

NEWS RELEASE

2011 年 5 月 19 日
株式会社ニッセン

報道関係各位

初の関東進出 スマイルランド フレルさぎ沼店オープン LL～10L まで揃うラージサイズ専門ショップ



この度、株式会社ニッセン（本社：京都市南区／代表取締役社長：佐村信哉）は、5 月 20 日（金）に「スマイルランド フレルさぎ沼店」をオープンする運びとなりました。

今回「smiLeLand（スマイルランド）」関東初出店となる「フレルさぎ沼店（神奈川県川崎市宮前区鷺沼）」は、東急田園都市線鷺沼駅前に位置するショッピングセンターです。

ラージサイズ専門通販カタログの「smiLeLand」は、LL～10L までのお洒落なレディスアパレルを豊富に取り揃えております。身長と比較すると胸回りが大きい、腕の太さが気になるなど、細かいサイズバランスでファッションが楽しめない、というお悩みを抱えているお客様は数多くおられますが、従来の通販カタログ・サイトだけでは、このようなお悩みを対面で直接ご相談頂くことができなかったため、お客様ご自身のサイズに関するファッションのお悩みへの対応には限界がありました。このような、通販だけではカバーしきれないニーズやお悩みにお応えし、一人でも多くのお客様に当社の商品・サービスに対する満足度を高めていただくために、smiLeLand では実店舗による商品販売・サービス対応をスタートいたしました。

これまでラージサイズ専門通販として約 10 年間にわたり培ってきた「smiLeLand」のノウハウを最大限活用し、通常の有店舗業態にはないダイレクトマーケティングの強みを生かした商品開発、集客を行うとともに、店舗販売から培われるお客様ニーズを活かしていくことで、通販と店舗販売との相乗効果により高いお客様サービスを実現し、「ラージサイズのスペシャリスト」を目指します。

「smiLeLand」の実店舗としては COCOE 尼崎（兵庫県尼崎市）、三井ショッピングパーク・ララガーデン長町（宮城県仙台市）に 2009 年 10 月下旬からオープンしております。

■「smiLeLand(スマイルランド)」 ショップの特徴

【 商 品 】

● 店頭でしか手に入らない限定商品を販売

- カタログやネット販売では伝えきれない細かい柄やラメ入りデザイン、微妙な素材感が特徴の商品など、直接手に取ってみることで良さがわかる**さりげないこだわりデザイン**や**質の高い素材の商品**をご用意
- 直営店では販売していない**他社ブランドの大きいサイズ商品**もスマイルランド店舗限定で手に入る

【 サービス 】

● オーダーサービスを実施

- 店舗にはないカタログ商品(デザイン、サイズ、色)は、iPadを使用して、店舗から注文可能
- サイズバランスを悩む方がお客様だからこそ、**店頭にはない詳細サイズ対応・手直し**サービスを実施

※対象商品は店頭にてご確認ください

● お悩みを解決するコンシェルジュスタッフ

- スタッフは大きいサイズでも上手に着こなすスペシャリスト。
お客様お一人おひとりのお悩みをお聞きし、その場で解決！

【 店内設計 】

● 余裕のある店内通路スペースや冷暖房完備の試着室

- 通常の店舗と比べ、非常に**ゆったりとした通路**スペースや、**一定の高さ以下には商品を置かない**工夫がされた店内



- **通常の3倍の広さで**、**羽のない扇風機**などを完備し、**椅子もご用意した試着室**など、大きいサイズの方のニーズを的確にとらえた細やかな心遣い



■「smiLeLand(スマイルランド) フレルさぎ沼店」概要

2011 年 5 月 19 日(木) プレオープン

2011 年 5 月 20 日(金) グランドオープン

- ◇ 所在地 神奈川県川崎市宮前区鷺沼一丁目一番 フレルさぎ沼 3F
- ◇ 営業時間 10:00～21:00
- ◇ 敷地面積 75 坪(約 250 m²)

【所在地】



本件に関する詳細は下記までお問い合わせください。

株式会社 ニッセン 広報企画チーム 浪花 勝史／野口 真希／郷 沙央里

Tel.(075) 682-6109、090-5127-2433 Fax.(075)662-5042 E-mail. nissen-koho@nissen.co.jp URL. www.nissen.jp
〒601-8353 京都市南区吉祥院這登中町18

Copyright 2011 Nissen Co., Ltd. All Rights Reserved