

2026 年 7 月 22 日

2026 年 7 月より本格展開

自動車ディーラービジネスの神髄を E-BIKE の世界に持ち込む！

購入後も安心して乗り続けられる「MOBIPARK アフターサービスプログラム」

全国出張修理・24 時間ロードサービス・自転車保険案内に加え、消耗品のタイヤパンクも保証
さらに、メンバー登録でバッテリー・タイヤパンク保証を最長 2 年間に延長

プレミアム E-BIKE ブランド“MOBIPARK”を運営する株式会社^{モビパーク}MOBIPARK（東京都港区、代表取締役社長 山岸 史明、以下 MOBIPARK）は、E-BIKE（電動アシスト自転車）を購入後も安心して長くお使いいただくため、1 年間の製品保証、メンバー登録によるバッテリーおよびタイヤパンク保証の最大 2 年間への延長に加え、全国出張修理、24 時間ロードサービス、盗難や傷害のリスクに備える自転車保険のご案内などを組み合わせた“MOBIPARK アフターサービスプログラム”を、2026 年 7 月より本格展開します。



Dress Your Ride
MOBIPARK
移動を“着こなす”時代へ。



MOBIPARK アフターサービスプログラム



近年、E-BIKE は通勤や買い物などの日常の移動手段としてだけでなく、趣味やレジャー、都市部での新たなモビリティとしても市場を拡大しています。特にデザイン性の高いファットバイクタイプの E-BIKE は、ファッション性やライフスタイル性を兼ね備えた新しい乗り物として人気を集めています。一方で、こうした市場はデザインやトレンドが先行する傾向が強く、購入後の点検・修理体制や長期的なサポートについては、十分とは言えない状況も見受けられます。

MOBIPARK では、E-BIKE を単なる流行の商品ではなく、自動車やオートバイと同様に「長く安心して乗り続けるモビリティ」と位置付けています。その考えのもと、デザインや性能だけではなく、購入後の安心までを商品価値と捉え、モビライズグループが自動車ディーラービジネスで培ってきたアフターサービスや顧客管理のノウハウを E-BIKE 業界へ展開する「MOBIPARK アフターサービスプログラム」を立ち上げました。



Dress Your Ride

MOBIPARK

移動を“着こなす”時代へ。

これまでファッション性の高いファットバイクを中心とした E-BIKE 市場において、自動車・二輪車販売のプロフェッショナルが本格的に参入し、自動車ディーラーと同様の視点で購入後のサポート体制を構築する取り組みは、極めて珍しいものと考えています。MOBIPARK は、E-BIKE を一時的なブームではなく、社会に定着するモビリティとして普及させるためには、販売だけでなく、その後のお客様との関係づくりこそが重要であると考えています。

本プログラムでは、14 日間の初期不良保証や 1 年間の製品保証、メンバー登録によるバッテリーおよびタイヤパンク保証の最長 2 年間への延長に加え、提携事業者によるコールセンター受付、全国 13 拠点からの出張修理、24 時間ロードサービス、盗難・損壊や傷害・賠償に備える保険プランのご案内などを組み合わせることで、購入後の安心を総合的にサポートします。

さらに MOBIPARK は、購入後のメンテナンス履歴や点検履歴を適切に管理することで、お客様一人ひとりと長期的な関係を築く顧客管理体制の構築にも取り組んでいきます。将来的には、適切な整備・点検履歴を備えた車両を対象とする認定中古車制度の展開も視野に入れ、購入からメンテナンス、買い替えまでを一貫して支える、新しい E-BIKE の流通モデルを目指しています。

MOBIPARK は今後も、海外ブランドならではのデザイン性と、日本の法規に適合した安全性に加え、モビライズグループが自動車ディーラーとして培ってきたアフターサービス、顧客管理、そして将来の認定中古車流通までを見据えたモビリティビジネスの考え方を E-BIKE 市場へ取り入れることで、「購入して終わり」ではなく、「購入後も安心して乗り続けられる」新しい E-BIKE の価値を提案してまいります。自動車ディーラービジネスの神髄を E-BIKE の世界へ。

■ MOBIPARK アフターサービスプログラムの特徴

MOBIPARK では、購入後も安心して E-BIKE をご利用いただけるよう、「製品保証サポート」「修理・相談サポート」「ロードサービス」「保険プランのご案内」の 4 つのカテゴリーでアフターサービスを提供します。

【保証サポート】

● 納車後 14 日間の初期不良保証

製品お届け後 14 日以内に、安全に自転車をご使用いただくことが困難と判断される不具合または欠陥が確認された場合、内容確認のうえ、無償で交換または修理に対応します。修理による対応が困難と判断される場合には、自転車本体の交換にも対応します。

● 1 年間長期保証

製品お届け後 1 年以内に、保証対象部品の故障および不具合が発生した場合、内容確認のうえ、無償で部品交換または修理を行います。対象部品はモーター、コントローラー、トルクセンサー、ディスプレイ、充電器など、E-BIKE の走行や操作に関わる主要部品を対象としています。

● タイヤパンク保証

一般的には消耗品ととらえられ保証対象外となることが多いタイヤパンクについても、MOBIPARK では保証対象としています。保証期間中 1 回に限り、新品タイヤへの交換に対応します。（タイヤ溝の擦り減り、故意による保証申請は不可）



