービス開発部 水野

お問い合わせフォーム : <https://cn.teldevice.co.jp/support/techservice/form.html>

このニュース リリースに記載されている会社名、製品名は、各社の登録商標または商標です。