

報道関係各位

東京エレクトロン デバイス株式会社

2023年5月10日

装置メーカー向けリモートサポートソリューション「FalconLink on Azure」

アドバンテスト社のオンライン・サポート・ソリューション「ADVANTEST CONNECT+」に採用
～セキュアで安価なオンラインサポートを実現～

東京エレクトロン デバイス株式会社（本社:横浜市神奈川区、代表取締役社長:徳重 敦之、以下 TED）の装置メーカー向けリモートサポートソリューション「FalconLink on Azure」が、株式会社アドバンテスト（本社:東京都千代田区、代表取締役社長:吉田 芳明、以下 アドバンテスト社）のオンライン・サポート・ソリューション「ADVANTEST CONNECT+」に採用されました。今後アドバンテスト社の全製品に「FalconLink on Azure」によるリモートサポート機能の搭載が予定されています。

■導入の背景

半導体試験装置の大手メーカーであるアドバンテスト社では、装置の開発・販売に加え、販売装置のオンラインサポート環境を実現する「ADVANTEST CONNECT+」をオプションサービスとして販売しています。

既存サービスでは、高度なセキュリティ要件を満たすオンラインサポートを提供するため、装置の納品先で専用線を引く必要がありました。専用線の設置によるコストアップが、オンラインサポート採用の障壁になるケースが多くあったため、これら課題を解決すべく、TED は「FalconLink on Azure」を提案し、導入にいたりました。



■導入の効果

「FalconLink on Azure」は一般的なインターネット網（HTTP/HTTPS）を利用しています。そのため専用線を引く必要がなく、安価にオンラインサポート環境を提供します。また、リモートサポートサービスは Microsoft Azure を利用します。クラウドベースのため納品先企業の社内ネットワークへログインする必要がなく、セキュアなオンラインサポートを提供することが可能です。

アドバンテスト社は、このたび「FalconLink on Azure」エージェントを製品に標準バンドルして出荷することを決定しました。これにより短時間で安全に的確なトラブルシュートを実現し、さらなるサポート・サービスの向上、サポートリソースの最適化に寄与します。

また、Azure Data Explorer（ADX）など豊富に用意された Azure のサービス群を利用して、さらなるサポート・サービスの充実の検討が進められています。

今後も TED は、Azure OpenAI Service など Microsoft Azure のサービス群に関する専門性を深め、お客様のサポートビジネスの DX 推進に向けて、FalconLink on Azure を中心とした適切な提案を継続してまいります。

■事例紹介

URL: <https://esg.teldevice.co.jp/iot/azure/case/case11.html>

■「FalconLink on Azure」の特長

FalconLink on Azure は操作画面を遠隔から共有できる、装置メーカー向けのソリューションです。製品に組み込んで出荷することで、現場とサポートセンターとの操作画面共有や遠隔操作が可能となり、早期のトラブルシュートを実現できます。出荷製品のサポート・サービスの質を高め、顧客満足度の向上のみならず、サポートリソースの最適化が図れます。

URL : https://esg.teldevice.co.jp/iot/azure/solution/detail_falconLink.html

【株式会社アドバンテスト】

アドバンテストは、計測技術をコアテクノロジーとするテスト・ソリューションカンパニーです。1954年の創業以来、エレクトロニクスの発展とともに成長し、人びとの暮らしの「安心・安全・心地よい」をサポートしてきました。主力製品となる半導体試験装置は世界最大手であり、当社の海外売上高比率は9割を超えています。アドバンテストは、「先端技術を先端で支える」という企業理念のもと、進展著しいデジタル社会のインフラストラクチャーである半導体の品質や信頼性の向上を通じて、社会の持続可能な発展に寄与しています。詳しくは当社ウェブサイト(www.advantest.com)をご参照ください。

URL : <https://www.advantest.com/>

[東京エレクトロン デバイス株式会社について](#)

東京エレクトロンデバイスは、半導体製品や IT ソリューション等を提供する「商社ビジネス」と、お客様の設計受託や自社ブランド商品の開発を行う「メーカー機能」を有する技術商社です。

URL : <https://www.teldevice.co.jp/>

<本件に関する報道関係からのお問合せ先>

東京エレクトロン デバイス株式会社 総務部広報グループ 堀田・山下

Tel : 045-443-4004、Fax : 045-443-4050

お問い合わせフォーム : <https://www.teldevice.co.jp/cgi-bin/form/contact.php>

<TED が提供するマイクロソフトソリューションに関するお客様からのお問合せ先>

東京エレクトロン デバイス株式会社

EC BU クラウド IoT カンパニー エッジクラウドソリューション部

お問い合わせフォーム : <https://iot.teldevice.co.jp/azure/contact/azure.html>

※Microsoft、Azure、Windows は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。

※Windows の正式名称は、Microsoft Windows Operating System です。

※このニュース リリースに記載されている会社名、製品名は、各社の登録商標または商標です。