Dress Your Ride
MOBIPARK

移動を“着こなす”時代へ。

- **メンバー登録により、バッテリー保証およびタイヤパンク保証を2年間に延長・マイページ開設**

MOBIPARK では保証を含むアフターサービスを円滑に提供するため、製品お届け後 30 日以内の「MOBIPARK メンバー登録」をお願いしています。専用ページより登録いただくことでお客様専用のマイページが開設され、ご自身の保証期間や購入履歴を確認できます。また、メンバー登録の特典として、バッテリー保証およびタイヤパンク保証を通常 1 年間から 2 年間へ延長し、購入後の安心感を高めます。

▼スマートフォン版 マイページ画面



【修理・相談サポート】

- **コールセンター受付**

修理の依頼や万が一のトラブル時の相談は、MOBIPARK コールセンター（0120-703-121）にて受け付けます。製品の状態やトラブル内容を確認し、必要に応じて修理やロードサービスの手配を行います。

- **全国出張修理**

提携事業者を通じて、全国 13 拠点のネットワークから出張修理に対応します。お客様のご指定場所での修理相談に対応することで、購入後のトラブル時にも安心してご利用いただける体制を整えています。

【ロードサービス】

- **24 時間ロードサービス**

外出先で E-BIKE が走行できなくなった場合に備え、提携事業者を通じた 24 時間対応のロードサービスを用意しています。バッテリー切れや予期せぬトラブルなど、万が一の際にはコールセンターを通じて状況を確認し、必要に応じてロードサービスを手配します。

【保険のご案内】

- **自転車保険プランのご案内**

MOBIPARK は、お客様の安心・安全な E-BIKE ライフをサポートするため、「盗難・損壊補償」「傷害・賠償補償」「セット補償」の 3 つの保険プランのご案内を開始しました。事故や盗難、ケガ、賠償責任など、万一のリスクに幅広く備えられる保険として、あんしん少額短期保険株式会社の「自転車保険 ペダルワン」をご利用いただけます。

https://ansin-ssi.com/agency_lp/pedal-one/?p1=000001&p3=95

※保証内容の適用には条件があります。保証対象・対象外の範囲、出張費・送料等の費用負担、メンバー登録の条件など、詳細は MOBIPARK 公式オンラインショップおよび保証規定をご確認ください。

※バッテリー保証およびタイヤパンク保証の適用は、それぞれ保証期間中 1 回限りとなります。

※出張修理・ロードサービスの利用にあたっては、出張費・輸送費等をお客様にご負担いただく場合があります。



Dress Your Ride

MOBIPARK

移動を“着こなす”時代へ。

■ MOBIPARK が展開する E-BIKE について

MOBIPARK が取り扱う E-BIKE は、Design × Safety & Legal × After の 3 つの価値構造を重視しています。海外発の洗練されたデザインに加え、日本の道路交通法および道路運送車両法に定められた基準に適合するよう、アシスト比率や車両仕様を確認・調整。さらに、購入後の相談・修理・トラブル対応まで見据えたサポート体制を整えています。



ブランド ITALMOTO | 移動に品格を。

「ITALMOTO（イタルモト）」は、1952 年にイタリアのボローニャで誕生した老舗モーターサイクルブランド。自社での開発にこだわり、デザインと革新の両立を追求してきました。かつては名門マセラティとの協業により、高品質な部品の供給を行い、その技術力を築きました。近年では ITALMOTO ブランドのバイク製造を再開し、素材選びや設計に注意を払いながら、環境負荷軽減を目指した電動自転車やスクーターなどの電動モビリティも積極的に展開しています。



AURELIA-X (アウレリア・エックス)

税込 328,000 円（税抜 298,182 円）



CLODIA DYNAMIC (クロディア・ダイナミック)

税込 248,000 円（税抜 225,454 円）



ブランド APE RYDER | 移動を進化させる。

「APE RYDER（エイブライダー）」は、トルコを拠点とする MJ-GROUP が欧米市場向けに展開してきたモビリティブランドです。多様な地形やライフスタイルに対応するために培われた開発思想のもと、タフな走行性能と自由度の高い使い勝手を追求しています。

ブランドの核にあるのは、「日常を冒険に変える」という哲学です。通勤や買い物といった日々の移動に、発見や高揚感をもち、移動を義務ではなく“楽しみ”へと変えていく。遊び心あふれるデザインと、安心して使える堅牢な性能を両立することで、ユーザーの行動範囲とライフスタイルの可能性を広げます。



Dress Your Ride

MOBIPARK

移動を“着こなす”時代へ。



GIBBON (ギボン)

税込 458,000 円 (税抜 416,364 円)



LORIS (ロリス)

税込 398,000 円 (税抜 361,818 円)

■ MOBIPARK について

株式会社 MOBIPARK は、モビライズグループの一員として設立された E-BIKE（電動アシスト自転車）輸入販売会社です。「移動を“着こなす”時代へ。」をコンセプトに、デザイン性の高い海外モビリティと、日本の安全基準・法規への適合を両立した製品を提供し、都市生活に新しい移動体験を提案しています。

MOBIPARK 公式 EC サイト : <https://mobi-park.com/>

◇MOBIPARK 公式 Instagram

MOBIPARK OFFICIAL : <https://www.instagram.com/mobipark.official/>

MOBIPARK | モビパのやまちゃん : https://www.instagram.com/mbp_yamachannel/

◇MOBIPARK 公式 YouTube

<https://youtube.com/@mobi-park>